

Irgendwas
geht immer

www.lotsenpunkte.de



Diözesan-
Caritasverband für das
Erzbistum Köln e. V.

 ERZBISTUM KÖLN

Was wollen Lotsenpunkte?

Menschen in Not und prekären Lebenslagen sollen in allen Seelsorgebereichen ortsnahe, niedrighschwellige Anlaufstellen, sogenannte Lotsenpunkte finden.

Die Lotsenpunkte wollen

- Konkrete Hilfen organisieren und anbieten
- Zugänge zum Beratungs- und Hilfesystem vermitteln
- Lücken im Hilfesystem aufspüren und schließen helfen

Tandem Caritas - Pastoral

Träger eines Lotsenpunktes vor Ort sind die Pfarrgemeinde (oder Pfarreiengemeinschaft) zusammen mit einem (oder mehreren) caritativen Träger. Sie bilden ein Tandem, um miteinander und gemeinsam für Menschen in Not da zu sein. Für eine solche Konstellation ist die regelmäßige Verständigung über Ziele und Inhalte diakonischen Handelns unabdingbar.

Bedarfe erkennen – Lücken aufspüren

Lotsenpunkte starten mit Erkundungen:

Wer lebt im Seelsorgebereich? Mit welchen Problemlagen sind die Menschen konfrontiert? Welche Sozialdaten liegen vor und was können wir daraus erkennen? Welche Dienste und Einrichtungen gibt es? Welche Personengruppen sind versorgt? Für wen gibt es keine oder nur unzureichende Angebote?

Aus diesen Erkenntnissen heraus werden Angebote entwickelt und die passenden Mitarbeiter/innen gesucht.

Kernaufgabe des Lotsenpunktes: Anlaufstelle für soziale Fragen

Menschen in Not finden dort

- ein offenes Ohr und verständige Gesprächspartner für ihre Notlage
- Menschen, die Zeit haben

- konkrete Hilfen (Sachmittel, evtl. auch finanzielle Unterstützung)
- Unterstützung bei Anträgen, Formularen, Bescheiden etc.
- Hilfen bei Terminabsprachen, gfl. Begleitung zu Behörden
- Informationen über Hilfen
- Vermittlung zu Diensten und Einrichtungen im Hilfesystem und bei Behörden

Hieraus können sich weitere Angebote ergeben und entwickeln. Lotsenpunkte entwickeln sich permanent weiter – je nachdem was gebraucht wird und Not tut. Zentral ist eine lebendige Beziehung und nicht nur Geschriebenes – Gesichter statt Broschüren und Flyer! Lotsenpunkte wollen Mut machen, dass es auch für schwierige Situationen eine Lösung gibt: ***Irgendwas geht immer!***

Mitwirkende

Akteure im Lotsenpunkt sind vor allem ehrenamtliche Mitarbeiter/innen, die auf ihre Aufgabe vorbereitet und geschult werden. Sie werden unterstützt durch Ehrenamtsförderer aus dem Pastoralteam der Pfarrgemeinde und durch die Fachberater/innen Gemeindec Caritas aus den Caritasverbänden. Diese sind gemeinsam zuständig für die planerische und konzeptionelle Arbeit und für die Begleitung und Qualifizierung der Ehrenamtlichen. Ebenso ist die Kooperation mit einem sozialen Fachdienst verbindlich festgelegt.

Weitere Mitwirkende sorgen dafür, dass der Lotsenpunkt in der Pfarrgemeinde eine bekannte, hilfreiche und verlässliche Anlaufstelle wird: Betroffene, Mitglieder des Pastoralteams, Ehrenamtliche der Seelsorgebereiche und caritativen Träger, Berufliche und Ehrenamtliche anderer Einrichtungen und Dienste, die mit Engagement und Sachverstand, Kenntnis des Lebensraumes, Ideen und einem Gespür für strukturelle Zusammenhänge aktiv werden.

Die Experten sind vor Ort!

Lotsenpunkte sind Netzwerkpartner

Lotsenpunktarbeit heißt nicht, neben der Vielzahl der bestehenden Angebote ein weiteres Angebot hinzuzufügen. Lotsenpunkte sind Teil eines vorhandenen Netzwerkes, das je nach örtlicher Situation unterschiedlich ausgebaut und ausgeprägt sein wird.

Als Netzwerkpartner bringt der Lotsenpunkt Kompetenzen, Erfahrungen und ehrenamtliches Potential ein. Umgekehrt kann er Potentiale im Sozialraum nutzen. Grundlage ist eine Zusammenarbeit auf Augenhöhe.

Wo gibt es Lotsenpunkte?

Eine Übersicht der Lotsenpunktstandorte mit örtlichen Ansprechpartnern sowie weiterführende Informationen sind unter www.lotsenpunkte.de zu finden.

Lotsenpunkte gehören konstitutiv zum Aufgabenspektrum des Seelsorgebereiches. Sie brauchen Menschen, die mit Interesse und Engagement für die Idee stehen und Verantwortung für die Umsetzung übernehmen. Es reicht nicht aus, wenn das Anliegen an eine Person oder einen Träger, z.B. die Caritas delegiert wird. Es ist eine Frage der Haltung aller. Lotsenpunkte zeichnen sich durch Professionalität und Christenmut, Konstanz und Verlässlichkeit aus.

Kontakt:

Lydia Ossmann lydia.ossmann@caritasnet.de

Telefon: 0221 / 2010-219