



**Beratungsstelle für Eltern,
Kinder und Jugendliche**
Erziehungs- und Familienberatung

Beratungsstelle

**für Eltern, Kinder
und Jugendliche
Erziehungs- und
Familienberatung**

Tätigkeitsbericht 2025

Inhalt

Aktuelles – Frühzeitige Hilfe und Prävention	3
Organisationsstruktur	
• Organigramm, Leistungen und Angebote	5
Kinderschutz und Schutzauftrag	6
Qualitätssicherung	7
Vernetzung und Öffentlichkeitsarbeit	
• Kooperationsvereinbarungen	8
• Gremien und Arbeitskreise	9
Zahlen und Fakten	
• Fallzahlen	10
• Wartezeiten	11
• Kontakte und Alter	12
• Beratungsschwerpunkte, Probleme und Symptome	13
Arbeitsablauf und Team	
• Vom Erstgespräch zur Beratung	14
• Erreichbarkeit	15

Aktuelles

Sehr geehrte Damen und Herren,

2025 leisteten wir bei **869 Familien** Hilfen zur Erziehung. Mit **Beratung und Therapie** unterstützten wir Eltern, Kinder und Jugendliche darin, **Entwicklungs Krisen zu meistern, familiäre Konflikte zu lösen und Perspektiven** für ein ‚gelingendes‘ Leben zu **entwickeln**. Innerseelische und zwischenmenschliche Problematiken konnten gelöst oder zumindest gemildert werden.

Die **zugehende Beratung vor Ort in Familienzentren und Schule** ist ein **integrales Angebot unserer Stelle**. Insbesondere Kinder und Jugendliche können nur auf diesem Weg frühzeitig beraten werden.

2025 boten wir in **10 Familienzentren** mit insgesamt **30 Kindertagesstätten** monatliche **Sprechstunden für Eltern und Erzieher*innen im Sozialraum** an.

2025 boten wir in einer **Realschule**, vier **Gymnasien**, einem **Berufskolleg** sowie einer **Fördergrundschule** wöchentlich bzw. 14-tägig **Sprechstunden für Kinder und Jugendliche, deren Eltern und Lehrer*innen** bei seelischen, sozialen und familiären Konflikten und Nöten an.

Die **Schüler*innen**, für die die übliche Komm-Struktur einer Beratungsstelle eine Hürde bedeutet, **nutzen die Sprechstunde mit relevanten Anliegen. Lehrer*innen und Eltern können in die Beratung einbezogen werden**, vor Ort oder in der Beratungsstelle. Das damit verbundene Spannungsfeld zwischen Vertraulichkeit und Beratungsmündigkeit einerseits und dem Recht der Sorgeberechtigten auf Information und Einbezug andererseits, nehmen wir, konzeptiell und stets im Einzelfall klarend, ernst.

Die **Kooperation** zwischen den unterschiedlichen Systemen **Schule und Jugendhilfe gelingt**. Die mit uns kooperierenden Schulen melden uns zurück, dass unsere Beratung vor Ort sie sehr entlastet.

Ebenfalls im Kontext Jugendhilfe – Schule boten wir in Kooperation mit In Via und KJA Köln **monatlich Fallberatungsgruppen für Schulsozialarbeiter*innen aus Grundschulen** an.

Die präventiv ausgerichtete Arbeit liegt uns am Herzen. Sie bietet Familien, Lehrer*innen und Erzieher*innen eine **frühzeitige, direkte im sozialen Netzwerk eingebundene Hilfestellung**.

Die damit verbundenen **Ziele** sind:

- eine **Einzelfallhilfe zu verhindern**,
- den **Zugang zur Beratungsstelle zu erleichtern**,
- **kürzere Wege** der Fachkräfte und eine **effektive Nutzung unterschiedlicher Ressourcen der Hilfesysteme sicherzustellen**,
- im **Notfall** schnell klarend, beratend oder qualifiziert weiter verweisend **zur Stelle zu sein**.



2025 musste die Beratungsstelle mehrere personelle Vakanzen überbrücken, mit der Folge, dass manche anfragende Familie in diesem Jahr zwei Monate auf das erste persönliche Beratungsgespräch gewartet haben. Ab 02/26 wird das Team wieder komplett sein.

Das muttersprachliche Beratungsangebot für arabisch- und französischsprachige Familien konnten wir aufgrund der finanziellen Situation leider nicht fortführen.

Die im Tätigkeitsbericht abgebildeten Skulpturen wurden von Jugendlichen aus mit uns kooperierenden Schulen für die EB gestaltet.

Wir danken allen Kolleg*innen für die gute Zusammenarbeit im vergangenen Jahr. Besonderer Dank gilt den Menschen, die mit ihren Spenden unsere Arbeit unterstützt haben.

Für das Team der Beratungsstelle

Josef Zimmermann

Stellenleitung



Organigramm, Leistungen und Angebote unserer Einrichtung



Kinderschutz

Schutzauftrag



Kinderschutz und Kindeswohlgefährdung

Wir stehen allen unseren Kooperationspartner*innen aus KiTa., Schule und Jugendhilfe als Kinderschutzfachkräfte zur Verfügung.

Wir beraten bei der

- Einschätzung der Kindeswohlgefährdung für das betroffene Kind,
- Klärung des Schutzbedarfs,
- Klärung von Interventionsmöglichkeiten und -notwendigkeiten.



Qualitäts- sicherung

Die Qualität unserer Arbeit wird gesichert und stetig weiterentwickelt durch:

- wöchentliche Fallbesprechungen im multidisziplinär besetzten Team,
- ein internes Hilfeplanverfahren zur Wirksamkeitskontrolle der Klientenarbeit,
- turnusmäßige Klient*innenbefragungen,
- regelmäßige Überprüfung und Weiterentwicklung des Qualitätshandbuchs,
- umfassende Berichtswesen (u.a. Tätigkeitsberichte, HzE-Statistiken),
- Qualitätsentwicklungsdialoge mit dem Jugendamt der Stadt Köln,
- Supervision,
- Fort- und Weiterbildung.

Fort- und Weiterbildung dienen der steten Wahrnehmung sozialer Themen und Problemlagen sowie kontinuierlichen Weiterentwicklung methodisch-therapeutischer Kompetenzen.



Vernetzung

Öffentlich-keits-Arbeit



Kooperationsvereinbarungen

Kooperationen verbinden uns mit folgenden Schulen und Familienzentren

- Theodor-Heuss-Realschule
- Edith-Stein-Realschule
- Käthe-Kollwitz-Realschule
- Ursulinenschule
- Erich-Kästner-Gymnasium
- Friedrich-Wilhelm-Gymnasium
- Gymnasium Kreuzgasse
- Dreikönigsgymnasium
- Berufskolleg für Medienberufe
- Berufskolleg Südstadt
- Paul-Maar-Schule
- Familienzentrum St. Severin
- Familienzentrum Dellbrück / Holweide
- Familienzentrum Worringen / Fühlingen
- Familienzentrum Mauenheim / Niehl
- Familienzentrum Haus Adelheid, Nippes / Bickendorf
- Familienzentrum Buchforst / Buchheim
- Familienzentrum Sülz / Klettenberg
- Katholisches Familienzentrum St. Aposteln
- Familienzentrum St. Agnes
- Familienzentrum Widdersdorf / Lövenich / Weiden
- Familienzentrum Kottenforststraße
- Familienzentrum St. Engelbert und St. Bonifatius
- Familienzentrum Herz Jesu
- Familienzentrum Görlinger Zentrum

Darüber hinaus sind wir mit einer Vielzahl von Einrichtungen und Diensten vernetzt: Jugendamt, sozialen Diensten, freie Wohlfahrtsverbände,

Vernetzung

Öffentlich- keitsarbeit

Gremien und Arbeitskreise

In den folgenden Gremien und Arbeitskreisen hat die Beratungsstelle sich für Kinder und ihre Familien engagiert:

Mitarbeit in Gremien der kommunalen Jugendhilfe

- Jugendhilfeausschuss der Stadt Köln
- Arbeitsgemeinschaft ‚Familienberatung nach §78 KJHG‘
- Arbeitsgemeinschaft ‚Kinderschutz nach §78 KJHG‘
- Netzwerk ‚Frühe Hilfen‘ (§3 KKG)

Regelmäßige Mitwirkung auf Arbeitskreisebene

- Südstadt-Konferenz
(Zusammenschluss sozialer Einrichtungen der Kölner Südstadt)
- Arbeitsgemeinschaft der Mitarbeiter*innen katholischer Erziehungsberatungsstellen
- Träger-Leitungs-Konferenz katholischer Erziehungsberatungsstellen im Erzbistum Köln
- Leitungs-Konferenz katholischer Erziehungsberatungsstellen im Erzbistum Köln
- Arbeitskreis der Leitungen der Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstellen in Köln



Zahlen und Fakten

Fallzahlen

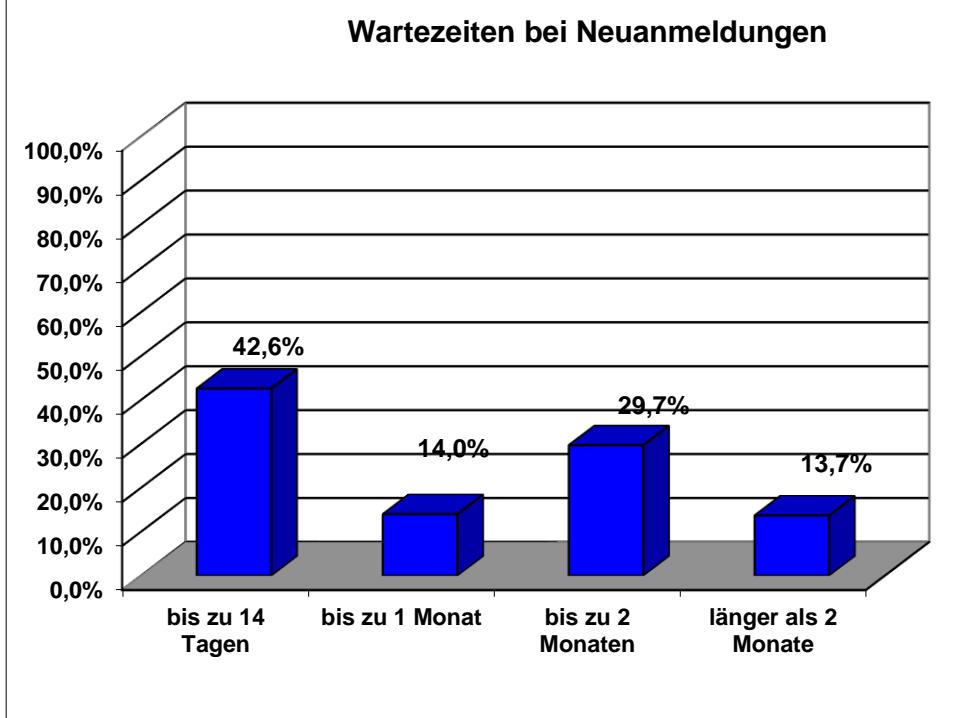
2025 haben 869 Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene unsere Beratungsstelle in Anspruch genommen. **233 Eltern, Kinder und Jugendliche berieten wir sozialraumbezogen** im Rahmen unserer **Sprechstunden in Familienzentren und Schulen**. Hinzu kamen **120 Fallberatungen von Erzieher*innen und Lehrer*innen**.

Anzahl der bearbeiteten Fälle in der Beratungsstelle	636
davon - Neuanmeldungen	460
- Online-Beratungen	85
Beratungen in anderen Einrichtungen	353
davon - mit Eltern, Kindern und Jugendlichen	233
- mit Erzieher* und Lehrer*innen	120

Beratung ist immer mit dem sozialen Umfeld verbunden und tragfähige Lösungen werden oft in enger Kooperation mit diesem entwickelt. Daher sprechen wir in der Regel mit mehreren Personen pro Anmeldung. Mit ausdrücklichem Einverständnis der Eltern beziehen wir Bezugspersonen des Kindes bzw. der Familie, z.B. Erzieher*innen, Lehrer*innen, Mitarbeiter*innen aus sozialen Diensten, Ärzt*innen etc., ein.



Zahlen und Fakten



42,6 % der Familien erhielten innerhalb von 14 Tagen ein erstes Beratungsgespräch, 56,6 % innerhalb eines Monats. 2025 musste die Beratungsstelle einige Personalvakanzen verkraften. Daher konnten wir unser selbst gestecktes Ziel, allen Anfragenden möglichst innerhalb von 14 Tagen einen ersten Termin anzubieten 2025 nicht erfüllen.

Im Berichtsjahr erhielten **10 Kinder und Jugendliche therapeutische Hilfen**.

Die Zahl der neu angemeldeten **Familien mit Zuwanderungsgeschichte** lag bei **22,5 %**.

Eine **Analyse der Postleitzahlen** ergab, dass **Eltern, Kinder und Jugendliche aus allen Stadtteilen Kölns** zu uns kommen. Diese positive, flächendeckende **Bekanntheit unseres Beratungsangebotes** erzielen wir auch dadurch, dass wir unsere **präventiven Leistungen (Sprechstunden in Familienzentren und Schulen)** im gesamten **Stadtgebiet anbieten**.

23,5 % unserer Arbeitszeit wurde für **Vernetzung und Prävention** verwandt.

Zahlen und Fakten

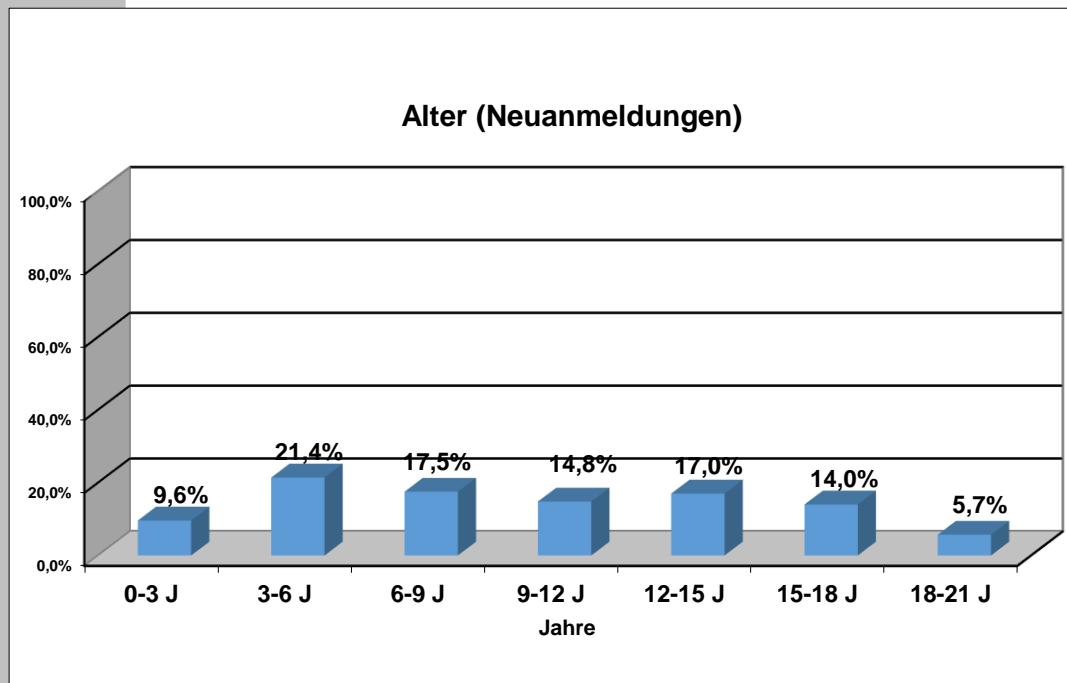
Die nachfolgende Tabelle zeigt die Anzahl der Kontakte bis zum Abschluss der Beratung:

Anzahl der Beratungs- und Therapiekontakte				
1	2–5	6–15	16–30	Über 30
36,2 %	44,4 %	13,4 %	4,5 %	1,5 %

95,7% der Beratungen wurden einvernehmlich abgeschlossen

Geschlecht		
männlich	220	47,8 %
weiblich	237	51,5 %
divers	3	0,7 %

Entgegen dem allgemeinen Trend, dass in Beratungsstellen meist doppelt so viele Jungen wie Mädchen vorgestellt werden, sind bei uns die Zahlen seit Jahren annähernd gleich.



Wir erreichen Familien gut verteilt über alle Altersklassen.

- **Nahezu die Hälfte der angemeldeten Kinder zeigte sich belastet durch gravierende familiäre Konflikte**, wie Streitigkeit der Eltern, Umgangs- / Sorgerechtsauseinandersetzungen, Eltern-Kind-Konflikte.
- **Jedes dritte angemeldete Kind zeigte emotionale Auffälligkeiten**: Ängste, Selbstwertmängel, depressive Verstimmungen bis hin zu Suizidgefährdungen.
- **Jedes vierte angemeldete Kind zeigte Probleme im Sozialverhalten**: gesteigerte Aggressivität oder Isolation, in der Regel bedingt durch familiäre aber auch schulische und soziale Konflikte.
- **Jedes fünfte angemeldete Kind litt unter familiären Belastungen**, wie Armut, chronischen Erkrankungen oder Tod eines Familienmitgliedes, Sucht oder Gewalt in der Familie.



Vom Erstgespräch zur Beratung – Informationen zur Arbeitsweise der Beratungsstelle

Unser Beratungsangebot richtet sich an alle Eltern, Kinder, Jugendliche und ist offen für alle Familienformen. Die Beratungsstelle kann Jede und Jeder aufsuchen, unabhängig von Herkunft, sexueller Identität, Religion oder Weltanschauung. Das Recht von Kindern und Jugendlichen auf ein gewaltfreies, bindungsorientiertes Heranwachsen ist Grundlage unserer Arbeit. Die Gespräche erfolgen **freiwillig, vertraulich** und sind für die Ratsuchenden **kostenfrei**.

Die Gründe für das Aufsuchen der Beratungsstelle sind vielfältig:

- Erziehungsunsicherheit, Entwicklungssorgen
- Verhaltensauffälligkeiten, Kontaktprobleme, Ängste
- Suchtprobleme, psychosomatische Störungen
- familiäre Krisen, Gewalt, Misshandlung, Vernachlässigung

Neben der Beratung der Eltern bieten wir Psychotherapie für das Kind sowie die Familie an. Entwicklungsdiagnostische Verfahren werden ebenso angewandt wie Persönlichkeits- und familiendiagnostische Verfahren.

Die Dauer und Anzahl der Termine richten sich nach Problemlage und Bedarf und werden mit den Beteiligten abgestimmt.

Das Einverständnis der Eltern vorausgesetzt, arbeiten wir mit anderen Einrichtungen (z. B. Kindertagesstätten, Schulen, sozialen Diensten) zusammen.

Das Team der Beratungsstelle ist multidisziplinär besetzt mit Kolleg*innen aus unterschiedlichen pädagogischen und psychologischen Grundberufen sowie therapeutischen Zusatzqualifikationen.



Wissens- wertes zur Beratungs- stelle auf einen Blick

Terminvereinbarungen können telefonisch oder persönlich erfolgen.

Öffnungszeiten des Sekretariats:

montags, dienstags, donnerstags und	9.00 – 12.00 Uhr 14.00 – 16.00 Uhr
mittwochs freitags	14.00 – 16.00 Uhr 9.00 – 12.00 Uhr

Sprechstunde ohne Voranmeldung: (außer in den Schulferien)

montags	9.00 – 11.00 Uhr
---------	------------------



Anschrift:

Beratungsstelle für Kinder, Eltern
und Jugendliche
Erziehungs- und Familienberatung
Arnold-von-Siegen-Str. 5, 50678 Köln

Tel: 02 21/60 60 85 40

Fax: 02 21/60 60 85 444

E-Mail: sekretariat@beratung-in-koeln.de

Internet: www.eltern-familien-beratung-koeln.de

www.beratung-caritasnet.de

Träger:

Gesamtverband
der kath. Kirchengemeinden
der Stadt Köln

KATHOLISCHES
STADTDEKANAT KÖLN

