

WERTE DER MITARBEITERFÜHRUNG

IM CARITASVERBAND RHEIN-KREIS NEUSS E.V.
UND DEN ANGESCHLOSSENEN ORGANISATIONEN

PRÄAMBEL

Als Führungskräfte des Caritasverbandes Rhein-Kreis Neuss e.V. und der angeschlossenen Organisationen verpflichten wir uns, nach den folgenden Werten und Grundsätzen zu leiten, um die Ziele des Unternehmens zu erreichen und die Zufriedenheit der Mitarbeiter* zu steigern.

LOYALITÄT

Wir stehen zu den Zielen und Grundsätzen des Caritasverbandes. Wir stehen loyal und solidarisch zu den Mitarbeitern und schützen und stärken sie in Konfliktsituationen.

WERTSCHÄTZUNG

Wir gehen wertschätzend und respektvoll miteinander um, indem wir jeden Mitarbeiter in seiner Individualität, mit seinen Ansichten und Ideen respektieren und anerkennen. Wir fördern eine Kultur der Wertschätzung und des gegenseitigen Respekts, unterbinden jede Form der Diskriminierung und sind offen für die Impulse der Mitarbeiter.

VERBINDLICHKEIT UND VERLÄSSLICHKEIT

Wir handeln verlässlich und verantwortungsbewusst. Wir halten uns an Absprachen, Regeln und Vereinbarungen. Diese werden durch Diskurs und Verschriftlichung konkretisiert und transparent gemacht.

VERTRAUEN

Wir setzen unser Vertrauen in das Handeln, in die Fähigkeiten und die Einsatzbereitschaft unserer Mitarbeiter. Wir fördern die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

VERANTWORTUNG UND VERANTWORTUNGSBEWUSSTSEIN

Als Führungskräfte übernehmen wir Verantwortung für unsere Mitarbeiter und den Caritasverband. Für die personalen Aufgaben, die sich uns als Führungskräften stellen, fühlen wir uns verantwortlich. Wir sind uns bewusst, dass unser Handeln Auswirkungen hat. Das berücksichtigen wir in unseren Entscheidungsprozessen. Wir verfolgen eine weitsichtige Planung durch die Sicherung von Strukturen. Langfristige Arbeitsplatzsicherheit ist für uns ein anstrebenwertes Ziel.

CHRISTLICHKEIT

Wir sind unvoreingenommen, zeigen engagiertes Mitgefühl und übernehmen Verantwortung. Andersartigkeit begegnen wir mit Toleranz, dabei achten wir auf die eigenen Grenzen und die Selbstannahme. Wir verzeihen Fehler, fördern aktiv die Aufrechterhaltung des Kontaktes. Dabei sorgen wir auch für uns selbst und berücksichtigen unsere eigene Befindlichkeit.

OFFENHEIT UND TRANSPARENZ

Wir sind offen für die Anliegen der Mitarbeiter. Wir setzen uns mit diesen auseinander, lassen sie in unser Handeln und unsere Entscheidungen einfließen. Wir tragen Sorge dafür, dass die Mitarbeiter unser Handeln und unsere Entscheidungen nachvollziehen können.

EHRlichkeit UND AUTHENTIZITÄT

Wir achten auf ehrliche und angemessene Kommunikation, üben konstruktive (Selbst-)Kritik, reflektieren unsere Kompetenzen, Möglichkeiten und Grenzen. Wir bleiben im Prozess zugänglich und ansprechbar. Wir schaffen einen Rahmen, in dem alle ehrlich agieren und konstruktiv mit Fehlern umgehen können.

EMPATHIE, ACHTSAMKEIT UND MENSCHLICHKEIT

Wir achten die Persönlichkeit der Mitarbeiter und begegnen ihnen mit Empathie und auf Augenhöhe. Wir gehen auf Bedürfnisse und Wünsche ein. Wir fühlen uns in den Mitarbeiter ein, hören (aktiv) zu und fragen nach. Wir akzeptieren den Mitarbeiter mit seinen Stärken und Schwächen.

KLARHEIT UND ECHTHEIT

Wir machen die Gründe für unsere Handlungen deutlich. Wir sind authentisch. Wir formulieren Erwartungen an die Mitarbeitenden, um Klarheit zu schaffen und Missverständnisse zu vermeiden.

INDIVIDUELLE FÖRDERUNG DER MITARBEITER

Unsere Mitarbeiter sind unsere wichtigste Ressource. Wir entdecken, fördern und entwickeln die Fähigkeiten und Stärken und das eigenverantwortliche Handeln der Mitarbeiter. Wir sorgen für ein hohes Selbstwirksamkeitserleben durch Förderung von Kreativität und Selbständigkeit in der Arbeit. Wir motivieren, setzen zielgerichtete Impulse und geben regelmäßig wertschätzendes und konstruktives Feedback. Arbeitsumfang und Belastung unserer Mitarbeitenden haben wir im Blick. Positive Ergebnisse würdigen wir. Das stärkt die Motivation, den Spaß und die Leistungsbereitschaft.

ZIELORIENTIERTE ZUSAMMENARBEIT IN VIELFALT

Wir vereinbaren erreichbare und transparente Ziele, deren Realisierung unsere gemeinsame Aufgabe ist. Das Erleben von Kollegialität beim gemeinsamen Arbeiten ist uns wichtig und sorgt für eine gute Atmosphäre. Wir fördern Vielfalt in unseren Teams, kollegiale Zusammenarbeit und Unterstützung in der Dienstgemeinschaft und den Austausch mit konstruktiv-kritischer Auseinandersetzung. So können wir die vielfältigen Fähigkeiten unserer Mitarbeiter im Interesse des Verbandes nutzen.



Caritasverband
Rhein-Kreis Neuss e.V.

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beiderlei Geschlecht.