

المشورة و المعلومات للاجئين

"المساعدة للاجئين" (Flüchtlingshilfe) لمنظمة
"كارتاس" (Caritas) في دائرة "ماتمان"
(Mettmann) تنصح طالبي اللجوء ، و للاجئين الحرب
والحرب الأهلية ، وما يسمى المقبولين بالإقامة المؤقتة ،
والمهاجرين بدون التصريح القانوني للإقامة .

من بين المهام يوجد في المساكن المدنية للإقامة مشورة دورية
مع المستشارين والمستشارات في أوقات مواعد المقابلة والمشورة .
زملاء "المساعدة للاجئين" يعملون بشكل وثيق مع المصالح الإدارية
و الدوائر الرسمية في مدن دائرة "ماتمان" (Mettmann)
وهذا مع مساعدة أشخاص متطوعين في ميادين كثيرة .

أهداف "المساعدة للاجئين" هي تطوير آفاق الإقامة
و الآفاق المستقبلية في حياة اللاجئين و المهاجرين
و مساعدتهم للإندماج في المجتمع الألماني .

الخدمات في المشورة الإجتماعية للاجئين هي :

- المساعدة في إجراءات اللجوء و الإقامة و العودة
و الهجرة لبلاد أخرى و القانون في أمور اللاجئين
- المساعدة في تخطيط الحياة : مشورة فردية أو عائلية أو جماعية
- الوساطة مع المصالح و المؤسسات و الخدمات الخاصة
- تعاون مع البلديات و الجمعيات و الكنائس و المرافق •
و كذلك تشجيع لقاءات مع الجوار
و خدمات مكافحة التمييز