

Auswertung der Angehörigenbefragung 2024/25 im SPZ Meckenheim/ Bornheim

17 Fragebögen wurden an die Angehörigen unserer Klient*innen ausgegeben. Alle Fragebögen sind ausgefüllt zurückgegeben worden, das entspricht einer Quote von 100%. Die Ausgabequote ist relativ gering, da viele Mitarbeiter*innen des SPZ nur in wenigen Fällen direkten Kontakt zu Angehörigen der Klient*innen haben. Außerdem gibt es auch Fälle, in denen Klient*innen selbst keinen Kontakt zu Angehörigen haben, oder alleinstehend sind.

Zu den einzelnen Fragen:

1.) Kennen Sie das SPZ und seine unterschiedlichen Dienste?

Ja	13
Nein	4

2.) Hatten Sie schon persönlichen Kontakt zu Diensten des SPZ?

Ja	15
Nein	2

3.) Nutzen Sie die Angebote der Angehörigenberatung oder die Angehörigengruppen?

Ja	13
Nein	3

4.) Wenn ja, ist dieses Angebot für Sie hilfreich?

Sehr hilfreich	10	
Gut hilfreich	2	
Hilfreich		
Kaum hilfreich	1	
Gar nicht hilfreich		3x keine Angabe

5.) Erhalten Sie von den SPZ-Mitarbeitenden Informationen und Anregungen für den Umgang mit ihrem psychisch erkrankten bzw. dementen Angehörigen?

Ja, sehr viele	5	
Ja, viele	3	
Genügend	3	
Kaum	3	
Gar keine	1	1x keine Angabe

**6.) Wissen Sie, welche Angebote des SPZ ihr Angehöriger nutzt?
(Mehrfachnennungen)**

Ja, welche:	14
Kontaktstelle Meckenheim	12
Kontaktstelle Bornheim	1
Tagesstätte	3
Betreutes Wohnen	2
Beratung/Betreuung vom „AAD“	2
Beratung/Betreuung von „BEA“	2
Beratung/Betreuung von „Fips“	1
Beratung/ Betreuung von „Adele“	6
Musikcafé ADele	6
Selbsthilfegruppe	4
Nein, weiß ich nicht	1

**7.) Hat sich durch den Kontakt mit den MA des SPZ ihr familiäres
Miteinander verändert?**

Ja, ist sehr viel besser geworden	3
Ja, ist etwas besser geworden	10
Nein, hat sich nichts verändert	2
Nein, ist schlechter geworden	
Nein, ist sehr viel schlechter geworden	1

8.) Fühlen Sie sich durch die Angebote des SPZ entlastet?

ja, sehr	5
ja, etwas	5
ja	2
weniger	4
überhaupt nicht	

9.) Können Sie die MA des SPZ erreichen, wenn Sie sie brauchen?

Ja, sehr gut erreichbar	5
Ja, gut erreichbar	5
Erreichbar	4
Kaum erreichbar	1
Gar nicht gut erreichbar	

**10.) Ist das SPZ mit seinen Angeboten für Sie ein wichtiger Baustein in der
gemeindepsychiatrischen Versorgung?**

Ja, sehr wichtig	2
Ja, wichtig	9
Weniger wichtig	
Gar nicht wichtig	1
Weiß ich nicht	4

11.) Haben Sie Anregungen und Vorschläge, wie dieses gemeindepsychiatrische Angebot zu verbessern ist?

„Bleibt alle wie ihr seid, wir brauchen euch!“

„Das Musikcafé "Adele" bitte weiter anbieten. Danke.“

„Meinem Mann und mir wäre sehr an der Wiederaufnahme des Musikcafés gelegen, weil es sehr zur Lebensfreude beigetragen hat.“

„Es wäre sehr nützlich, Angehörigengruppen zu gründen unter professioneller Betreuung, wie in anderen Kreisen z.B. Rhein-Erft.“

„Tipps in Schriftform zu geben, um mit psychisch erkrankten besser umgehen zu können.“

„Literaturvorschläge“