

## **Auswertung der Nutzer\*innenbefragung 2025/2026 im SPZ Meckenheim/ Bornheim**

28 Fragebögen wurden an die Nutzer\*innen des SPZ ausgegeben. Alle Fragebögen sind ausgefüllt zurückgegeben worden, das entspricht einer Quote von 100%. Die Ausgabequote unterscheidet sich in den einzelnen Dienstbereichen aufgrund der Kapazität und der Häufigkeit des Nutzer\*innenkontakts.

*Kursiv gesetzt sind die Bemerkungen zu den Zahlen/Angaben nach der Auswertung*

Zu den einzelnen Fragen:

### 1.) Welche Angebote des SPZ nutzen Sie?

Kontaktstelle Meckenheim	11
Kontaktstelle Bornheim	7
Tagesstätte	10
Betreutes Wohnen	9
Aufsuchender Dienst	
Fips	
ADele	
BEA (Alltagsbegleitung)	2

### 2.) Wie alt sind Sie?

35, 39, 45 (2x), 48, 56, 58, 59 (2x), 60, 61, 63 (2x), 64 (3x), 66 (3x), 67 (2x), 69, 75 (2x), 80, 82, 84, keine Angabe (1x)

### 3.) In welcher Gemeinde leben Sie?

Alfter	2
Bornheim	8
Meckenheim	8
Rheinbach	4
Swisttal	2
Wachtberg	3
andere Gemeinde bzw. Stadt	1

### 4.) Sie sind...

weiblich	19	
männlich	5	
divers		1x keine Angabe

**5.) Sie leben...**

alleine	18
in einer Familie	1
mit Ehepartner*in / Partner*in	7
mit Eltern	1
in einer Wohngemeinschaft	1
ohne festen Wohnsitz	

**6.) Wie oft nutzen Sie das Angebot des SPZ?**

mehrmals in der Woche	17
ein paar Mal im Monat	11
bis zu 10 Mal im Jahr	
nur selten	
nie	

**7.) Seit wann haben Sie Kontakt zum SPZ?**

1989, 1999 (2x), 2011, 2012, 2013, 2014 (2x), 2017, 2018 (2x), 2029 (2x), 2020 (2x), 2021, 2022 (3x), 2023 (3x), 2024 (4x), 2025, keine Angabe (1x)

**Noch ausfüllen?**

**8.) Hat sich Ihre Lebensqualität durch die Hilfe des SPZ verbessert?**

ja, sehr	6
ja, gut	13
ja	9
weniger gut	
nein, überhaupt nicht	

**9.) Können Sie durch die Hilfe des SPZ besser mit Ihrer Erkrankung umgehen?**

ja, sehr viel besser	6
viel besser	9
ja, besser	10
kaum besser	2
nein, überhaupt nicht besser	1

**10.) Können Sie die MA des SPZ erreichen, wenn Sie sie brauchen?**

sehr gut erreichbar	9
gut erreichbar	13
erreichbar	6
kaum erreichbar	
gar nicht gut erreichbar	

11.) Haben Sie bezüglich der Erreichbarkeit des SPZ und seiner Mitarbeitenden einen Verbesserungsvorschlag?

„Abends oder am WE erreichbar“

„Es wäre schön morgens jemanden persönlich zu erreichen, vielleicht kann man das mit einer festen Telefonzeit machen“

„Ab und an spazieren gehen?“

*Noch ausfüllen?*

12.) Fühlen Sie sich von den MA des SPZ verstanden und ernst genommen?

ja, sehr gut verstanden	12
gut verstanden	9
verstanden	6
kaum verstanden	
überhaupt nicht verstanden und ernst genommen	1

13.) Konnten die SPZ MA bei den Menschen in Ihrer Umgebung Verständnis für Ihre Erkrankung wecken?

ja, sehr gut	3	
ja, gut	6	
ja	12	
kaum	2	
überhaupt nicht	1	4x keine Angabe

14.) Wenn Sie an der Arbeit im SPZ etwas zu kritisieren haben: Ist das möglich?

ja, sehr gut möglich	6	
gut möglich	13	
möglich	5	
kaum möglich	2	
nein, gar nicht möglich		2x keine Angabe

15.) Sind die Öffnungszeiten im SPZ für Sie ausreichend?

ja, sehr gut	11	
gut ausreichend	10	
ausreichend	5	
kaum ausreichend		
überhaupt nicht ausreichend	1	1x keine Angabe

16.) Haben Sie bezüglich der Öffnungszeiten einen Verbesserungsvorschlag?

„24/7“

„außerhalb der Betriebszeiten für Freizeitaktivitäten in der Alltagsbegleitung“

17.) Sie müssen für einige Leistungen des SPZ bezahlen. Wie bewerten Sie die Preise?

Essen/Brunch:	gut	13	
	zu teuer	3	
	würde mehr bezahlen	1	11x keine Angabe
Kaffeebude:	gut	15	
	zu teuer	1	
	würde mehr bezahlen		12x keine Angabe
Ausflüge/ Aktivitäten:	gut	12	
	zu teuer		
	würde mehr bezahlen		16x keine Angabe
Ferienfreizeit:	gut	9	
	zu teuer	1	
	würde mehr bezahlen	1	17x keine Angabe
Hol- und Bringdienst:	gut	6	
	zu teuer		
	würde mehr bezahlen		22x keine Angabe

18.) Fühlen Sie sich in den Räumen des SPZ wohl?

ja, sehr wohl	7	
wohl	14	
manchmal wohl	3	
kaum wohl	1	
überhaupt nicht wohl		3x keine Angabe

19.) Haben Sie bezüglich der Räume im SPZ einen Verbesserungsvorschlag?

„Bornheim: Wenn alle da sind, ist es sehr eng“  
 „Gemütliche Sitzecke“  
 „farbige Wände“  
 „Sofa“  
 „Bessere Wärmeverteilung n den Räumen im Herbst/Winter“  
 „Müsste gemütlicher sein“

20.) Fühlen Sie sich in den Räumen des SPZ sicher?

immer	19	
meistens	5	
manchmal	2	
nie		2x keine Angabe

**21.) Werden Ihre Angelegenheiten im SPZ vertraulich behandelt?**

absolut vertraulich	11	
sehr vertraulich	7	
vertraulich	7	
weitgehend vertraulich		
gar nicht vertraulich		3x keine Angabe

**22.) Haben Sie bei Angeboten des SPZ schon einmal Gewalt erfahren?**

nein	24	
ja, verbal	1	
ja, durch körperliche Übergriffe	1	
ja, durch bauliche Begebenheiten		2x keine Angabe

**23.) Wenn ja, durch wen?**

Mitarbeitende des SPZ	
andere Nutzer*innen	2
Fremde	

**Das SPZ bietet eine Reihe von Angeboten:**

- Kontaktstelle in Meckenheim
- Kontaktstelle in Bornheim
- Tagesstätte
- Betreutes Wohnen
- Aufsuchender Dienst
- Fips
- ADele
- BEA (Alltagsbegleitung)
- Zuverdienst

**24.) Reicht dieses Angebot für Sie aus?**

völlig ausreichend	13	
sehr ausreichend	5	
ausreichend	8	
wenig ausreichend		
gar nicht ausreichend		2x keine Angabe

**Haben Sie zu einem oder mehreren Angeboten Verbesserungsvorschläge oder fehlt Ihnen ein Angebot?**

- „mehrmals essen gehen“
- „Fahrdienst zur Kontaktstelle Meckenheim“
- „neue Spiele“
- „thematische Gespräche“