

**Fragebogenaktion im Rahmen der Qualitätssicherung des  
Sozialpsychiatrischen Zentrums (SPZ) für den  
linksrheinischen Rhein-Sieg-Kreis Jahreswechsel  
2022/2023.**

**Fragebogen für Nutzer\*innen des SPZ**

**Sie entscheiden selber, welche Fragen Sie beantworten möchten.**

**Die Abgabe des Fragebogens kann anonymisiert erfolgen.**

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

**1. Welche Angebote des SPZ nutzen Sie? (Mehrfachnennungen möglich)**

- Kontaktstelle Meckenheim
- Kontaktstelle Bornheim
- Tagesstätte
- Betreutes Wohnen
- Aufsuchender Dienst
- Fips
- ADele
- BEA (Alltagsbegleitung)

**2. Wie alt sind Sie?** Ich bin..... Jahre alt

**3. In welcher Gemeinde leben Sie?**

- Alfter
- Bornheim
- Meckenheim
- Rheinbach
- Swisttal
- Wachtberg
- andere Gemeinde bzw. Stadt

**4. Sie sind**

- weiblich
- männlich
- divers

**5. Sie leben**

- alleine
- in einer Familie
- mit Ehepartner/Partner
- mit Eltern
- in einer Wohngemeinschaft
- ohne festen Wohnsitz

**6. Wie oft nutzen Sie ein Angebot des SPZ?**

- mehrmals in der Woche
- ein paar Mal im Monat
- bis zu 10 Mal im Jahr
- nur selten
- nie

**7. Seit wann haben Sie Kontakt zum SPZ?**

Seit .....

**8. Hat sich Ihre Lebensqualität durch die Hilfe des SPZ verbessert?**

- ja, sehr
- ja, gut
- ja
- weniger gut
- nein, überhaupt nicht

**9. Können Sie durch die Hilfe des SPZ besser mit Ihrer Erkrankung umgehen?**

- ja, sehr viel besser
- viel besser
- ja, besser
- kaum besser
- nein, überhaupt nicht besser

**10. Können Sie die Mitarbeiter des SPZ erreichen, wenn Sie sie brauchen?**

- sehr gut erreichbar
- gut erreichbar
- erreichbar
- kaum erreichbar
- gar nicht gut erreichbar

**11. Haben Sie bezüglich der Erreichbarkeit des SPZ und seiner Mitarbeitenden einen Verbesserungsvorschlag?**

**12. Fühlen Sie sich von den Mitarbeitenden des SPZ verstanden und ernst genommen?**

- ja, sehr gut verstanden
- gut verstanden
- verstanden
- kaum verstanden
- überhaupt nicht verstanden und ernst genommen

**13. Konnten die SPZ-Mitarbeitenden bei den Menschen in Ihrer Umgebung Verständnis für Ihre Erkrankung wecken?**

- ja, sehr gut
- ja, gut
- ja
- kaum
- überhaupt nicht

**14. Wenn Sie an der Arbeit im SPZ etwas zu kritisieren haben: Ist das möglich?**

- ja, sehr gut möglich
- gut möglich
- möglich
- kaum möglich
- nein, gar nicht möglich

**15. Sind die Öffnungszeiten im SPZ für Sie ausreichend?**

- ja, sehr gut
- gut ausreichend
- ausreichend
- kaum ausreichend
- überhaupt nicht ausreichend

**16. Haben Sie bezüglich der Öffnungszeiten einen Verbesserungsvorschlag?**

**17. Sie müssen für einige Leistungen des SPZ bezahlen. Wie bewerten Sie die Preise?**

|                             | gut | zu teuer | würde mehr bezahlen |
|-----------------------------|-----|----------|---------------------|
| <b>Essen</b>                |     |          |                     |
| <b>Kaffeebude</b>           |     |          |                     |
| <b>Ausflüge/Aktivitäten</b> |     |          |                     |
| <b>Ferienfreizeit</b>       |     |          |                     |
| <b>Hol- und Bringdienst</b> |     |          |                     |

**18. Fühlen Sie sich in den Räumen des SPZ wohl?**

- ja, sehr wohl
- wohl
- manchmal wohl
- kaum wohl
- überhaupt nicht wohl

**18. Haben Sie bezüglich der Räume im SPZ einen Verbesserungsvorschlag?**

**19. Fühlen sie sich in den Räumen des SPZ sicher?**

- immer
- meistens
- manchmal
- nie

**20. Werden Ihre Angelegenheiten im SPZ vertraulich behandelt?**

- absolut vertraulich
- sehr vertraulich
- vertraulich
- weitgehend vertraulich
- gar nicht vertraulich

**21. Haben Sie bei Angeboten des SPZ schon einmal Gewalt erfahren?**

- nein
- ja, verbal
- ja, durch körperliche Übergriffe
- ja, durch bauliche Begebenheiten

**22. Wenn Ja durch wen?**

- Mitarbeitende SPZ
- andere Nutzer\*innen
- Fremde

**Das SPZ bietet eine Reihe von Angeboten:**

- Kontaktstelle in Meckenheim
- Kontaktstelle in Bornheim
- Tagesstätte
- Betreutes Wohnen
- Aufsuchender Dienst
- Fips
- ADele
- BEA (Alltagsbegleitung)
- Zuverdienst

**23. Reicht dieses Angebot für Sie aus?**

- völlig ausreichend
- sehr ausreichend
- ausreichend
- wenig ausreichend
- gar nicht ausreichend

**Haben Sie zu einem oder mehreren Angeboten Verbesserungsvorschläge oder fehlt Ihnen ein Angebot?**

Das SPZ-Team bedankt sich noch einmal herzlich dafür, dass Sie diesen Fragebogen ausgefüllt haben.

Wenn es jetzt noch irgendetwas gibt, was Sie uns mitteilen wollen, haben Sie nun die Gelegenheit, dies zu tun. Wir freuen uns über Kritik, Anregungen, Wünsche, Lob, Tadel und alles, was dazu dienen kann, unsere Zusammenarbeit im SPZ zu verbessern. Nutzen Sie hierfür gerne die Rückseite des Fragebogens, wenn Sie mehr Platz zum Schreiben benötigen.

Auch wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt Anregungen haben, können Sie uns jederzeit ansprechen oder uns schreiben.

Datum, .....

