



|  |  |
|--|--|
| Datum  |  |
| Was hätte ich gerne anders?<br>Womit bin ich <b>unzufrieden</b> ?<br>Womit bin ich nicht<br>einverstanden?   |  |
| Was könnte ein <b>Grund für<br/>die Störung</b> sein, für die die<br>Beratungsstelle die<br>Verantwortung trägt?   |  |
| Wie könnte es besser sein?<br>Wie wünsche ich mir eine<br><b>Lösung</b> ?  |  |
| Wenn Du oder Sie eine<br><b>Rückmeldung</b> von uns<br>möchten, bitten wir hier um<br>Kontakt Daten wie<br>Name und Adresse, oder<br>Telefonnummer oder Email-<br>Adresse. |  |

Sie können / Du kannst den Bogen

- hier ausfüllen oder mit nach Hause nehmen
- im Eingangsbereich der Beratungsstelle **in den roten (Lindlar: braunen) Briefkasten** einwerfen
- im Sekretariat abgeben
- einem/einer der Mitarbeitenden geben
- per Post zusenden:  
Psychologische Beratungsstelle, Herbstmühle 3, 51688 Wipperfürth

Herzlichen Dank!

## Hinweise

Anregungen und Beschwerden sind für uns wertvolle Hinweise zur Verbesserung unserer Vorgehensweisen und Dienstleistungen. Deshalb ermuntern wir ausdrücklich zur Abgabe dieses Bogens, wenn Du/Sie mit unserem Vorgehen oder unserem Angebot nicht zufrieden oder einverstanden bist/sind.

Wir haben intern ein standardisiertes Verfahren entwickelt, das Dir/Ihnen und allen hier Beschäftigten Verlässlichkeit im Umgang mit deiner/Ihrer Kritik gibt. Rückmeldungen zu Beschwerden geben wir bei entsprechendem Wunsch und Angabe von Kontaktdaten automatisch.

Externe Beschwerdestellen haben ihre eigenen Verfahren.

Ansprechbar für alle Beschwerden sind:

- Herr [Ludger Sändker](#), Leiter der Psychologischen Beratungsstelle, Tel. 02267-3034
- Frau [Markus Willmeroth](#), Geschäftsführerin des Trägers der Psychologischen Beratungsstelle,  
Tel. 02261-405710
- die unabhängige [Beschwerdestelle für Jugendhilfe](#) in NRW (<http://ombudschaft-nrw.de/ueber-uns-beratung>)

Das Erzbistum Köln hat Anlaufstellen eingerichtet, zu denen Opfer von sexualisierter Gewalt durch Mitarbeitende Kontakt aufnehmen können (auch anonym):

Anlaufstelle für Opfer von sexualisierter Gewalt des Erzbistums Köln | [zur Webseite...](#)

Das Team der  
Psychologischen Beratungsstelle  
Herbstmühle, Wipperfürth