Leistungsbeschreibung Caritas Haus-Notruf-Dienst

Sie können zwischen den drei unten beschriebenen Leistungen wählen:

Pflegekassen-Basisleistung

- Ein modernes Haus-Notruf-Gerät mit Funkfinger nach den neuesten Qualitätsstandards wird zur Verfügung gestellt.
- Das Gerät wird von uns bei Ihnen installiert und Sie erhalten eine persönliche Einweisung.
- Die Notrufe werden von geschultem Personal rund um die Uhr entgegengenommen.
- Nennung von **drei** Kontaktpersonen mit Schlüssel von der Wohnung des Haus-Notruf-Kunden.
- Anfahrtspauschale für Serviceleistungen (z.B. Ketten- oder Armbandaustausch) ggf. Erstattung von Materialkosten.

Haus-Notruf Basis Plus

Zusätzlich zur Pflegekassen-Basisleistung ist enthalten:

- Eine 24-Stunden-Sicherheitsuhr wird auf Wunsch in das Haus-Notruf-Gerät einprogrammiert.
- Wir stellen im Bedarfsfall den Antrag bei Ihrer Pflegekasse.
- Beratung zu anderen unterstützenden Leistungen sowie auf Wunsch Vermittlung zu sozialen Diensten und Einrichtungen.
- Bei einem Umzug entfällt eine erneute Anschlussgebühr.
- Anfahrtspauschalen für Serviceleistungen (z.B. Ketten- oder Armbandtausch) entfallen, wir sind immer persönlich bei Ihnen.

Haus-Notruf Sicherheit Plus

(Sie benötigen keine Kontaktperson)

Zusätzlich zum Haus-Notruf Basis Plus erhalten Sie:

- Bei Auslösen eines Notrufs steht eine 24 Stunden Rufbereitschaft für Notfalleinsätze zur Verfügung.
- Die Schlüssel hinterlegung erfolgt in der Zentrale der Rufbereitschaft. Damit ist gewährleistet, dass jederzeit sofort Hilfe geleistet werden kann.
- Keine weiteren Kosten für Einsätze der Rufbereitschaft, unabhängig von der Häufigkeit der Einsätze.

Urlaubspaket I

Haus-Notruf Basis Plus Sie benötigen drei Kontaktpersonen

Anschluss-Zeitraum: bis zu 4 Wochen

- Installation eines modernen Haus-Notruf-Gerätes (nach den neuesten Qualitätsstandards) mit Funkfinger und persönliche Einweisung durch unsere Mitarbeiter
- drei Kontaktpersonen mit Schlüssel zu Ihrer Wohnung
- Feststellung des notwendigen Hilfebedarfes nach Auslösung eines Notrufes durch Mitarbeiter der Haus-Notruf-Zentrale (24 Std. einsatzbereit)
- Einleitung der spezifischen Hilfeleistungen aufgrund der Eintragungen im Stammdatenblatt
- Rechnungsstellung über den zentralen Abrechnungsdienst (ZAD)

Für eine Beratung zu anderen unterstützenden Leistungen sowie die Vermittlung zu sozialen Diensten und Einrichtungen, stehen wir Ihnen, Ihrem Wunsch entsprechend gerne zur Verfügung.

Urlaubspaket II

Haus-Notruf Sicherheit Plus Sie benötigen keine Kontaktpersonen

Anschluss- Zeitraum: bis zu 4 Wochen

- Installation eines modernen Haus-Notruf-Gerätes (nach den neuesten Qualitätsstandards) mit Funkfinger und persönliche Einweisung durch unsere Mitarbeiter
- Schlüssel hinterlegung in der Zentrale der Rufbereitschaft des Maltesers Hilfsdienstes
- Feststellung des notwendigen Hilfebedarfes nach Auslösung eines Notrufes durch Mitarbeiter der Haus-Notruf-Zentrale (24 Std. einsatzbereit)
- Einleitung der spezifischen Hilfeleistungen aufgrund der Eintragungen im Stammdatenblatt
- auf Wunsch Aktivierung einer 24 Stunden Sicherheitsuhr im Haus-Notruf-Gerät
- Rechnungsstellung über den zentralen Abrechnungsdienst (ZAD)

Für eine Beratung zu anderen unterstützenden Leistungen sowie die Vermittlung zu sozialen Diensten und Einrichtungen, stehen wir Ihnen, Ihrem Wunsch entsprechend gerne zur Verfügung.