

# „Kunst des Helfens oder wie gelingt mir eine achtsame Kommunikation, um Menschen zu helfen?“

## Workshop für Ehrenamtliche in der Flüchtlingshilfe

- Wann:** Samstag, 21. Oktober 2017,  
von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr
- Wo:** Caritashaus International  
Salzstraße 55  
41460 Neuss
- Leitung:** Dr. Heike Gottschalk  
Systemische Lösungen  
Unternehmensberaterin  
Schwerpunkt Kommunikation

Der Workshop bietet Informationen und Tipps damit die Hilfsbereitschaft effektiv und für beide Seiten zufriedenstellend ist. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir über die Grundsätze des Helfens diskutieren und nach Antworten suchen.

Gleichzeitig erhalten Sie die Gelegenheit zur Selbstreflexion Ihres persönlichen Helferverhaltens und die Möglichkeit zum gezielten Austausch über die bisher gesammelten Erfahrungen.

### Anmeldung und Information:

Koordinierung der ehrenamtlichen  
Flüchtlingshilfe im Rhein-Kreis Neuss  
Dorota Magdalena Hegerath  
Mobil: 0172 / 610 86 95  
dorota.hegerath@caritas-neuss.de

### Kooperationspartner:



### Gefördert durch:

