



Fachdienst für  
Integration und Migration

Qualifizierungsangebot für ehren- und hauptamtliche  
Helferinnen und Helfer in der Flüchtlingshilfe und Interessierte

## Deeskalations- und Sozialkompetenztraining

Das Deeskalations- und Sozialkompetenztraining bietet Ihnen die Gelegenheit typische oder belastende Situationen in Ihrer Arbeit zu analysieren, Ihre eigenen Grenzen kennenzulernen und gemeinsam angemessene Wege der Kommunikation zu erarbeiten und einzuüben.

Das Angebot richtet sich an alle interessierte Helferinnen und Helfer sowie an bestehende ehrenamtliche Teams und feste Gruppen in der Flüchtlingshilfe.

Gerne führen wir das *kostenfreie* Deeskalations- und Sozialkompetenztraining durch.

**Kontaktieren Sie uns -  
Wir freuen uns auf Ihr Interesse!**

### Anmeldung:

Koordinierung der ehrenamtlichen  
Dorota Magdalena Hegerath  
Mobil: 0172 / 610 86 95  
dorota.hegerath@caritas-neuss.de

### Kooperationspartner und Förderer



**Caritas**Sozialdienste  
Rhein-Kreis Neuss GmbH