



Sozialdienst  
katholischer  
Frauen e.V.  
Ratingen



## Wegweiser durch das Ratinger Hilfesystem – für Wohnungslose und von Wohnungslosigkeit bedrohte Menschen





## Allgemeine Sozialberatung

### Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen

#### Allgemeine Sozialberatung

Tel.: 02102 – 7116 100  
info@skf-ratingen.de  
Düsseldorfer Straße 40,  
40878 Ratingen



#### FORUM.Lotsenpunkt

##### Formularhilfe

Tel.: 02102 – 7398 414  
info@skf-ratingen.de  
Düsseldorfer Str. 38,  
40878 Ratingen



#### Nebenan – Begegnungs- und Beratungsstelle für Menschen mit und ohne Arbeit

Tel.: 02102 – 7116 911  
nebenan@skf-ratingen.de  
Graf Adolf-Straße 7-9,  
40878 Ratingen



#### Arbeiterwohlfahrt (AWO) Ratingen – Rentenberatung

Tel.: 02102 – 8472 41  
info@aworatingen.de  
Düsseldorfer Str. 141,  
40878 Ratingen



#### Vibra e.V. – EUTB-Beratungsstelle – Behindertenberatung

Tel.: 02102 – 7068540  
beratung@vibra-ev.de  
Am Sandbach 32,  
40878 Ratingen



## Betreuung

Ambulant Betreutes Wohnen

### Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen –

(ABW §§67 ff. SGB XII)  
Tel.: 02102 – 7116 302  
wohnunglosenhilfe@skf-ratingen.de  
Stadionring 19, 40878 Ratingen



### Sozialpsychiatrisches Zentrum (SPZ) Ratingen

(ABW §§ 53 ff. SGB XII)  
Tel.: 02102 – 9291 30  
info@spz-ratingen.de  
Düsseldorfer Straße 36c,  
40878 Ratingen



## Geld

### Jobcenter ME-aktiv – Ratingen

Tel.: 02104 – 1416 30  
jobcenter-ME-aktiv@jobcenter-ge.de  
Stadionring 16,  
40878 Ratingen



### Stadt Ratingen – Amt für Soziales, Wohnen und Integration

Tel.: 02102 – 550 0  
Minoritenstraße 2-6,  
40878 Ratingen



### Grundsicherung/Sozialleistung, Asylbewerberleistungen und Sozialpass

amt50@ratingen.de

### Unterhaltsvorschuss (UVG)

unterhalt@ratingen.de

**Wohngeld / Bildungs- und  
Teilhabepaket**

wohngeldstelle@ratingen.de

**Bundeagentur für Arbeit –  
Ratingen**

Tel.: 02104 – 929 310

Brunostr. 10A, 40878 Ratingen



**Familienkasse Nordrhein-  
Westfalen West**

Tel.: 0800 4 5555 30

Grafenberger Allee 300,  
40237 Düsseldorf



**Sozialdienst katholischer Frauen  
(SkF) Ratingen**

**Schuldner- und Insolvenzberatung**

Tel.: 02102 – 7116 100

info@skf-ratingen.de

Düsseldorfer Straße 40,  
40878 Ratingen



**(Gewalt gegen)  
Frauen und  
Männer**

**Sozialdienst katholischer  
Frauen (SkF) Ratingen**

**Wohnprojekt Leben ohne  
Gewalt (LoGe)**

Tel.: 02102 – 7116 508

loge@skf-ratingen.de

Talstraße 2, 40878 Ratingen



**Sozialdienst katholischer Frauen  
und Männer (SKFM) Mettmann**

Neanderstraße 68-72,  
40822 Mettmann



**Allgemeine Frauenberatungsstelle**

Tel.: 02104 – 1419 232

info@skfm-mettmann.de

**Fachberatungsstelle gegen  
sexualisierte Gewalt**

Tel.: 02104 – 1419 226

sexualisiertegewalt@skfm-  
mettmann.de

**Interventionsstelle gegen  
häusliche Gewalt**

Tel.: 02104 – 1419 221

interventionstelle@skfm-mettmann.de

**Hilfen für geflüchtete Frauen**

Tel.: 02104 – 1419 234

info@skfm-mettmann.de

**Beratung in Mettmann und  
Außensprechstunde im  
Städtisches Familienzentrum  
West**



Erfurter Straße 31, 40880 Ratingen

**Frauen- und Kinderschutzhaus**

Tel.: 02104 – 9222 20 (Tag und Nacht)

frauenhaus@skfm-mettmann.de

**Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**

Tel.: 160 016



## Kinder(schutz), Jugend und Familie

**Stadt Ratingen – Amt für Kinder,  
Jugend und Familie**  
**Bezirkssozialdienst (Jugendamt)**  
Tel.: 02102 – 550 5120

**Frühe Hilfen/Prävention für Kinder  
0-3 J.**

Tel.: 02102 – 550 5145  
Minoritenstraße 3,  
40878 Ratingen

8

**Psychologische Beratungsstelle  
für Kinder, Jugendliche, Eltern**

Tel.: 02102 – 550 5160  
familienberatung@ratingen.de  
Phillipstrasse 21,  
40878 Ratingen

13

**Jugendhilfe im Strafverfahren**

Tel.: 02102 – 550 5148

**Deutscher Kinderschutzbund –  
Ortsverband Ratingen**  
**Beratungsstelle für Kinderschutz**  
**„Löwenherz“ / Ärztliche  
Anlaufstelle für Kinderschutz**

Tel.: 02102 – 244 48  
dksb.ratingen@t-online.de  
Düsseldorfer Str. 79,  
40878 Ratingen

14

**Familientreff in Ratingen  
West**

Tel.: 02102 – 244 48  
dksb.ratingen@t-online.de  
Berliner Platz 2, 40880 Ratingen

15

**Sozialdienst katholischer Frauen  
und Männer (SKFM) Mettmann**

Neanderstraße 68-72,  
40822 Mettmann

11

**Esperanza –  
Schwangerschaftsberatung**

Tel.: 02104 – 1419 245  
esperanza@skfm-mettmann.de

**Esperanza - Väterberatung**

Tel.: 0175 – 2246 356  
esperanza@skfm-mettmann.de

**Frauen- und Kinderschutzhaus**

Tel.: 02104 – 9222 20 (Tag und Nacht)  
frauenhaus@skfm-mettmann.de

**ProFamilia Mettmann**

**Schwangerschaftsberatung**  
**Schwangerschaftskonfliktberatung**

Tel.: 02104 – 244 28  
mettmann@profamilia.de  
Elberfelder Straße 6,  
40822 Mettmann

16

**Diakonie Ratingen**

Angerstr. 11, 40878 Ratingen  
**Kinder- Jugend- und Familienhilfe**

Tel.: 02102 – 1091 0  
kjf-ratingen@diakonie-kreis-mettmann.de  
**Sozialpädagogische Familienhilfe**

Tel.: 02102 – 1091 0  
spf-h-ratingen@diakonie-kreis-mettmann.de

17

**Jugendhilfe U25 –  
Unterstützung für Jugendliche  
und junge Erwachsene**

Tel.: 02102 – 1091 – 19/ – 20  
kjf-ratingen@diakonie-kreis-mettmann.de

**Jugendhilfe Ratingen**  
**Betreutes Wohnen für Jugendliche**  
**und junge Erwachsene**

Tel.: 02102 – 1091 – 19/ – 20  
bewo@diakonie-kreis-mettmann.de

**Jugendmigrationsdienst (JMD)**

Tel.: 02102 – 9421 510  
jmd@diakonie-kreis-mettmann.de  
Maximilian-Kolbe-Platz 18b,  
40880 Ratingen

**Sozialdienst katholischer Frauen**  
**(SkF) Ratingen**

**Alleinerziehenden Beratung**

Tel.: 02102 – 7116 100  
loge@skf-ratingen.de  
Talstraße 2, 40878 Ratingen

**Caritas Mettmann**

**Familienzentrum Ratingen**

Tel.: 0174 – 2089 786  
familienbuero@caritas-mettmann.de  
Meygner Busch 1a, 40880 Ratingen

**Familienpflege und Haushalts-**  
**Organisations-Training**

Tel.: 02104 – 8326 860  
familienhilfen@caritas-mettmann.de  
Hilfe bei Ihnen zu Hause

**Sozialpsychiatrisches Zentrum**

**(SPZ) Ratingen – Hilfe für**  
**Familien & Alleinerziehende**

Tel.: 02102 – 9291 30  
anker@spz-ratingen.de  
Düsseldorfer Straße 36,  
40878 Ratingen

**Arbeiterwohlfahrt (AWO)**  
**Ratingen – Familienberatung**

Tel.: 02102 – 8472 41  
info@aworatingen.de  
Düsseldorfer Str. 141,  
40880 Ratingen



**Lebensmittel**

**Tafel Ratingen**

info@tafel-ratingen.de  
Am Stadion 1, 40878 Ratingen



**Migrations-**  
**beratung**

**Stadt Ratingen – Amt für Soziales,**  
**Wohnen und Integration – Büro der**  
**Integrationsbeauftragten**

Tel.: 02102 – 55050 -94 / -97 / -98  
imf@ratingen.de  
Minoritenstraße 2-6,  
40878 Ratingen

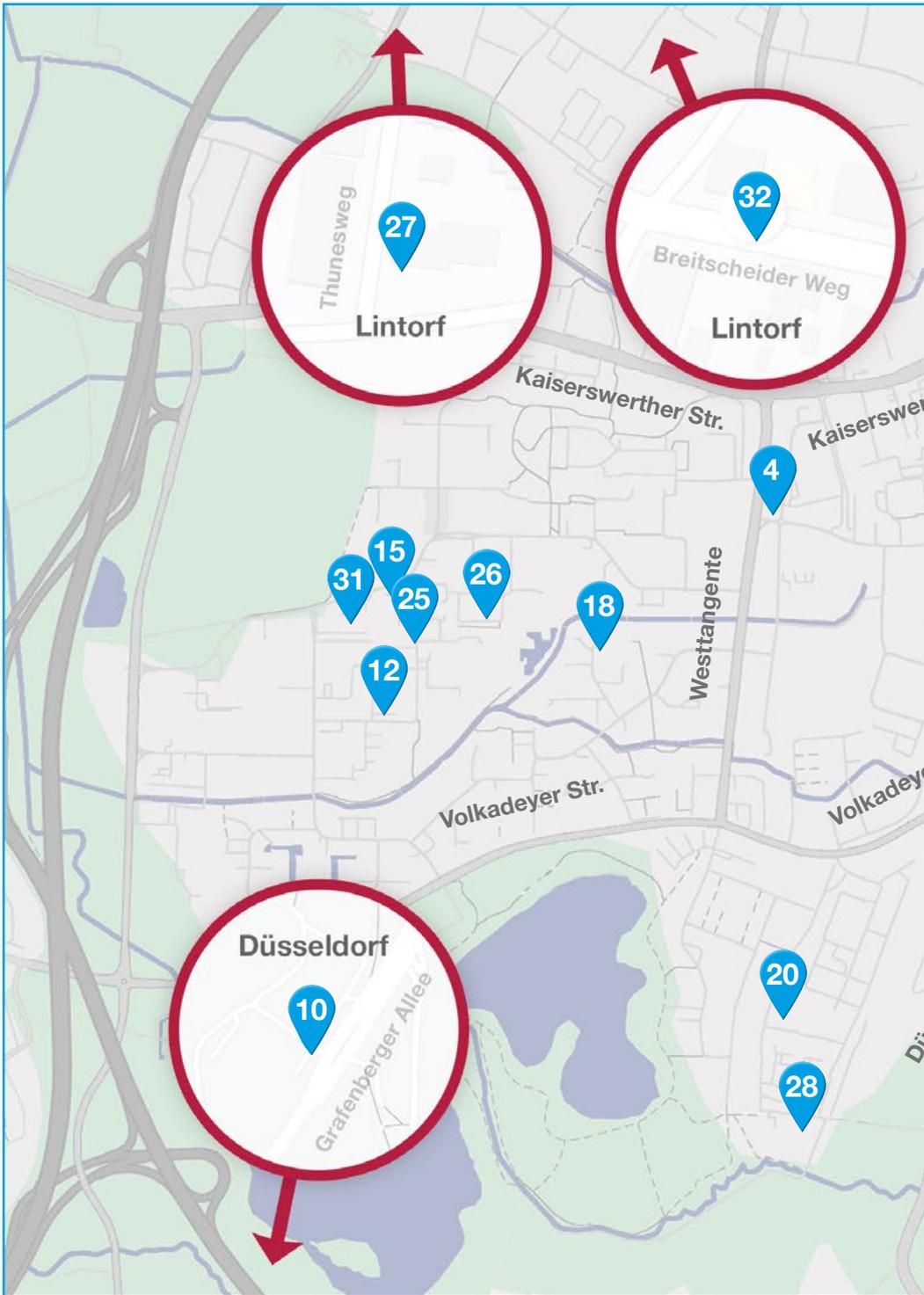
**Caritas Mettmann**

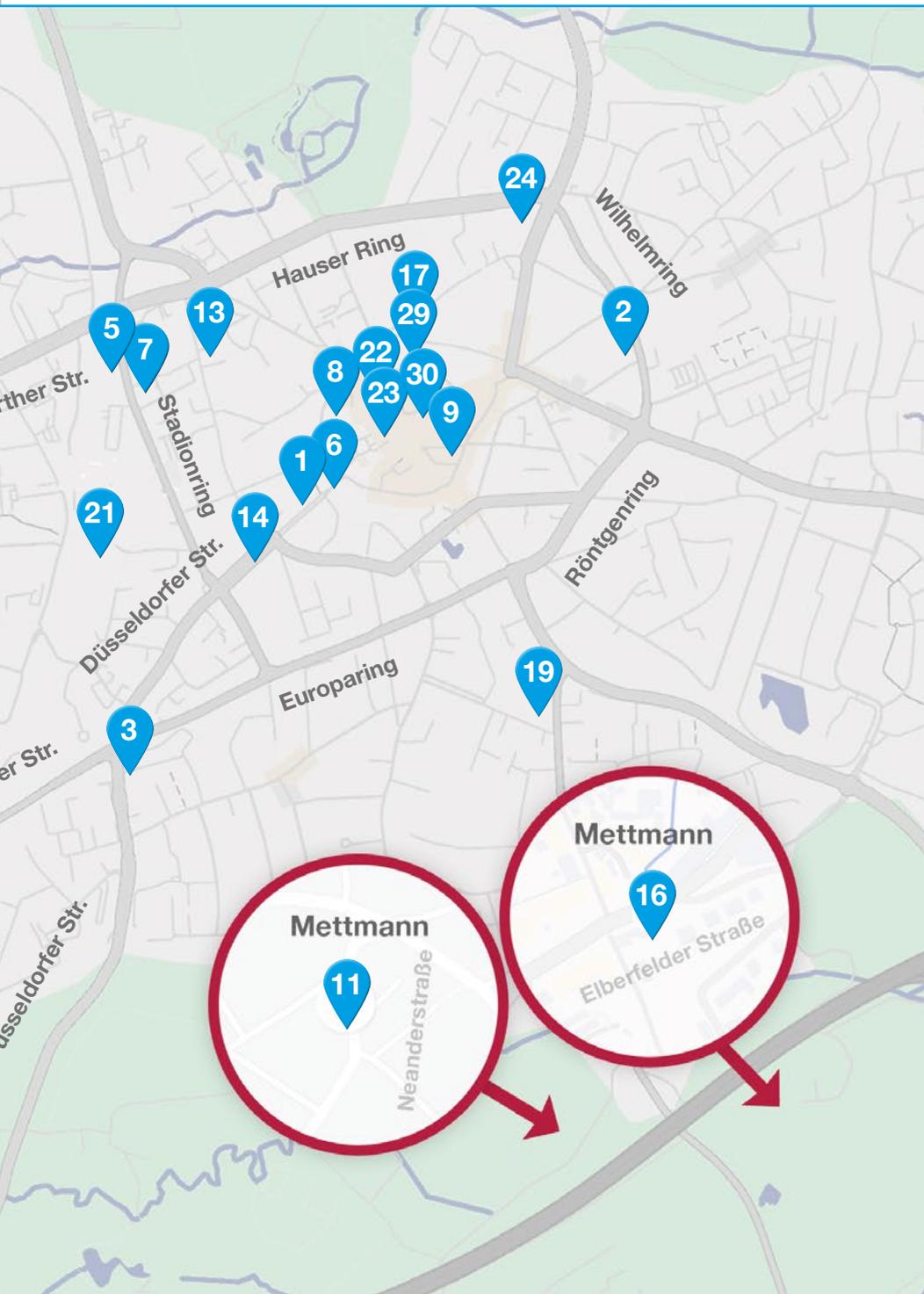
Grütstraße 3-7, 40878 Ratingen  
**Fachdienst Integration & Migration**

Tel.: 02102 – 9291 5311  
mbe-ratingen@caritas-mettmann.de

**Flüchtlingshilfe**

Tel.: 02102 – 9291 530  
fluechtlingshilfe-ratingen@caritas-  
mettmann.de





Hauser Ring

Wilhelmring

Stadionring

Röntgenring

Europaring

Mettmann

Mettmann

11

16

Neanderstraße

Elberfelder Straße

5

7

13

17

29

8

22

23

30

9

1

6

21

14

19

3

24

2

ther Str.

Düsseldorfer Str.

er Str.

Düsseldorfer Str.

### Diakonie Ratingen

Maximilian-Kolbe-Platz 18b,  
40880 Ratingen

18

### Case Management Beratung im Rahmen des Kommunalen Integrationsmanagements (KIM)

Tel.: 02102 – 9421 513  
case@diakonie-kreis-mettmann.de

### Migrationsberatung für Erwachsene (MBE)

Tel.: 02102 – 9421 511  
mbe-ratingen@diakonie-kreis-mettmann.de

### Jugendmigrationsdienst (JMD)

Tel.: 02102 – 9421 510  
jmd@diakonie-kreis-mettmann.de

### Volkshochschule (VHS) Ratingen

#### Sprach- und Integrationskurse

Tel.: 02102 - 550 4301  
vhs@ratingen.de  
Lintorfer Str. 3,  
40878 Ratingen

23



### **Notfall / Medizi- nische Hilfe**

Feuerwehr; Tel.: 112

Polizei; Tel.: 110

### Notdienstpraxis Ratingen und Kinderärztliche Notdienstpraxis Ratingen

Tel.: 116 117  
Mülheimer Straße 37,  
40878 Ratingen

24

### Medizinischer Bereitschaftsdienst

Tel.: 116 117

### Telefonseelsorge

Tel.: 0800 - 111 0 111  
oder 0800 - 111 0 222



### **Psychische Erkrankungen und Suchthilfe**

### Kreisgesundheitsamt Mettmann Sozialpsychiatrischer Dienst Ratingen

Tel.: 02102 – 4457 62  
kga-spdi-ratingen@kreis-mettmann.de  
Erfurter Straße 33a,  
40880 Ratingen

25

### Sozialpsychiatrisches Zentrum Ratingen (SPZ)

Tel.: 02102 – 929130  
info@spz-ratingen.de  
Düsseldorfer Straße 36c,  
40878 Ratingen

6

### Kontaktstelle und Beratung/ Offene Sprechstunde Psychosoziale Betreuung (psB) Soziotherapie Ambulant betreutes Wohnen (ABW §§ 53 ff. SGB XII) Hilfe für Familien und Alleinerziehende

### Diakonie Ratingen

Graf-Adolf-Straße 7-9,  
40878 Ratingen

### Suchtberatung & Gesundheitsförderung Suchtprävention

Tel.: 02102 – 1339 823  
suchthilfe-ratingen@diakonie-kreis-  
mettmann.de



### Streetwork (Orte & Termine)

Tel.: 02102 – 1339 822  
Mobil: 0157 – 7491 1925  
streetwork@diakonie-kreis-  
mettmann.de

### Suchtcafés –

### Rauschmittelfreier Treffpunkt

### Statt-Café

### Angebote der Selbsthilfe und Angehörigengruppe

Tel.: 02102 – 1339 -821 / -822  
stattcafe@diakonie-kreis-mettmann.de  
Graf-Adolf-Straße 7-9,  
40878 Ratingen



### Statt-Café West

Tel.: 02102 – 7703 890  
stattcafe-west@diakonie-kreis-  
mettmann.de  
Jenaer Straße 30,  
40880 Ratingen



### Theodor Fliedner Stiftung – Fliedner Krankenhaus Ratingen

Tel.: 0800 40 30 123  
info.krankenhaus@fliedner.de  
Thunesweg 58,  
40885 Ratingen



### Deutscher Orden Ordenswerke – Schwarzbachklinik Ratingen

Tel.: 02102 – 4433 00  
schwarzbachklinik@deutscher-orden.de  
Niederbeckweg 6,  
40880 Ratingen



### Sozialkaufhäuser

### Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen Sozialkaufhaus

### Die Möbelkammer

(Möbel, Haushaltswaren, Bücher,  
Entrümpelung, Transport)

Tel.: 02102 – 7116 403  
moebelkammer@skf-ratingen.de  
Stadionring 17,  
40878 Ratingen



### Sozialkaufhaus Rock und Rolli

(Kleidung, Spielsachen, Haushalts-  
wäsche)

Tel.: 02102 – 7116 90  
rockundrolli@skf-ratingen.de  
Graf Adolf-Straße 7-9,  
40878 Ratingen





## Schulden

### Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen

#### Schuldner- und Insolvenzberatung

Tel.: 02102 – 7116 100  
schuldnerberatung@skf-ratingen.de  
Düsseldorfer Straße 40,  
40878 Ratingen

1

### Miet- und Energieschuldenberatung „Wieder(sicher)Wohnen“

Tel.: 02102 – 7116 302  
wlh-praevention@skf-ratingen.de  
Stadionring 19,  
40878 Ratingen

5



## Treffpunkte und Kurse

### Sozialdienst katholischer Frauen (SkF) Ratingen

#### FORUM.Lotsenpunkt

Tel.: 02102 – 7398 414  
FORUM.Lotsenpunkt@skf-ratingen.de  
Düsseldorfer Str. 38, 40878 Ratingen

1

### Nebenan – Begegnungs- und Beratungsstelle für Menschen mit und ohne Arbeit

Tel.: 02102 – 7116 911  
nebanan@skf-ratingen.de  
Graf Adolf-Straße 7-9,  
40878 Ratingen

2

### Sozialpsychiatrisches Zentrum (SPZ) Ratingen – Kontaktstelle

02102 – 9291 30  
info@spz-ratingen.de  
Düsseldorfer Straße 36c,  
40878 Ratingen

6

### Diakonie Ratingen

#### Evangelisches Familienbildungswerk

Tel.: 02102 – 1094 14  
mail@ev-familienbildung.de  
Turmstraße 10, 40878 Ratingen

29

### Stadt-Café

Tel.: 02102 – 13398 -21 / -22  
stattcafe@diakonie-kreis-mettmann.de  
Graf-Adolf-Straße 7-9,  
40878 Ratingen

2

### Stadt-Café West:

Tel.: 02102 – 7703890  
stattcafe-west@diakonie-kreis-mettmann.de  
Jenaer Straße 30, 40880 Ratingen

26

### Katholisches Bildungsforum Kreis Mettmann – Familienbildungsstätte Ratingen

Tel.: 02102 – 1538 651  
info@bildungsforum-kreis-mettmann.de  
Kirchgasse 1, 40878 Ratingen

30

### Arbeiterwohlfahrt (AWO) Kreis Mettmann – Familienbildungswerk

Tel.: 02102 – 4724 51  
julia.wartner@awo-kreis-mettmann.de  
Berliner Straße 87a,  
40880 Ratingen

31

**Arbeiterwohlfahrt (AWO)**  
**Ratingen – Begegnungsstätte**  
**„Weiße Villa“**

Tel.: 02102 – 8472 41  
info@aworatingen.de  
Düsseldorfer Str. 141,  
40880 Ratingen

21

**Arbeiterwohlfahrt (AWO)**  
**Angerland –**

**Treff in Ratingen - Lintorf**

Tel.: 02102 – 336 98  
awo-lintorf@t-online.de  
Breitscheider Weg 25, 40885 Ratingen

32

**Volkshochschule (VHS) Ratingen**

Tel.: 02102 – 550 /-4307 /-4308  
vhs@ratingen.de  
Lintorfer Str. 3, 40878 Ratingen

24

**Ratinger Seniorenrat –**  
**Ratinger Seniorentreffs**

Tel.: 0157 – 3336 0422  
info@ratingen-seniorenrat.de



**Wohnen**

**Stadt Ratingen – Amt für Soziales,**  
**Wohnen und Integration**

Tel.: 02102 – 550 0  
Minoritenstraße 2-6, 40878 Ratingen  
**Wohnberechtigungsschein (WBS)**  
wohnberechtigungschein@ratingen.de

8

**Wohn- und Pflegeberatung**

amt50@ratingen.de



**Wohnungslosenhilfe/  
Obdachlosenhilfe**

**Sozialdienst katholischer**  
**Frauen (SKF) Ratingen**

Tel.: 02102 – 7116 302  
Stadionring 19, 40878 Ratingen

5

**Fachberatungsstelle**  
**Wohnungslosenhilfe**

wohnungslosenhilfe@skf-ratingen.de

**Sozialberatung im Obdach**

wlh-sozialberatung@skf-ratingen.de

**Miet- und Energieschuldenbera-**  
**tung „Wieder(sicher)Wohnen“**

wlh-praevention@skf-ratingen.de

**Wohnraumvermittlung für Woh-**  
**nungslose „Endlich ein Zuhause“**

endlich-ein-zuhause@skf-ratingen.de

**Ambulant betreutes Wohnen**

(ABW §67 SGB XII)  
wohnungslosenhilfe@skf-ratingen.de

**Stadt Ratingen – Zentrale Unter-**  
**bringung – Notunterkünfte für**

**Ratinger Obdachlose und**  
**Geflüchtete**

Tel.: 02102 – 550 – 5014 / – 5015  
/ – 5017

amt50@ratingen.de

Minoritenstraße 2-6, 40878 Ratingen

8



**Sozialdienst  
katholischer  
Frauen e.V.**  
Ratingen



**STADT RATINGEN**  
DER BÜRGERMEISTER

Wieder(sicher)Wohnen ist an den Fachdienst Wohnungslosenhilfe des SkF e.V. Ratingen angegliedert. Kooperationspartner ist die Stadt Ratingen, Amt für Soziales, Wohnen und Integration.

## Wir sind für Sie da

Tel.: 02102 / 7116 302

[wohnungslosenhilfe@skf-ratingen.de](mailto:wohnungslosenhilfe@skf-ratingen.de)

Stadionring 19, 40878 Ratingen

## Möchten Sie unsere Aufgaben und Ziele mit Spenden unterstützen?

### Spendenkonto:

Sparkasse Hilden-Ratingen-Velbert  
IBAN: DE36 3345 0000 0042 1305 26

oder

Sie spenden einfach online über die  
QR-Codes: **Lastschrift** oder **PayPal**



Düsseldorfer Straße 40  
40878 Ratingen  
Tel.: 0 21 02 / 71 16 - 100  
Fax: 0 21 02 / 71 16 - 103

[info@skf-ratingen.de](mailto:info@skf-ratingen.de)  
[www.skf-ratingen.de](http://www.skf-ratingen.de)



**Sozialdienst  
katholischer  
Frauen e.V.**  
Ratingen

Folgen Sie uns auf



Das Projekt Wieder(sicher)Wohnen wird im Rahmen des Programms EhAP Plus durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und die Europäische Union über den Europäischen Sozialfond Plus (ESF Plus) gefördert.

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Arbeit und Soziales



Kofinanziert von der  
Europäischen Union