

SKM Siegburg	<b>Informationen zum Datenschutz: Bearbeitung von Beschwerden</b>	
--------------	---	---

**1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung** ist der

SKM – Katholischer Verein für soziale Dienste im Rhein-Sieg-Kreis e.V.  
 Bahnhofstraße 27 53721 Siegburg  
 Tel: 02241-17780 E-Mail: [skm@skm-rhein-sieg.de](mailto:skm@skm-rhein-sieg.de)

**2. Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten:

Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V.  
 Georgstraße 7 50676 Köln  
 Tel: 0221-2010357 E-Mail: [datenschutzbeauftragter@caritasnet.de](mailto:datenschutzbeauftragter@caritasnet.de)

**3. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen:**

Um Ihre Beschwerde bearbeiten zu können, sind persönliche Informationen Ihrerseits erforderlich. Diese werden im SKM selbstverständlich vertraulich behandelt. Für alle Angaben und deren Verarbeitung finden die Bestimmungen des Datenschutzes Anwendung. Ihre Daten werden ausschließlich für die Bearbeitung Ihrer Beschwerde sowie für statistische Zwecke erhoben und verarbeitet. Für die Erstellung von Statistiken im Rahmen des SKM-eigenen Qualitätsmanagementsystems werden Ihre persönlichen Angaben anonymisiert an die Qualitätsbeauftragte weitergeleitet, d. h. ein Rückschluss auf Sie persönlich ist dem Datenempfänger nicht möglich.

Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten ergibt sich aus § 6 I g, § 11 II h, III KDG.

**4. Empfänger der Daten:**

Die Übermittlung persönlicher Daten an Dritte erfolgt nicht.

Wir bedienen uns verschiedener Dienstleister als Auftragsverarbeiter: IT, Wartung technischer Geräte, Software-Hersteller etc.

**5. Übermittlung in ein Drittland**

Es erfolgt keine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland.

**6. Dauer der Datenverarbeitung:**

Ihre Daten werden grundsätzlich 3 Jahre lang aufbewahrt.

**7. Ihre Rechte:**

- Auskunft (über Ihre bei uns gespeicherten Daten), § 17 KDG
- Berichtigung Ihrer Daten, § 18 KDG
- Löschung, § 19 KDG
- Einschränkung der Verarbeitung, § 20 KDG
- Datenübertragbarkeit, § 22 KDG
- Widerspruch aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, § 23 KDG

**8. Sie haben ein Recht auf Beschwerde gemäß § 48 KDG beim Katholischen Datenschutzzentrum in Dortmund**, Brackeler Hellweg 144, 44309 Dortmund  
 Tel.: 0231-138 985-0 E-Mail: [info@kdsz.de](mailto:info@kdsz.de)