

BLENDDED COUNSELING

ONLINE-Fachtag



28. November 2022 | 9.30 - 14.45 Uhr | Per Zoom

Menschen agieren und kommunizieren jeden Tag auf vielfältigen Kanälen online. Um Ratsuchende mit Hilfeangeboten gut und frühzeitig zu erreichen, ist es wichtig, diese Kanäle auch in der Beratung zu nutzen und so niedrighschwellige Zugangsmöglichkeiten zu schaffen.

Niedrighschwelligkeit entsteht vor allem dadurch, dass verschiedene Zugänge zu Hilfen und passgenauen Methoden - analog wie digital - in der Beratung angeboten und „kombiniert“ werden. Blended Counseling lautet das Konzept der Stunde, unter dem sich ein solcher strukturierter Zugangs- und Methodenmix zusammenfassen lässt.

Im Anschluss an das Fortbildungsangebot für die Beraterinnen und Berater der Einrichtungen und Dienste im Einzugsbereich des DiCV Köln veranstaltet die Querschnittsgruppe psychosoziale Onlineberatung einen Fachtag zum Themenfeld Blended Counseling.

Der Fachtag richtet sich an Entscheider auf Trägerebene, Leitungskräfte sowie Berater_innen aus Psychosozialen Ar-

beitsfeldern, in denen neben der Face to Face-Beratung auch Online-, Chat- und / oder Video-Beratung angeboten wird. Gemeinsam mit den eingeladenen Referentinnen und Referenten gehen wir folgenden Fragen nach:

- Warum brauchen wir auch außerhalb von Krisen crossmediale Beratungsformate?
- Warum ist es wichtig jetzt aktiv mitzugestalten?
- Wie können Kompetenz und Technik gefördert werden?
- Wie kann eine regelhafte Refinanzierung von Blended Counseling sichergestellt werden?

Wie sich Blended Counseling-Angebote in den Organisationen implementieren und ausbauen lassen, werden wir in Fachvorträgen und Workshops kennenlernen und erarbeiten.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

Angelika Schels-Bernards und Georg Seegers

Sprecher der Querschnittsgruppe Psychosoziale Online-Beratung im Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e. V.

Blended Counseling

ONLINE-FACHTAG 28. November 2022 | 9.30 - 14.45 Uhr | Per Zoom

Programm

9.30 Uhr

Begrüßung / Moderation

Angelika Schels-Bernards und Georg Seegers
Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln

9.35 Uhr

Grußwort

Matthias Schmitt
Stellv. Direktor des Diözesan-Caritasverbandes Köln

9.45 Uhr

Aktuelles aus Forschung und Praxis zum Blended Counseling

Prof. Dr. Martina Hörmann

10.30 Uhr

Notwendiges Know-how bei der Digitalisierung der Beratung

Christian Müller

11.15 Uhr

Pause

11.30 Uhr

Blended Counseling - Aufbau und Nutzung des Beratungskonzepts in einer Beratungsstelle

Rüdiger Dreier

12.15 Uhr

Projekt „Digitalisierung in der Sozialen Arbeit“ – Best Practise Projektbeispiele

Ingrid Kahlke-Effenberger
Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln

12.30 Uhr

Mittagspause

13.30 - 14.30 Uhr

Workshops

14.30 Uhr

Statements und Erkenntnisse aus den Workshops

Resümee der Veranstalter

14.45 Uhr

Ende der Veranstaltung

WORKSHOP 1: Prof. Dr. Martina Hörmann

Blended Counseling – der organisationale Blick

Dozentin, Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement, Hochschule für Soziale Arbeit FHNW, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Hochschule für Soziale Arbeit, Institut Beratung, Coaching und Sozialmanagement

Blended Counseling nimmt neben den Adressaten_innen und der beratungsfachlichen Dimension auch die organisationale Ebene in den Blick. Welche Elemente sind organisational relevant für ein gelingendes Blended Counseling?

Im Workshop werden einige Elemente wie beispielsweise die Qualifikation der Mitarbeitenden, die Möglichkeiten (und Grenzen) technischer Lösungen sowie die Einbindung in Prozesse in den Blick genommen.

WORKSHOP 2: Christian Müller

An- und Herausforderungen der Video- und Chatberatung

sozial-pr.net, Kommunikationsraumblog, Digitale Kompetenzen für die Soziale Arbeit

Blended Counseling integriert Präsenzberatung und digitale Beratungskanäle. Vor allem Video- und Chatberatungsmöglichkeiten stehen hier im Fokus. Doch wie verändern diese Medien die Beratung? Auf welche Besonderheiten sollten Fachkräfte achten? Welche Voraussetzungen müssen erfüllt und wie können diese geschaffen werden? Wie wirkt sich Blended Counseling auf die Arbeitsabläufe aus, und welche An- und Herausforderungen stellt es an Fachkräfte und Klient_innen? Im Workshop werden diese Fragen diskutiert, getestet und praktische Erkenntnisse daraus abgeleitet.

WORKSHOP 3: Rüdiger Dreier

Methoden in der digitalen Beratung

Stabstelle Digitalisierung im Caritasverband für die Stadt Münster e.V., Begleiter im digitalen Wandel, Dipl. Sozialpädagoge, Familientherapeut und über 20 Jahre in der Familienberatung tätig

In der Präsenzberatung können Berater_innen auf eine Vielzahl an Methoden zurückgreifen. Aber wie sieht es in der digitalen Beratung aus? Können Methoden aus der Präsenzberatung in der Videoberatung eingesetzt werden? Welche digitalen Werkzeuge unterstützen den Einsatz von Methoden? Welche technische Ausstattung ist sinnvoll, damit kreative Methoden digital erfolgreich eingesetzt werden können? Ziel des Workshops ist es, Methoden vorzustellen, die – leicht angepasst – gut aus der Präsenzberatung in die Videoberatung übertragen werden können. Alle digitalen Werkzeuge, die vorgestellt werden, sind DSGVO- konform.

Zielgruppe

Entscheider auf Trägerebene, Leitungskräfte und Online-Berater_innen aus den psychosozialen Arbeitsfeldern der Mitgliedsverbände des DiCV Köln sowie Berater_innen aus sonstigen Verbänden der Freien Wohlfahrtspflege.

Gestaltung und Organisation

Angelika Schels-Bernards, Telefon: 0221/20 10 278

E-Mail: angelika.schels-bernards@caritasnet.de

Georg Seegers, Telefon: 0221/20 10 286

E-Mail: georg.seegers@caritasnet.de

Zoom-Zugang

Link wird nach Anmeldung separat verschickt.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich über das Formular im caritascampus an.

Die Teilnahme ist kostenlos.

Anmeldeschluss

21.11.2022

Diözesan-Caritasverband
für das Erzbistum Köln e. V.

