



Wieder(sicher)Wohnen ist an den Fachdienst Wohnungslosenhilfe des SkF e.V. Ratingen angegliedert. Kooperationspartner ist die Stadt Ratingen, Amt für Soziales, Wohnen und Integration.

Wir sind für Sie da

Tel.: 02102 / 7116 302
wohnunglosenhilfe@skf-ratingen.de
Stadionring 19, 40878 Ratingen

Möchten Sie unsere Aufgaben und Ziele mit Spenden unterstützen?

Spendenkonto:

Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert
IBAN: DE36 3345 0000 0042 1305 26
oder

Sie spenden einfach online über die
QR-Codes: **Lastschrift oder PayPal**



Düsseldorfer Straße 40
40878 Ratingen
Tel.: 0 21 02 / 71 16 - 100
Fax: 0 21 02 / 71 16 - 103
info@skf-ratingen.de
www.skf-ratingen.de



Folgen Sie uns auf



Das Projekt Wieder(sicher)Wohnen wird im Rahmen des Programms EhAP Plus durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfond Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Wegweiser durch das Ratinger Hilfesystem – für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen





Allgemeine Sozialberatung

Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen

Allgemeine Sozialberatung

Tel.: 02102 – 7116 100
info@skf-ratingen.de
Düsseldorfer Straße 40,
40878 Ratingen



FORUM.Lotsenpunkt Formularhilfe

Tel.: 02102 – 7398 414
info@skf-ratingen.de
Düsseldorfer Str. 38,
40878 Ratingen



Nebenan – Begegnungs- und Beratungsstelle für Menschen mit und ohne Arbeit

Tel.: 02102 – 7116 911
nebenan@skf-ratingen.de
Graf Adolf-Straße 7-9,
40878 Ratingen



Arbeiterwohlfahrt (AWO) Ratingen – Rentenberatung

Tel.: 02102 – 8472 41
info@aworatingen.de
Düsseldorfer Str. 141,
40878 Ratingen



Vibra e.V. – EUTB- Beratungsstelle – Behindertenberatung

Tel.: 02102 – 7068540
beratung@vibra-ev.de
Am Sandbach 32,
40878 Ratingen



Betreuung

Ambulant Betreutes Wohnen

Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen –

(ABW §§67 ff. SGB XII)
Tel.: 02102 – 7116 302
wohnungshilfe@skf-ratingen.de
Stadionring 19, 40878 Ratingen



Sozialpsychiatrisches Zentrum (SPZ) Ratingen

(ABW §§ 53 ff. SGB XII)
Tel.: 02102 – 9291 30
info@spz-ratingen.de
Düsseldorfer Straße 36c,
40878 Ratingen



Geld

Jobcenter ME-aktiv – Ratingen

Tel.: 02104 – 1416 30
jobcenter-ME-aktiv@jobcenter-ge.de
Stadionring 16,
40878 Ratingen



Stadt Ratingen – Amt für Soziales, Wohnen und Integration

Tel.: 02102 – 550 0
Minoritenstraße 2-6,
40878 Ratingen



Grundsicherung/Sozialleistung, Asylbewerberleistungen und Sozialpass

amt50@ratingen.de

Unterhaltsvorschuss (UVG)

unterhalt@ratingen.de

Wohngeld / Bildungs- und Teilhabe paket

wohngeldstelle@ratingen.de

Bundeagentur für Arbeit – Ratingen

Tel.: 02104 – 929 310
Brunostr. 10A, 40878 Ratingen



Familienkasse Nordrhein- Westfalen West

Tel.: 0800 4 5555 30
Grafenberger Allee 300,
40237 Düsseldorf



Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen

Schuldner- und Insolvenzberatung

Tel.: 02102 – 7116 100
info@skf-ratingen.de
Düsseldorfer Straße 40,
40878 Ratingen



(Gewalt gegen) Frauen und Männer

Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen Wohnprojekt Leben ohne Gewalt (LoGe)

Tel.: 02102 – 7116 508
loge@skf-ratingen.de



Sozialdienst katholischer Frauen und Männer (SKFM) Mettmann

Neanderstraße 68-72,
40822 Mettmann



Allgemeine Frauenberatungsstelle

Tel.: 02104 – 1419 232
info@skfm-mettmann.de

Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt

Tel.: 02104 – 1419 226
sexualisiertegewalt@skfm-
mettmann.de

Interventionsstelle gegen häusliche Gewalt

Tel.: 02104 – 1419 221
interventionsstelle@skfm-mettmann.de

Hilfen für geflüchtete Frauen

Tel.: 02104 – 1419 234
info@skfm-mettmann.de

Beratung in Mettmann und Außensprechstunde im Städtisches Familienzentrum West

Erfurter Straße 31, 40880 Ratingen



Frauen- und Kinderschutzhaus

Tel.: 02104 – 9222 20 (Tag und Nacht)
frauenhaus@skfm-mettmann.de

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Tel.: 160 016



Kinder(schutz), Jugend und Familie

**Stadt Ratingen – Amt für Kinder,
Jugend und Familie**
Bezirkssozialdienst (Jugendamt)
Tel.: 02102 – 550 5120

Frühe Hilfen/Prävention für Kinder 0-3 J.

Tel.: 02102 – 550 5145
Minoritenstraße 3,
40878 Ratingen

Psychologische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche, Eltern

Tel.: 02102 – 550 5160
familienberatung@ratingen.de
Phillipstrasse 21,
40878 Ratingen

Jugendhilfe im Strafverfahren

Tel.: 02102 – 550 5148

Deutscher Kinderschutzbund – Ortsverband Ratingen

Beratungsstelle für Kinderschutz
„Löwenherz“ / Ärztliche
Anlaufstelle für Kinderschutz

Tel.: 02102 – 244 48
dksb.ratingen@t-online.de
Düsseldorfer Str. 79,
40878 Ratingen

Familientreff in Ratingen West

Tel.: 02102 – 244 48
dksb.ratingen@t-online.de
Berliner Platz 2, 40880 Ratingen

Sozialdienst katholischer Frauen und Männer (SKFM) Mettmann

Neanderstraße 68-72,
40822 Mettmann

Esperanza – Schwangerschaftsberatung

Tel.: 02104 – 1419 245
esperanza@skfm-mettmann.de

Esperanza - Väterberatung

Tel.: 0175 – 2246 356
esperanza@skfm-mettmann.de

Frauen- und Kinderschutzhaus

Tel.: 02104 – 9222 20 (Tag und Nacht)
frauenhaus@skfm-mettmann.de

ProFamilia Mettmann

Schwangerschaftsberatung Schwangerschaftskonfliktberatung

Tel.: 02104 – 244 28
mettmann@profamilia.de
Elberfelder Straße 6,
40822 Mettmann

Diakonie Ratingen

Kinder- Jugend- und Familienhilfe

Angerstr. 11, 40878 Ratingen
Tel.: 02102 – 1091 0
kjf-ratingen@diakonie-kreis-mettmann.de

Sozialpädagogische Familienhilfe

Tel.: 02102 – 1091 0
spfh-ratingen@diakonie-kreis-mettmann.de

Jugendhilfe U25 –

Unterstützung für Jugendliche und junge Erwachsene

Tel.: 02102 – 1091 – 19/ – 20
kjf-ratingen@diakonie-kreis-mettmann.de

Jugendhilfe Ratingen Betreutes Wohnen für Jugendliche und junge Erwachsene

Tel.: 02102 – 1091 – 19/ – 20
bewo@diakonie-kreis-mettmann.de

Jugendmigrationsdienst (JMD)

Tel.: 02102 – 9421 510
jmd@diakonie-kreis-mettmann.de
Maximilian-Kolbe-Platz 18b,
40880 Ratingen

Sozialdienst katholischer Frauen (SKF) Ratingen

Alleinerziehenden Beratung

Tel.: 02102 – 7116 100
loge@skf-ratingen.de
Talstraße 2, 40878 Ratingen

Caritas Mettmann

Familienzentrum Ratingen

Tel.: 0174 – 2089 786
familienbuero@caritas-mettmann.de
Meygner Busch 1a, 40880 Ratingen

Familienpflege und Haushalts- Organisations-Training

Tel.: 02104 – 8326 860
familienhilfen@caritas-mettmann.de
Hilfe bei Ihnen zu Hause

Sozialpsychiatrisches Zentrum (SPZ) Ratingen – Hilfe für

Familien & Alleinerziehende

Tel.: 02102 – 9291 30
anker@spz-ratingen.de
Düsseldorfer Straße 36,
40878 Ratingen

Arbeiterwohlfahrt (AWO) Ratingen – Familienberatung

Tel.: 02102 – 8472 41
info@aworatingen.de
Düsseldorfer Str. 141,
40880 Ratingen



Lebensmittel

Tafel Ratingen

info@tafel-ratingen.de
Am Stadion 1, 40878 Ratingen



Migrations- beratung

Stadt Ratingen – Amt für Soziales, Wohnen und Integration – Büro der Integrationsbeauftragten

Tel.: 02102 – 55050 -94 / -97 / -98
imf@ratingen.de
Minoritenstraße 2-6,
40878 Ratingen

Caritas Mettmann

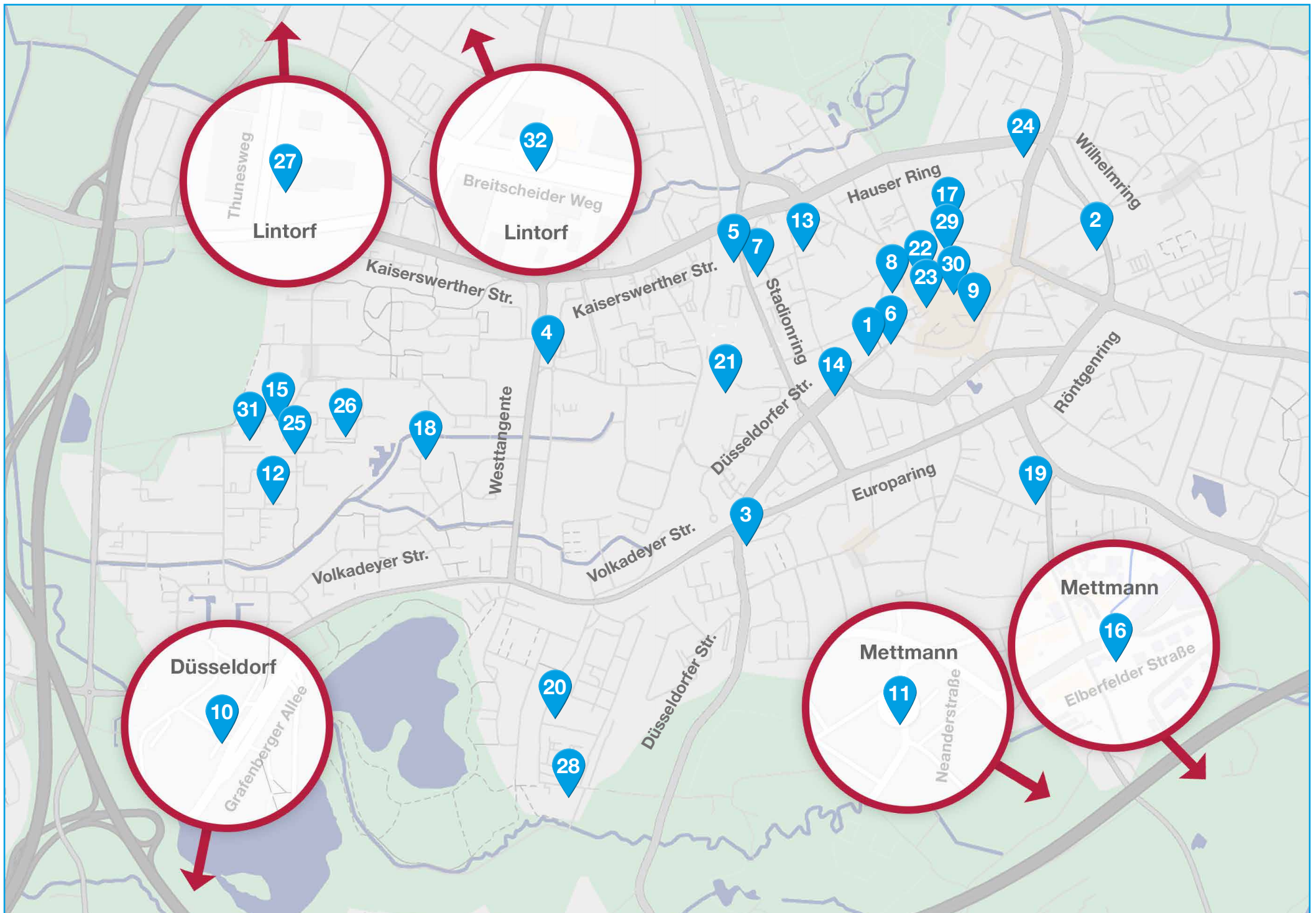
Grütstraße 3-7, 40878 Ratingen

Fachdienst Integration & Migration

Tel.: 02102 – 9291 5311
mbe-ratingen@caritas-mettmann.de

Flüchtlingshilfe

Tel.: 02102 – 9291 530
fluechtlingshilfe-ratingen@caritas-
mettmann.de



Diakonie Ratingen

Maximilian-Kolbe-Platz 18b,
40880 Ratingen

**Case Management Beratung im
Rahmen des Kommunalen
Integrationsmanagements (KIM)**
Tel.: 02102 – 9421 513
case@diakonie-kreis-mettmann.de

Migrationsberatung für Erwachsene (MBE)

Tel.: 02102 – 9421 511
mbe-ratingen@diakonie-kreis-mettmann.de

Jugendmigrationsdienst (JMD)

Tel.: 02102 – 9421 510
jmd@diakonie-kreis-mettmann.de

Volkshochschule (VHS) Ratingen Sprach- und Integrationskurse

Tel.: 02102 - 550 4301
vhs@ratingen.de
Lintorfer Str. 3,
40878 Ratingen



Notfall / Medizi- nische Hilfe

Feuerwehr; Tel.: 112
Polizei; Tel.: 110

Notdienstpraxis Ratingen und Kinderärztliche Notdienstpraxis Ratingen

Tel.: 116 117
Mülheimer Straße 37,
40878 Ratingen

Medizinischer Bereitschaftsdienst

Tel.: 116 117

Telefonseelsorge

Tel.: 0800 - 111 0 111
oder 0800 - 111 0 222



Psychische Erkrankungen und Suchthilfe

Kreisgesundheitsamt Mettmann Sozialpsychiatrischer Dienst Ratingen

Tel.: 02102 – 4457 62
kga-spdi-ratingen@kreis-mettmann.de
Erfurter Straße 33a,
40880 Ratingen

Sozialpsychiatrisches Zentrum Ratingen (SPZ)

Tel.: 02102 – 929130
info@spz-ratingen.de
Düsseldorfer Straße 36c,
40878 Ratingen

**Kontaktstelle und Beratung/
Offene Sprechstunde
Psychosoziale Betreuung (psB)
Soziotherapie
Ambulant betreutes Wohnen
(ABW §§ 53 ff. SGB XII)
Hilfe für Familien und
Alleinerziehende**

Diakonie Ratingen

Graf-Adolf-Straße 7-9,
40878 Ratingen

Suchtberatung & Gesundheitsförderung Suchtprävention

Tel.: 02102 – 1339 823
suchthilfe-ratingen@diakonie-kreis-
mettmann.de

Streetwork (Orte & Termine)

Tel.: 02102 – 1339 822
Mobil: 0157 – 7491 1925
streetwork@diakonie-kreis-
mettmann.de

Suchtcafés – Rauschmittelfreier Treffpunkt Statt-Café

**Angebote der Selbsthilfe und
Angehörigengruppe**
Tel.: 02102 – 1339 -821 / -822
stattcafe@diakonie-kreis-mettmann.de
Graf-Adolf-Straße 7-9,
40878 Ratingen

Statt-Café West

Tel.: 02102 – 7703 890
stattcafe-west@diakonie-kreis-
mettmann.de
Jenaer Straße 30,
40880 Ratingen

Theodor Fliedner Stiftung – Fliedner Krankenhaus Ratingen

Tel.: 0800 40 30 123
info.krankenhaus@fliedner.de
Thunesweg 58,
40885 Ratingen

Deutscher Orden Ordenswerke – Schwarzbachklinik Ratingen

Tel.: 02102 – 4433 00
schwarzbachklinik@deutscher-orden.de
Niederbeckweg 6,
40880 Ratingen



Sozialkaufhäuser

Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen Sozialkaufhaus Die Möbelkammer

(Möbel, Haushaltswaren, Bücher,
Entrümpelung, Transport)
Tel.: 02102 – 7116 403
moebelkammer@skf-ratingen.de
Stadionring 17,
40878 Ratingen

Sozialkaufhaus Rock und Rolli

(Kleidung, Spielsachen, Haushalts-
wäsche)
Tel.: 02102 – 7116 90
rockundrolli@skf-ratingen.de
Graf Adolf-Straße 7-9,
40878 Ratingen



Schulden

Sozialdienst katholischer Frauen (SKF) Ratingen
Schuldner- und Insolvenzberatung
 Tel.: 02102 – 7116 100
 schuldnerberatung@skf-ratingen.de
 Düsseldorf Straße 40,
 40878 Ratingen

1

Miet- und Energieschuldenberatung „Wieder(sicher)Wohnen“
 Tel.: 02102 – 7116 302
 wlh-praevention@skf-ratingen.de
 Stadionring 19,
 40878 Ratingen

5



Treffpunkte und Kurse

Sozialdienst katholischer Frauen (SKF) Ratingen
FORUM.Lotsenpunkt
 Tel.: 02102 – 7398 414
 FORUM.Lotsenpunkt@skf-ratingen.de
 Düsseldorf Str. 38, 40878 Ratingen

1

Nebenan – Begegnungs- und Beratungsstelle für Menschen mit und ohne Arbeit
 Tel.: 02102 – 7116 911
 nebenan@skf-ratingen.de
 Graf Adolf-Straße 7-9,
 40878 Ratingen

2

Sozialpsychiatrisches Zentrum (SPZ) Ratingen – Kontaktstelle
 02102 – 9291 30
 info@spz-ratingen.de
 Düsseldorf Straße 36c,
 40878 Ratingen

6

Diakonie Ratingen
Evangelisches Familienbildungswerk
 Tel.: 02102 – 1094 14
 mail@ev-familienbildung.de
 Turmstraße 10, 40878 Ratingen

29

Statt-Café
 Tel.: 02102 – 13398 -21 / -22
 stattcafe@diakonie-kreis-mettmann.de
 Graf-Adolf-Straße 7-9,
 40878 Ratingen

2

Statt-Café West:
 Tel.: 02102 – 7703890
 stattcafe-west@diakonie-kreis-mettmann.de
 Jenaer Straße 30, 40880 Ratingen

26

Katholisches Bildungsforum Kreis Mettmann – Familienbildungsstätte Ratingen
 Tel.: 02102 – 1538 651
 info@bildungsforum-kreis-mettmann.de
 Kirchgasse 1, 40878 Ratingen

30

Arbeiterwohlfahrt (AWO) Kreis Mettmann – Familienbildungswerk
 Tel.: 02102 – 4724 51
 julia.wartner@awo-kreis-mettmann.de
 Berliner Straße 87a,
 40880 Ratingen

31

Arbeiterwohlfahrt (AWO) Ratingen – Begegnungsstätte „Weiße Villa“
 Tel.: 02102 – 8472 41
 info@aworatingen.de
 Düsseldorf Str. 141,
 40880 Ratingen

21

Arbeiterwohlfahrt (AWO) Angerland – Treff in Ratingen - Lintorf
 Tel.: 02102 – 336 98
 awo-lintorf@t-online.de
 Breitscheider Weg 25, 40885 Ratingen

32

Volkshochschule (VHS) Ratingen
 Tel.: 02102 – 550 /-4307 /-4308
 vhs@ratingen.de
 Lintorfer Str. 3, 40878 Ratingen

24

Ratinger Seniorenrat – Ratinger Seniorentreffs
 Tel.: 0157 – 3336 0422
 info@ratingen-seniorenrat.de



Wohnen

Stadt Ratingen – Amt für Soziales, Wohnen und Integration
 Tel.: 02102 – 550 0
 Minoritenstraße 2-6, 40878 Ratingen
Wohnberechtigungsschein (WBS)
 wohnberechtigungsschein@ratingen.de

8

Wohn- und Pflegeberatung
 amt50@ratingen.de



Wohnungslosenhilfe/ Obdachlosenhilfe

Sozialdienst katholischer Frauen (SKF) Ratingen
 Tel.: 02102 – 7116 302
 Stadionring 19, 40878 Ratingen

5

Fachberatungsstelle Wohnungslosenhilfe
 wohnungslosenhilfe@skf-ratingen.de

Sozialberatung im Obdach
 wlh-sozialberatung@skf-ratingen.de

Miet- und Energieschuldenberatung „Wieder(sicher)Wohnen“
 wlh-praevention@skf-ratingen.de

Wohnraumvermittlung für Wohnungslose „Endlich ein Zuhause“
 endlich-ein-zuhause@skf-ratingen.de

Ambulant betreutes Wohnen (ABW §67 SGB XII)
 wohnungslosenhilfe@skf-ratingen.de

Stadt Ratingen – Zentrale Unterbringung – Notunterkünfte für Ratinger Obdachlose und Geflüchtete
 Tel.: 02102 – 550 – 5014 / – 5015 / – 5017
 amt50@ratingen.de
 Minoritenstraße 2-6, 40878 Ratingen

8