

Caritas steht für eine offene,  
unvoreingenommene und wohlwollende  
Grundhaltung gegenüber dem Nächsten  
im Sinne des christlichen  
Menschenbildes.

Wir bieten pflegebedürftigen Menschen  
unabhängig von deren Konfession,  
Geschlecht, Nationalität  
oder sozialem Status  
unsere professionelle Hilfe und  
pflegerischen Dienste zu Hause an.



### Sprechen Sie uns an!

Haben Sie Fragen rund um kassenärztliche Betreuungsleistungen oder zu unseren privaten Zusatzleistungen? Benötigen Sie Unterstützung bei der Beantragung oder Höhergruppierung Ihrer Pflegestufen oder bei der Erledigung Ihrer häuslichen Tätigkeiten und täglichen Aufgaben? Sind Sie Angehörige eines Pflegebedürftigen und brauchen ab und an einige Stunden Entlastung, um sich erholen zu können?



**Elisabeth Walenski**  
Pflegedienstleitung  
Caritas Häusliche Dienste,  
examinierte Krankenschwester  
und Palliativfachkraft



**Karin Pütz**  
Koordinatorin  
Caritas Häusliche Dienste  
und examinierte Altenpflegerin

### Sprechen Sie uns an!

Frau Elisabeth Walenski oder  
Frau Karin Pütz  
**Telefon: 0211 1602-1313**  
oder per Mail unter:  
**CHD@caritas-duesseldorf.de**



Sich mit uns wohl und sicher fühlen

**Caritas**  
**Häusliche Dienste**

**Ambulanter Pflegedienst**

# Caritas Häusliche Dienste

Sich mit uns wohl und sicher fühlen

Die alltäglichen Handgriffe fallen Ihnen immer schwerer? Sie benötigen Unterstützung und Hilfe in der medizinischen Versorgung und in Ihrem Alltag? Sie möchten Ihr gewohntes Lebens- und Wohnumfeld nicht verlassen, aber Ihre Angehörigen oder Kinder nicht zusätzlich belasten?

## Wir helfen Ihnen!

Seit mehreren Jahrzehnten betreuen und beraten wir Menschen, die möglichst lange und selbstbestimmt in ihrem eigenen Haushalt leben möchten.

**Unsere umfassenden Leistungen beinhalten u. a. folgende Pflegemaßnahmen und Serviceangebote:**

### Grund- und Behandlungspflege (medizinische Leistungen)

Ihr Pflegedienst Caritas Häusliche Dienste übernimmt alle Leistungen, die im Rahmen der pflegerischen Grundversorgung und Behandlungspflege notwendig sind. Hierzu gehören beispielsweise: Körper- und Intimpflege, An- und Auskleiden, Inkontinenz- und Stomaversorgung, Medikamentenüberwachung, Kompressionstherapie, Hilfe bei der Nahrungsaufnahme, Betten und Lagern, Mobilisierung, Zusammenstellen der Medikamente, Versorgung von Wunden, Infusionen und Verbänden oder Blutzuckerkontrolle.

### Betreuungs- und Entlastungsleistungen

Unsere qualitätsgesicherten Betreuungs- und Entlastungsleistungen umfassen alle allgemeinen Tätigkeiten außer der Grundpflege und der hauswirtschaftlichen Versorgung. Unsere Mitarbeiter begleiten z. B. die pflegebedürftige Person bei einem Spaziergang, beim Einkauf oder beim Arztbesuch. Neben Gesprächen oder dem Gedächtnistraining leisten wir Senioren zudem Gesellschaft, lesen mit ihnen Zeitung oder spielen Gesellschaftsspiele. Diese Leistungen sind individualisierbar und können auf Wunsch auf die persönlichen Bedürfnisse abgestimmt werden.

### Verhinderungspflege

Wenn Sie einen Angehörigen betreuen und verhindert sind (z. B. bei Urlaub oder im Krankheitsfall), entlasten wir Sie stundenweise in der Pflege. Unsere Betreuung findet im eigenen Zuhause statt und beinhaltet u. a. hauswirtschaftliche Dienste, Begleitung beim Spaziergang oder sonstige Beschäftigungen. Hierbei ist laut Gesetzgeber zu beachten, dass eine feste ehrenamtliche Pflegeperson (Angehörige, Verwandte oder Nachbarn) vorhanden sein muss, die den Pflegebedürftigen regelmäßig pflegt und die verhindert ist.

### Private Zusatz- und Pauschalangebote

Brauchen Sie über das gesetzlich angebotene Maß noch Unterstützung bei der Bewältigung der täglichen Aufgaben oder wünschen Sie sich als Angehöriger manchmal pflegerische Entlastung? Oder benötigen Sie Beratung bei der Antragstellung von Pflegestufen? Mit unseren privaten Zusatzleistungen bieten wir Ihnen und Ihren Angehörigen maßgeschneiderte Hilfestellungen: Unser Service beinhaltet u. a. professionelle Unterstützung bei der Beantragung von Pflegestufen beim Medizinischen Dienst der Krankenkassen, Übernahme von Kleinigkeiten im Haushalt, Begleitung zum Arzt, Bestellen von Rezepten und Abholen von Medikamenten in der Apotheke bis hin zu Hausbesuchen zwischendurch oder speziellen Pflegemaßnahmen. Selbstverständlich sind auch weitere individuelle Serviceleistungen möglich.

Wir möchten, dass unsere Patientinnen und Patienten mit uns zufrieden sind, und versprechen Ihnen:

## Auf uns können Sie sich verlassen.

### Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeichnen sich durch fundierte Fachkenntnisse, langjährige Erfahrung, Einfühlungsvermögen und Hilfsbereitschaft aus. Wir legen Wert auf einen zugewandten Umgang mit unseren Patientinnen und Patienten.

**Wir sind da, wenn Hilfe benötigt wird, und hören zu, wenn menschliche Zuneigung gefragt ist.**

