



Datum	
Was hätte ich gerne anders? Womit bin ich unzufrieden ? Womit bin ich nicht einverstanden?	
Was könnte ein Grund für die Störung sein, für die die Beratungsstelle die Verantwortung trägt?	
Wie könnte es besser sein? Wie wünsche ich mir eine Lösung ?	
Wenn Du oder Sie eine Rückmeldung von uns möchten, bitten wir hier um Kontaktdaten wie Name und Adresse, oder Telefonnummer oder Email- Adresse.	

Sie können / Du kannst den Bogen

- hier ausfüllen oder mit nach Hause nehmen
- im Eingangsbereich der Beratungsstelle **in den roten Briefkasten** einwerfen
- im Sekretariat abgeben
- einem/einer der Mitarbeitenden geben
- per Post zusenden:
Psychologische Beratungsstelle, Herbstmühle 3, 51688 Wipperfürth

Herzlichen Dank!

Hinweise

Anregungen und Beschwerden sind für uns wertvolle Hinweise zur Verbesserung unserer Vorgehensweisen und Dienstleistungen. Deshalb ermuntern wir ausdrücklich zur Abgabe dieses Bogens, wenn Du/Sie mit unserem Vorgehen oder unserem Angebot nicht zufrieden oder einverstanden bist/sind.

Wir haben intern ein standardisiertes Verfahren entwickelt, das Dir/Ihnen und allen hier Beschäftigten Verlässlichkeit im Umgang mit deiner/Ihrer Kritik gibt. Rückmeldungen zu Beschwerden geben wir bei entsprechendem Wunsch und Angabe von Kontaktdaten automatisch.

Externe Beschwerdestellen haben ihre eigenen Verfahren.

Ansprechbar für alle Beschwerden sind:

- Herr [Ludger Sändker](#), Leiter der Psychologischen Beratungsstelle, Tel. 02267-3034
- Frau [Inge Schumacher](#), Geschäftsführerin des Trägers der Psychologischen Beratungsstelle, Tel. 02261-405710
- die unabhängige [Beschwerdestelle für Jugendhilfe](http://ombudschaft-nrw.de/ueber-uns-beratung) in NRW (<http://ombudschaft-nrw.de/ueber-uns-beratung>)

Das Erzbistum Köln hat Anlaufstellen eingerichtet, zu denen Opfer von sexualisierter Gewalt durch Mitarbeitende Kontakt aufnehmen können (auch anonym):

Frau Hildegard Arz, Tel: 01520-1642-234

Herr Dr. Emil G. Naumann, Tel: 0221-1642-2222

Rechtsanwalt Jürgen Dohmen, Tel: 01520-1642-126

Das Team der
Psychologischen Beratungsstelle
Herbstmühle, Wipperfürth