

**Fragebogenaktion im Rahmen der Qualitätssicherung des
Sozialpsychiatrischen Zentrums (SPZ) für den
linksrheinischen Rhein-Sieg-Kreis Jahreswechsel
2023/2024**

Fragebogen für Institutionen

Sie entscheiden selber, welche Fragen Sie beantworten möchten.

Die Abgabe des Fragebogens kann anonymisiert erfolgen.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

**1. Kennen Sie das SPZ Meckenheim oder Mitarbeiter dieser
Einrichtung?**

ja nein

Wenn Sie diese Frage mit einem „nein“ beantwortet haben, geben Sie den Bogen bitte zurück, ohne ihn noch weiter auszufüllen. Ansonsten fahren Sie bitte fort und beantworten die Fragen, zu denen Sie eine Aussage machen können.

2. Wie beurteilen Sie das SPZ oder Mitarbeiter dieser Einrichtung?

- sehr gut
- gut
- zufrieden stellend
- weniger gut
- schlecht

Ihre Kritik und Anregung:

3. Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit des SPZ Meckenheim und seiner Außenstelle in Bornheim und Heimerzheim?

- sehr gut erreichbar
- gut erreichbar
- erreichbar
- kaum erreichbar
- gar nicht gut erreichbar

Ihre Kritik und Anregung:

4. Haben Sie den Eindruck, dass Ihre Anfragen an das SPZ kompetent und zuverlässig bearbeitet werden?

- sehr kompetent und zuverlässig
- kompetent und zuverlässig
- weniger kompetent und zuverlässig
- überhaupt nicht kompetent und zuverlässig

Ihre Kritik und Anregung:

5. Wie war die Zusammenarbeit in einzelnen Betreuungsfällen?

- sehr gut
- gut
- zufrieden stellend
- ausreichend
- überhaupt nicht gut

Ihre Kritik und Anregung:

6. Ist das SPZ Meckenheim für Sie ein wichtiger Baustein in der gemeindepsychiatrischen Versorgung?

- ja, sehr wichtig
- ja, wichtig,
- befriedigend
- weniger wichtig
- gar nicht wichtig

Ihre Kritik und Anregung:

7. Wären Sie gerne besser über die Zuständigkeit und die Angebote des SPZ informiert?

- ja nein

Ihre Anregung:

8. Haben sie als Institution Erkenntnisse über Übergriffigkeiten/Gewalt im SPZ

- nein
- ja, in folgenden Baustein: _____

Wenn „ja“ beschreiben Sie bitte möglichst detailliert die Übergriffigkeiten/die Gewaltereignisse.

8. Haben Sie Anregungen, wie dieses gemeindepsychiatrische Angebot noch zu verbessern wäre?

Datum:

Vielen Dank für Ihre Unterstützung bei der ständigen Verbesserung unserer Angebote!
Eine Auswertung der Umfrage finden Sie zeitnah auf der Homepage des SKM Rhein Sieg:

www.skm-rhein-sieg.de

Ihr SPZ-Team