

## Auswertung Fragebogen Institutionen

### im Rahmen der Qualitätssicherung des Sozialpsychiatrischen Zentrums (SPZ) für den linksrheinischen Rhein-Sieg-Kreis Jahreswechsel 2023/2024

**Die Institutionen entschieden selber, welche Fragen Sie beantworten möchten. Die Abgabe des Fragebogens konnte anonymisiert erfolgen.**

Insgesamt wurden 135 Fragebögen verschickt. Zusätzlich konnte der Fragebogen auf der SKM Homepage abgerufen werden  
Zurück kamen 30 Fragebögen. Bis aus einen alle anonymisiert. Dies entspricht 22,2%. Nicht immer wurden alle Fragen beantwortet

Die Ergebnisse im Einzelnen mit den entsprechenden Kritiken oder Anregungen:

#### **1. Kennen Sie das SPZ Meckenheim oder Mitarbeitende dieser Einrichtung?**

Ja 29  
Nein 1

Wenn Sie diese Frage mit einem „nein“ beantwortet haben, geben Sie den Bogen bitte zurück, ohne ihn noch weiter auszufüllen. Ansonsten fahren Sie bitte fort und beantworten die Fragen, zu denen Sie eine Aussage machen können.

#### **2. Wie beurteilen Sie das SPZ oder Mitarbeitende dieser Einrichtung?**

sehr gut	17
gut	10
zufrieden stellend	0
weniger gut	0
schlecht	0

Ihre Kritik und Anregung:

- Gute Erreichbarkeit oder Rückantwort
- Bereitschaft zur Kooperation
- Bereitschaft in Krisen zu unterstützen
- Ich brauchte einmal einen Psychiater zum Hausbesuch – Schwierige Organisation

#### **3. Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit des SPZ Meckenheim und seiner Außenstelle in Bornheim und Heimerzheim?**

sehr gut erreichbar	13
gut erreichbar	11
erreichbar	3
kaum erreichbar	0
gar nicht gut erreichbar	0

Ihre Kritik und Anregung:

- Es bestehen keine weiteren Erfahrungen mit dem SPZ
- Telefonisch: sehr gut; persönlich: erreichbar

**4. Haben Sie den Eindruck, dass Ihre Anfragen an das SPZ kompetent und zuverlässig bearbeitet werden?**

sehr kompetent und zuverlässig	21
kompetent und zuverlässig	7
weniger kompetent und zuverlässig	0
überhaupt nicht kompetent und zuverlässig	0

Ihre Kritik und Anregung: -

**5. Wie war die Zusammenarbeit in einzelnen Betreuungsfällen?**

sehr gut	15
gut	8
zufrieden stellend	0
ausreichend	0
überhaupt nicht gut	0

Ihre Kritik und Anregung: -

**6. Ist das SPZ Meckenheim für Sie ein wichtiger Baustein in der gemeindepsychiatrischen Versorgung?**

ja, sehr wichtig	21
ja, wichtig	5
befriedigend	0
weniger wichtig	0
gar nicht wichtig	0

Ihre Kritik und Anregung: -

**7. Wären Sie gerne besser über die Zuständigkeit und die Angebote des SPZ informiert?**

Ja	10
Nein	16

Ihre Anregungen:

- Ein regelmäßiger Austausch, gegenseitig, ist immer zu begrüßen
- Einzelne Bereiche und die Zuständigkeiten
- Informationen sind ausreichend
- Der Newsletter ist sehr informativ!
- Wir bekommen immer die aktuellen Infos vom SPZ
- Newsletter

## **8. Haben sie als Institution Erkenntnisse über Übergriffigkeiten/Gewalt im SPZ**

Nein 26

Ja 0

Wenn „ja“ beschreiben Sie bitte möglichst detailliert die Übergriffigkeiten/die Gewaltereignisse.

## **8. Haben Sie Anregungen, wie dieses gemeindepsychiatrische Angebot noch zu verbessern wäre?**

- Mehr Angebote als Hilfe für uns niedergelassenen Ärzte

Vielen Dank für Ihre Unterstützung bei der ständigen Verbesserung unserer Angebote und den Anregungen und Kritiken.

Die Auswertung der Umfrage finden Sie auf der Homepage des SKM Rhein Sieg:

[www.skm-rhein-sieg.de](http://www.skm-rhein-sieg.de)