



## Den digitalen Wandel gestalten

- Workshop 2 Arbeitsbereich Gesundheits-, Alten- und Behindertenhilfe -

Prof. Dr.-Ing. Dietmar Wolff  
Köln, 27. April 2018

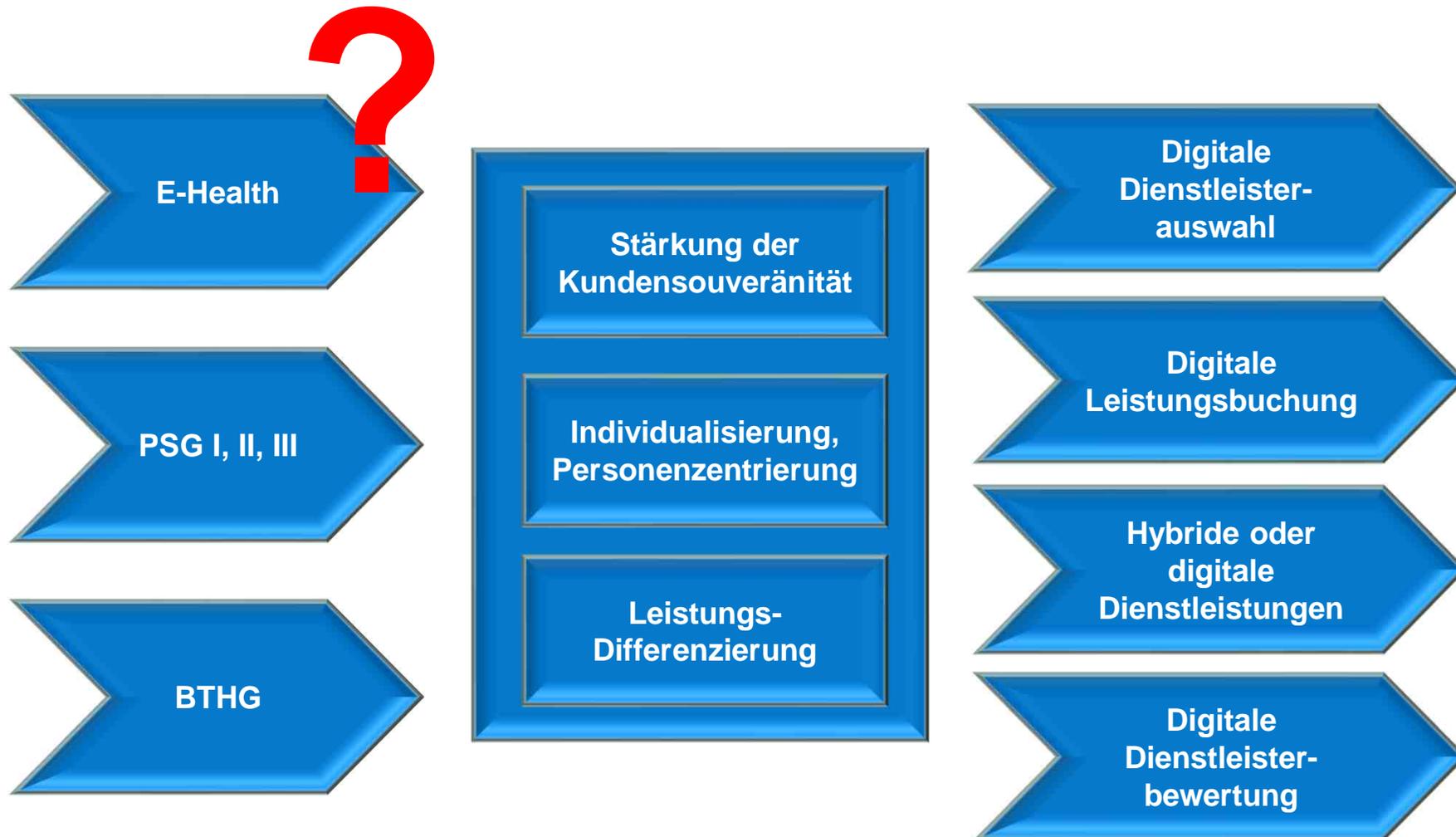
Diözesan-Caritasverband  
für das Erzbistum Köln e. V.



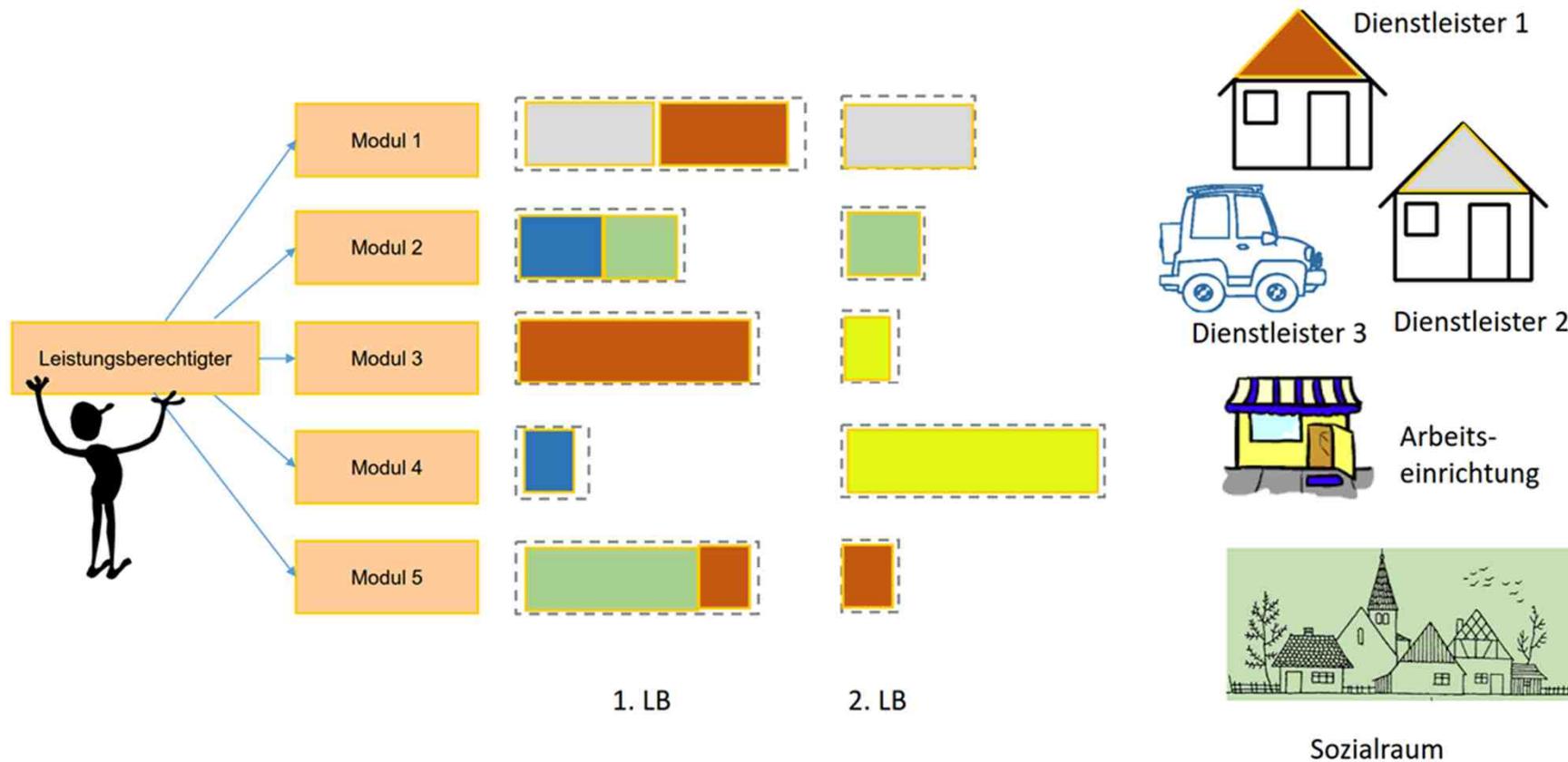


Rahmenbedingungen im Arbeitsbereich  
Gesundheits-, Alten- u. Behindertenhilfe

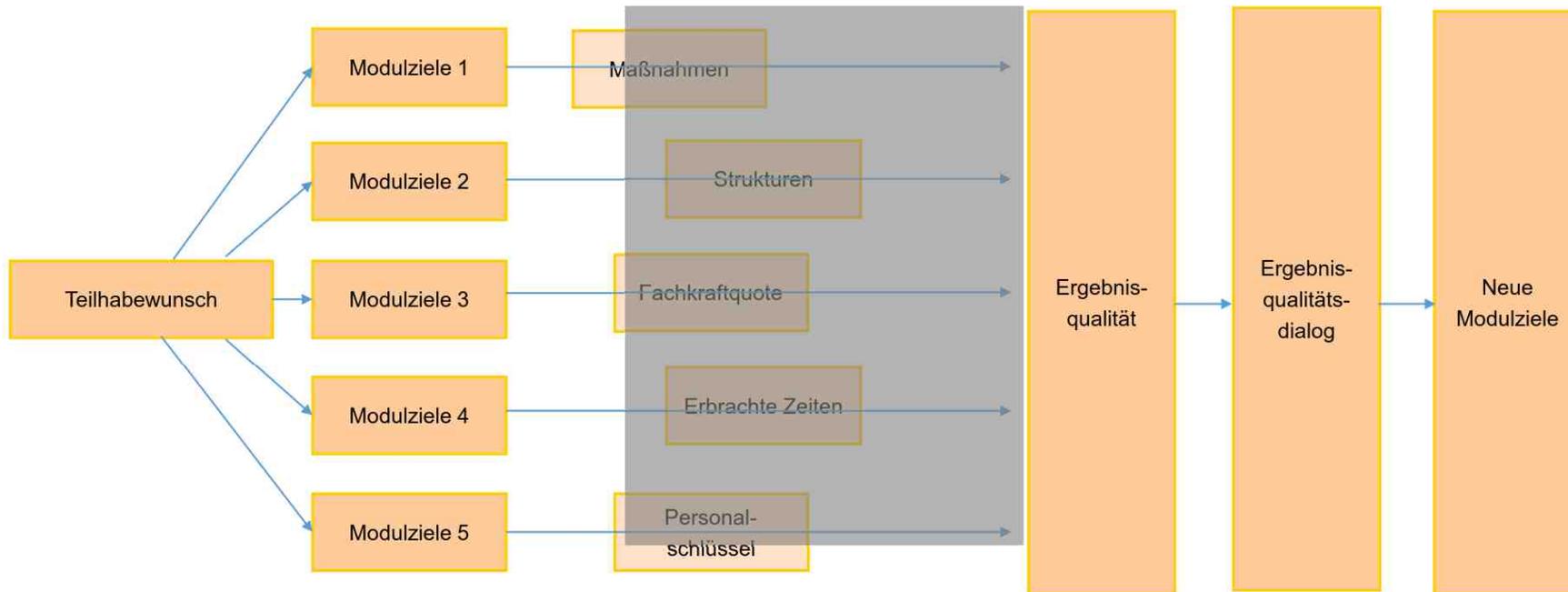
**Den digitalen Wandel gestalten**



# Bundesteilhabegesetz



Quelle: [http://www.bezirk-mittelfranken.de/fileadmin/user\\_upload/bezirk-mittelfranken/pdf/Soziales/Nachschau\\_Fachtag\\_Leistungsmodule\\_2016/Link6\\_Referat\\_Schellberg\\_.pdf](http://www.bezirk-mittelfranken.de/fileadmin/user_upload/bezirk-mittelfranken/pdf/Soziales/Nachschau_Fachtag_Leistungsmodule_2016/Link6_Referat_Schellberg_.pdf)



*„Black Box“ = nicht Teil der modulbezogenen Ergebnisqualität. Aber ggf. Prüfung von Ordnungsbehörden oder bei langfristigen Qualitätsproblemen*

Quelle: [http://www.bezirk-mittelfranken.de/fileadmin/user\\_upload/bezirk-mittelfranken/pdf/Soziales/Nachschau\\_Fachtag\\_Leistungsmodule\\_2016/Link6\\_Referat\\_Schellberg\\_.pdf](http://www.bezirk-mittelfranken.de/fileadmin/user_upload/bezirk-mittelfranken/pdf/Soziales/Nachschau_Fachtag_Leistungsmodule_2016/Link6_Referat_Schellberg_.pdf)

# Wird investiert?



- jeder dritte Anbieter wird 2018 mindestens 20.000 € in die Digitalisierung investieren
- 10 % sogar über 100.000 €
- als sinnvollste Einsatzfelder werden gesehen:
  - Pflegeplanung (82 %)
  - Buchhaltung/Personalverwaltung (78 %)
  - Bewohnerverwaltung (67 %)
  - Einkaufsmanagement (37 %)
- jeder zweite Pflegedienst ist digital unterwegs mit elektronischer Tourenplanung, Dokumentation und Leistungserfassung per MDA



- durchschnittliche jährliche Investitionskosten  
(Gebäudemieten, Finanzierungskosten, Leasingaufwendungen, Abschreibungen und Instandhaltungskosten)  
**ca. 4.000 Mio. €** (zu 200 Mio. € für Digitalisierung)

Quellen: Investitionsbarometer ALTENPFLEGE 2018, Vincentz (Hrsg.): „Altenheim“, 2/2018, S. 22+23,  
<https://www.pflegemarkt.com/2016/08/30/investitionskosten-pflegeheime-2016/>, <https://de.statista.com/themen/785/pflege-in-deutschland/>  
Bildquellen: [www.tischfabrik24.de](http://www.tischfabrik24.de)

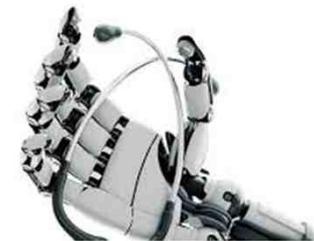
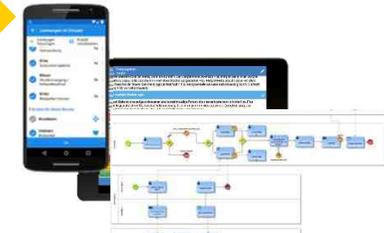


Transfer in den Arbeitsbereich  
Gesundheits-, Alten- u. Behindertenhilfe

**Den digitalen Wandel gestalten**



- Markt-Kommunikation
  - Interessentenwerbung / Verplattformung
  - Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
  - Spendenmarketing
- Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen
  - durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
  - eLearning
- Klienten- und Angehörigenarbeit
  - Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
  - Beratung und Therapie
  - Technische Assistenzsysteme
  - Robotik
  - digitale Produkte
  - Big Data



Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

# Digitalisierung und Mobilisierung der Arbeitsplätze



**Kalkulation: Touren am 02.10.2010**

WE Vormittag 1	45,93 €
WE Vormittag 2	67,74 €
WE Nachmittag	25,77 €
WE Abend 1	54,00 €
WE Abend 2	25,24 €
<b>Summe</b>	<b>218,68 €</b>

**Kalkulation: WE Vormittag 2**

<b>Einsätze</b>	Weber, Günther	21,11 €
	Heien, Anni	26,57 €
	Rösch, Hedwig	24,84 €
	Büchel, Udo	26,64 €
	Neumann, Helmut	21,11 €
	Gerdes, Alfons	2,76 €
	<b>Mitarbeiter</b> Martin, Andreas	14,20 € à 3,38 h = -48,76 €
	<b>Fahrzeug</b> OL-AP 64	0,29 € à 25,00 km = -7,25 €
<b>Summe</b>		<b>67,74 €</b>

**Leistungen im Einsatz**

- Leistungen hinzufügen
- Teilwaschung 1x
- B1inj Subcutane Injektion 1x
- B2wun Wundversorgung / Verbandwechsel 1x
- B1blz Blutzucker messen 1x
- 2 Zusätze für diesen Einsatz
- Wunddaten
- Vitalwert Blutzucker

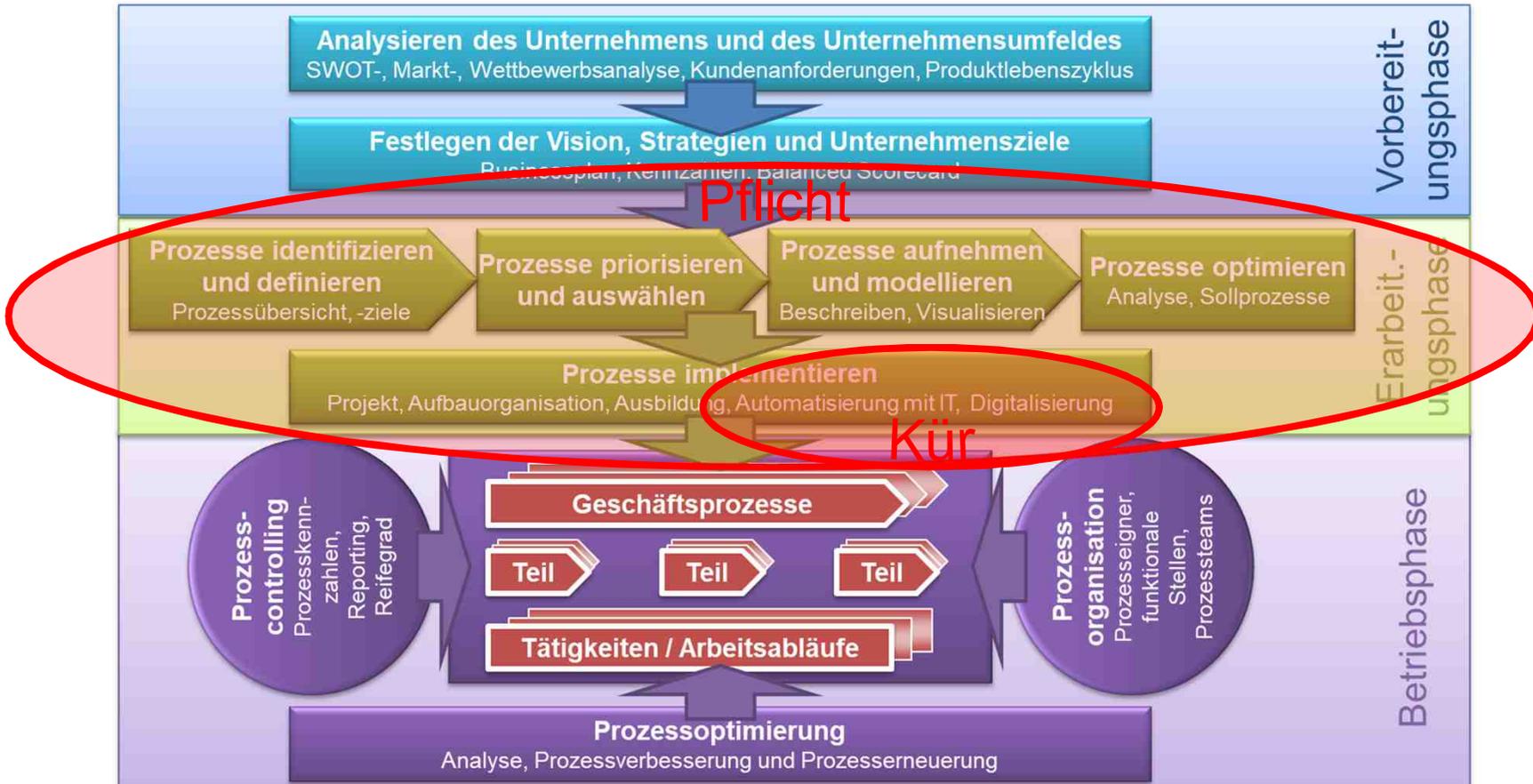
© MICOS GmbH / Connex GmbH

# Dokumentation digital und partizipativ



Bildquellen: © Connex GmbH / <https://de.actionbound.com/blog?tag=App>

# Vom Prozess zur Software



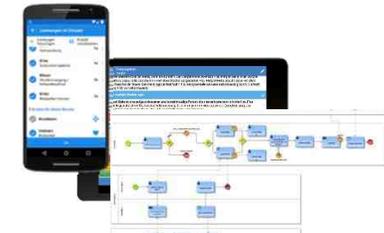
## ■ Markt-Kommunikation

- Interessentenwerbung / Verplattformung
- Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
- Spendenmarketing



## ■ Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen

- durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
- eLearning



## ■ Klienten- und Angehörigenarbeit

- Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
- Beratung und Therapie
- Technische Assistenzsysteme
- Robotik
- digitale Produkte
- Big Data



Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

# Digitale Kanäle der Außenkommunikation



caritas Caritas Deutschland Caritas International Online-Beratung Adressen Jobs Kampagne

Startseite Aktuelles Dienste und Hilfen So können Sie helfen Wir über uns Aus- und Fortbildung Service Bistum Eichstätt

Caritasverband für die Diözese Eichstätt e.V.

Sie sind hier: Dienste und Hilfen > Alte und pflegebedürftige Menschen > Ambulante Pflege durch die Sozialstation > Caritas-Sozialstation Feucht/Schwarzenbruck

**Ambulante Pflege durch die Sozialstation**

Ambulante Pflege durch die Sozialstation

Caritas-Sozialstation Arentsberg/Spalt

Caritas - Ambulanter Pflegedienst Arentsberg

Kath./Ev. Sozialstation Bechhofen

Caritas-Sozialstation Eichstätt

**Caritas-Sozialstation Feucht/Schwarzenbruck**

Caritas-Sozialstation Garmenheim

Caritas-Sozialstation Greding

Caritas-Sozialstation

Alte und pflegebedürftige Menschen

**Caritas-Sozialstation Feucht/Schwarzenbruck**

Wir bieten

- Häusliche Alten- und Krankpflege
- Verhinderungspflege (wenn die private Pflegeperson vorübergehend verhindert ist)
- Unterstützung

Adresse und Ansprechpartnerinnen

Caritas-Sozialstation Feucht/Schwarzenbruck e.V.

Pfingststraße 17

90537 Feucht

Diakonie Augsburg

Rat & Hilfe Info & Kontakt Geld & Einsatz Arbeit & Bildung

Seniorinnen & Senioren

Zu Hause alt werden

- Altenhilfzentrum
- Sozialstation Stadtmitte

Pflegeheime

Betreutes Wohnen

Kinder & Jugendliche, Familien & Paare, Einzelpersonen

Menschen in besonderen Notlagen

**Sozialstation Stadtmitte**

Im Krankheitsfall oder bei Pflegebedürftigkeit zu Hause bleiben zu können, das ist ihr größter Wunsch? Die Ambulanten Angebote der Sozialstation Stadtmitte sind genau auf diese Wünsche zugeschnitten. Unsere qualifizierten und kompetenten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter legen großen Wert auf ganzheitliche, aktivierende Pflege, die Sie in Ihrer Selbstständigkeit unterstützt und fördert.

**Diakonie-Sozialstation Stadtmitte - zu Hause gut umsorgt**

Unabhängig von Konfession, Nationalität und Alter bieten wir professionelle Kranken- und Altenpflege, hauswirtschaftliche Versorgung sowie ergänzende Betreuungs-, Pflege- und Serviceleistungen sowie individuelle Betreuung ganz nach Ihren Bedürfnissen an. Gerne leiten wir Angehörige bei der

Informationen rund um die Pflege im Alter finden Sie auch in

AWO Bezirksverband West-Ems e.V.

PFLEGE & WOHNEIN IM ALTER KINDER, JUGEND & FAMILIE SICHT & SOZIAL PSYCHISCHRE ÜBER UNS

HOME - AMBULANTE PFLEGE - SOZIALSTATION GANDERKESEE

**Sozialstation Ganderkesee**

Kommen Sie bei jeglichen Fragen gerne auf uns zu!

**AKTUELLES**

Wir haben Sie ganz herzlich zu unserem Jubiläum "100 Jahre Pflegehilfe zum Pflegegeld" am Mittwoch, den 21. November 2018 von 15:00 bis 17:00 Uhr ein.

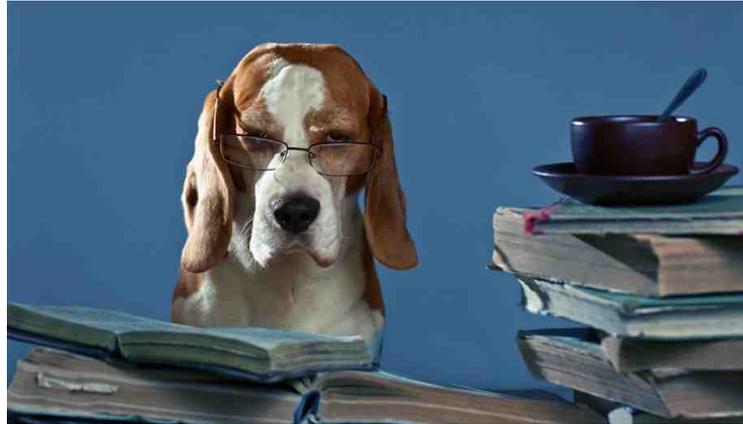
Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

**WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN**

SOZIALSTATION GANDERKESEE

Diakoniezentrum Straße 7  
22775 Ganderkesee  
Tel: 0 42 23 05 05 0  
Fax: 0 42 23 05 00 49  
E-Mail:

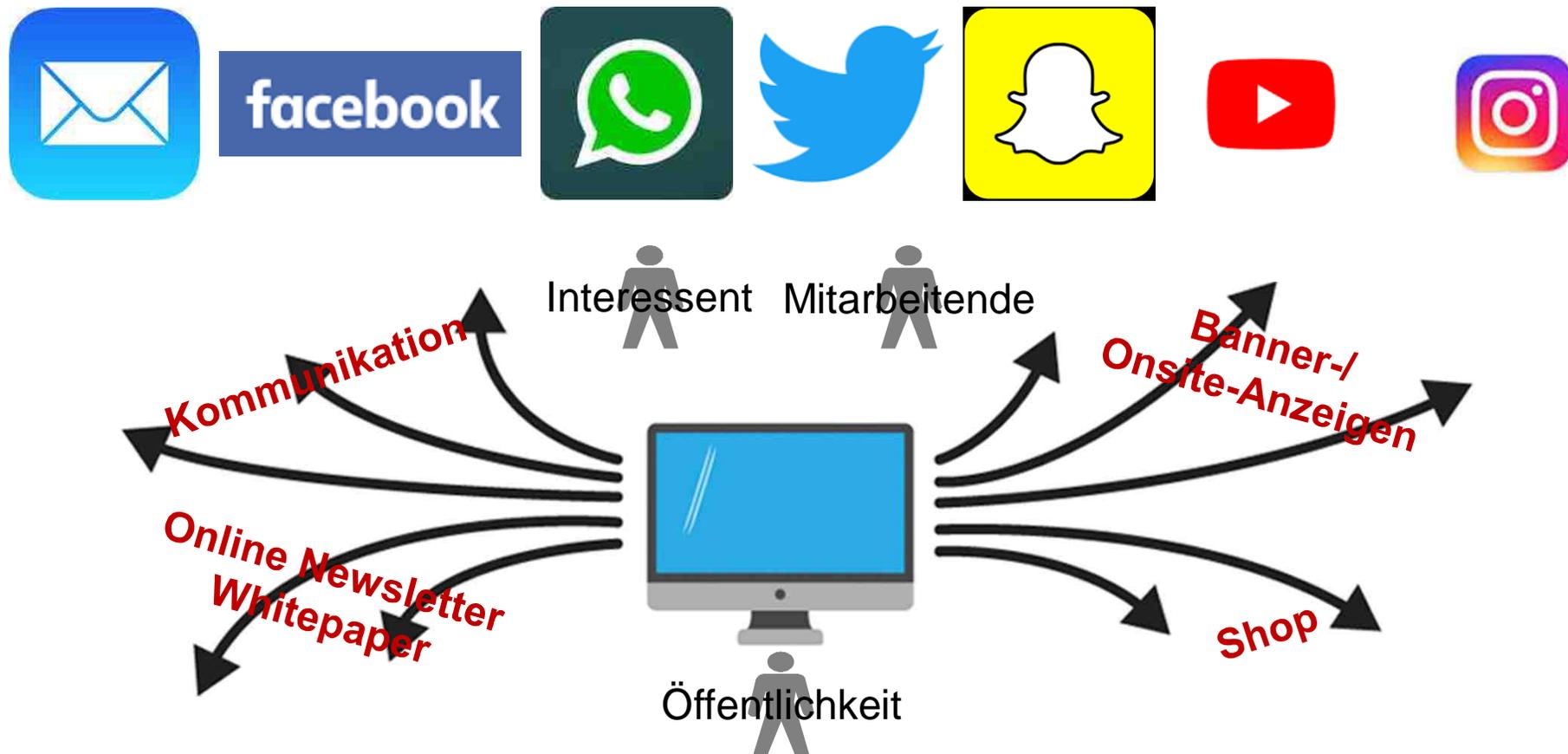
Quelle: Kreidenweis, H., Wolff, D.: „Digitalisierung der Sozialwirtschaft – Bedeutung – Aufgaben – Handlungsansätze“ FINSOZ Symposium „Digitalisierung“, Berlin 2016



- Haben Sie interaktive Elemente in Ihre Website integriert?
  - Interaktive Infografiken - <http://view.ceros.com/salesforce/salesforce-wearables/p/1>
  - Storytelling und Personas - <https://app.snapapp.com/buying-cohorts-overview>
  - Interaktive Quiz und Tests - <https://app.snapapp.com/SA-Heinz-Buyer-Generational-Quiz>
  - Interaktive E-Books
  - Interaktive Rechner - [http://www.netpress.de/de/traffic-rechner?\\_\\_hstc=44465659.a70c2593d0fa7e0d70bbea443835fc23.1507509068391.1507509068391.1507509068391.1&\\_\\_hssc=44465659.1.1507509068391&\\_\\_hsfp=1635722363](http://www.netpress.de/de/traffic-rechner?__hstc=44465659.a70c2593d0fa7e0d70bbea443835fc23.1507509068391.1507509068391.1507509068391.1&__hssc=44465659.1.1507509068391&__hsfp=1635722363)
  - Interaktive Videos und Bilder - <http://sins.nfb.ca/> und <http://time.com/world-trade-center/>

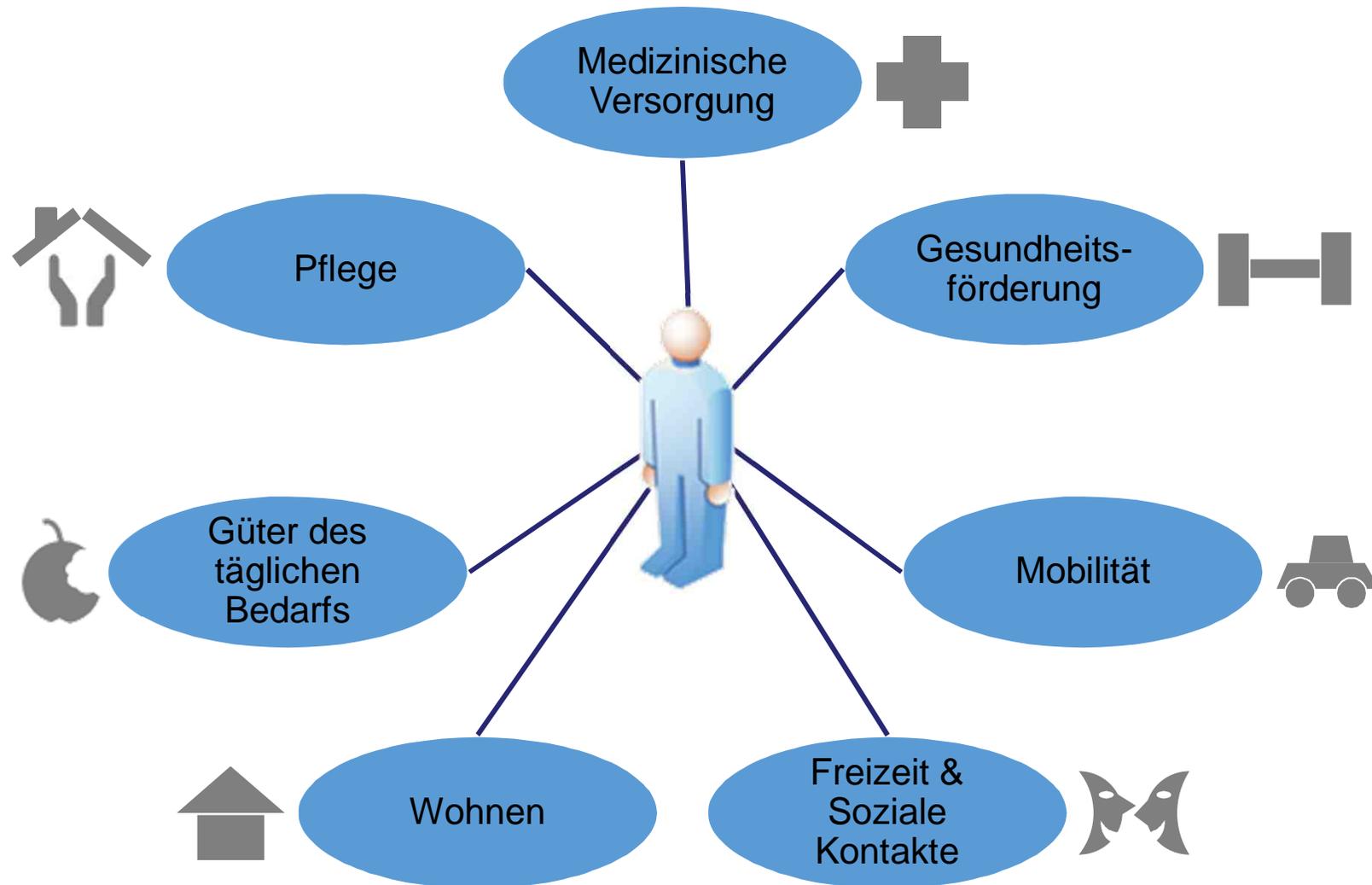
Quelle: <https://www.inbound-circle.org/blog/diese-5-formen-interaktiven-contents-sind-echte-hingucker>; Bildquelle: [https://blog.netpress.de/rueckblick-social-media-club-muenchen-storytelling?\\_\\_hstc=44465659.a70c2593d0fa7e0d70bbea443835fc23.1507509068391.1507509068391.1507509068391.1&\\_\\_hssc=44465659.1.1507509068391&\\_\\_hsfp=1635722363](https://blog.netpress.de/rueckblick-social-media-club-muenchen-storytelling?__hstc=44465659.a70c2593d0fa7e0d70bbea443835fc23.1507509068391.1507509068391.1507509068391.1&__hssc=44465659.1.1507509068391&__hsfp=1635722363)

- Nutzung der Social Media Kanäle



Bildquellen: <http://www.clicktapmedia.com/website-advertising-online-advertising>

# Weiterer Ausbau zu einer Plattformökonomie



Quelle: Wolff, D.: „Zukunft Hochfranken – Netzwerk demografischer Chancen“, Abschlusspräsentation, Hof 2016

# Weiterer Ausbau z Plattformökonomi

Helfer werden Häufige Fragen **Pflegix\***



## Fürsorgliche Helfer

Pflegix ist ein Online-Marktplatz für Pflege, Betreuung und Haushaltshilfe, um sicherzustellen, dass Hilfe dort verfügbar ist, wo sie gebraucht wird.

Jetzt kostenlos registrieren

Bekannt aus: Süddeutsche Zeitung 

Finde liebevolle Helfer in Deiner Nähe.

Kostenlose Registrierung
  Bereits ab 1 Stunde buchbar
  Versicherung



Quellen: <https://www.pflegix.de/>, <https://pflegetiger.de/>

### BEHANDLUNGSPFLEGE

Unsere ausgebildeten Pflegefachkräfte führen selbstverständlich alle medizinischen Tätigkeiten durch, die vom Arzt verordnet wurden.

[mehr erfahren](#)



- Blutzuckermessung
- Verbandswechsel
- Gabe von Medikamenten
- Portversorgung

### GRUNDPFLEGE

Da pflegebedürftige Kunden häufig nicht mehr ohne Unterstützung den Alltag meistern können, unterstützen wir Sie gern, wenn es alleine nicht mehr geht.

[mehr erfahren](#)



- Körperpflege: Waschen, Duschen, Baden
- An- und Auskleiden
- Hilfe bei der Nahrungsaufnahme
- Verabreichung von Sondennahrung

### HÄUSLICHE BETREUUNG

Mehr als nur ein Pflegedienst: Wir bieten Ihnen eine individuelle Betreuung und sozialen Anschluss.

[mehr erfahren](#)

## Unsere Pflegefachkräfte

Unsere Pflegefachkräfte besitzen alle eine abgeschlossene dreijährige Ausbildung und oft noch weitere Zusatzqualifikationen. Nur die besten 3% aller Bewerbungen bestehen unser sorgfältiges Auswahlverfahren.

-  Abgeschlossene Pflegeausbildung
-  Polizeiliches Führungszeugnis
-  Persönlichkeitstest
-  Ärztliche Gesundheitsprüfung
-  Prüfung des Fachwissens
-  Einhaltung neuester Pflegestandards

### HAUSWIRTSCHAFTLICHE HILFE

Natürlich helfen wir Ihnen auch im Haushalt. Damit Sie sich in Ihrem zu Hause weiterhin rundum wohl fühlen können.

[mehr erfahren](#)

# Weiterer Ausbau zu einer Plattformökonomie



Quelle: Gehl, E.: „Digitalisierung und Auswirkung auf die Nutzer“, 6. EVR-Forum, Bochum 2018

## Careship bekommt Millionen vom Spotify-Investor

**Kurznews.** Der Pflegemarkt hat Gründer-Potenzial. Das Berliner Health-Startup bekommt nun sechs Millionen von namhaften Investoren.

5. April 2018 | Jana Kugoth



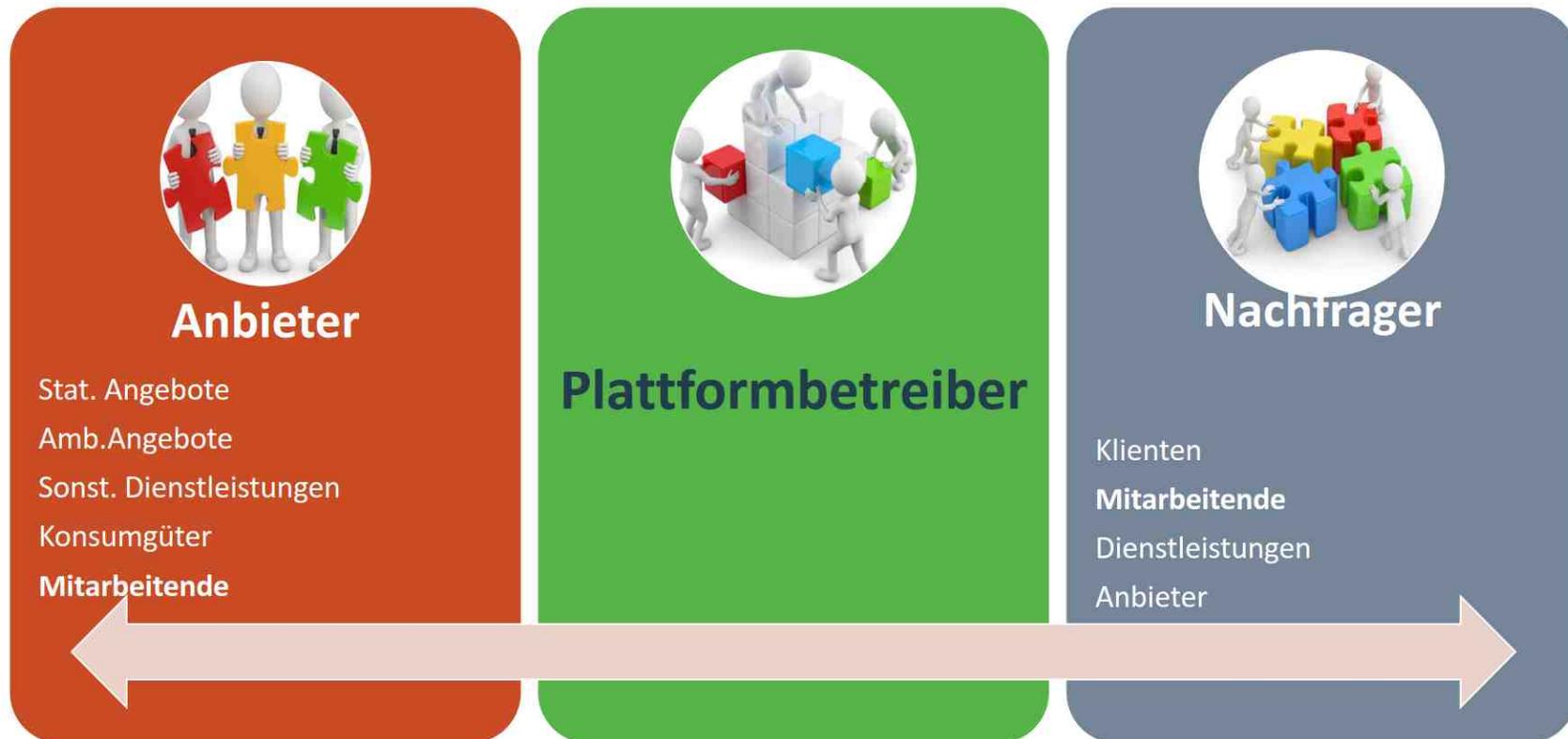
Die Careship-Gründer Nikolaus und Antonia Albert zusammen mit ihrer Großmutter

Quelle: <https://www.gruenderszene.de/health/pflege-startup-careship-sechs-millionen>

# Die Uberisierung der Sozialwirtschaft ...



## ■ Plattformökonomie – B2B2C



Quelle: Thiel, H.: „Die Uberisierung der Pflege – Chancen und Risiken der Plattformökonomie“, 14. contec forum, Berlin 2018

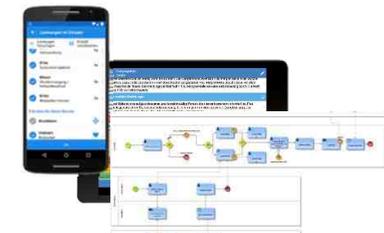
## ■ Markt-Kommunikation

- Interessentenwerbung / Verplattformung
- Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
- Spendenmarketing



## ■ Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen

- durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
- eLearning



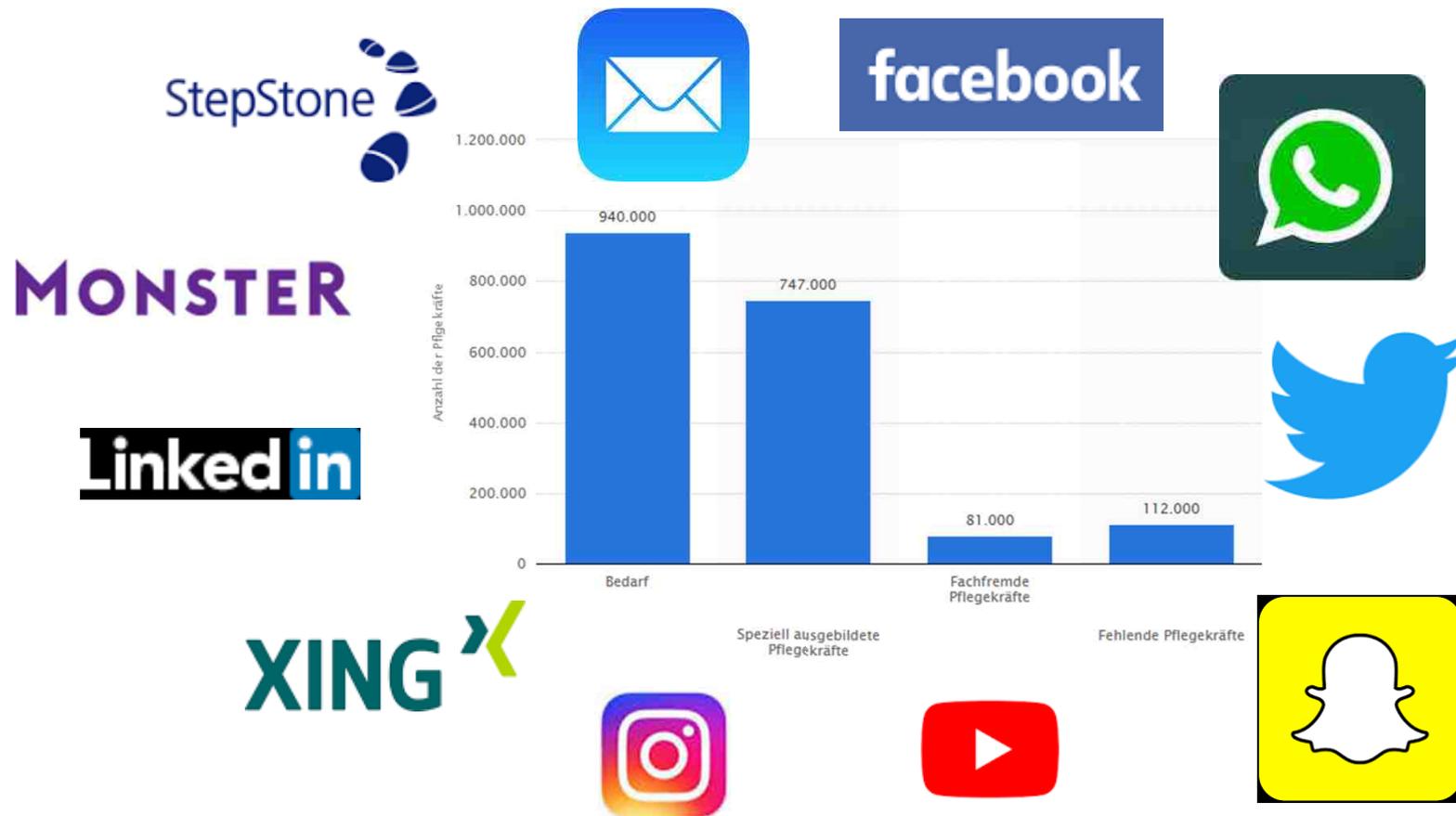
## ■ Klienten- und Angehörigenarbeit

- Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
- Beratung und Therapie
- Technische Assistenzsysteme
- Robotik
- digitale Produkte
- Big Data



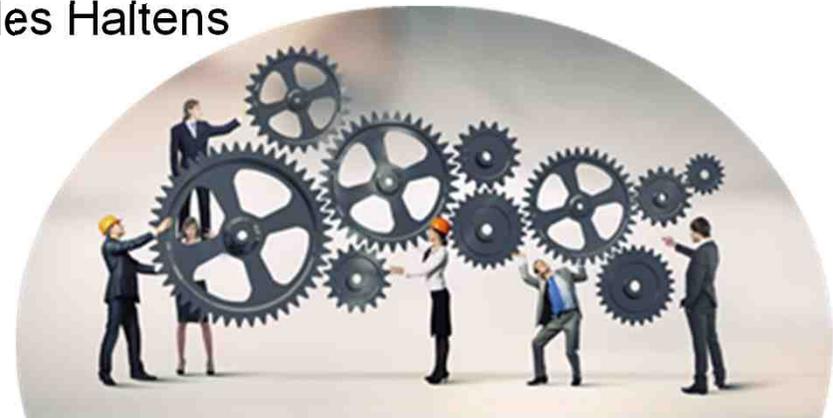
Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

## ▪ Mitarbeiterakquise



Quelle: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/172651/umfrage/bedarf-an-pflegekraeften-2025/>

- Kulturwandel
  - Selbstverantwortung der Mitarbeitenden, selbststeuernde Teams
  - weniger Hierarchie
- neue Personalkonzepte
  - der Gewinnung, der Entwicklung, des Haltens
  - des lebenslangen Lernens
- neue Entgeltkonzepte
  - Arbeitgebermarke
  - mit hoher Flexibilität
- Bedarf an Personalmanagement
  - Fortbildung in den neuen Herausforderungen, eLearning
  - Prozesse des Personalmanagements und deren digitale Abbildung
- Personaleinsatzplanung
  - kleinteiligere Leistungen
  - Komplexität durch weitere Ressourcen

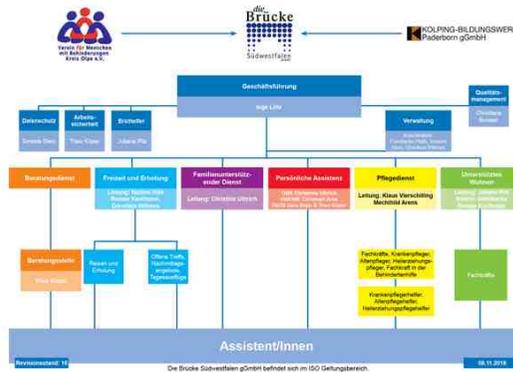


Bildquelle: <http://www.4p-consulting.de/personalmanagement/>

# Neue Formen der Zusammenarbeit



von:



zu:



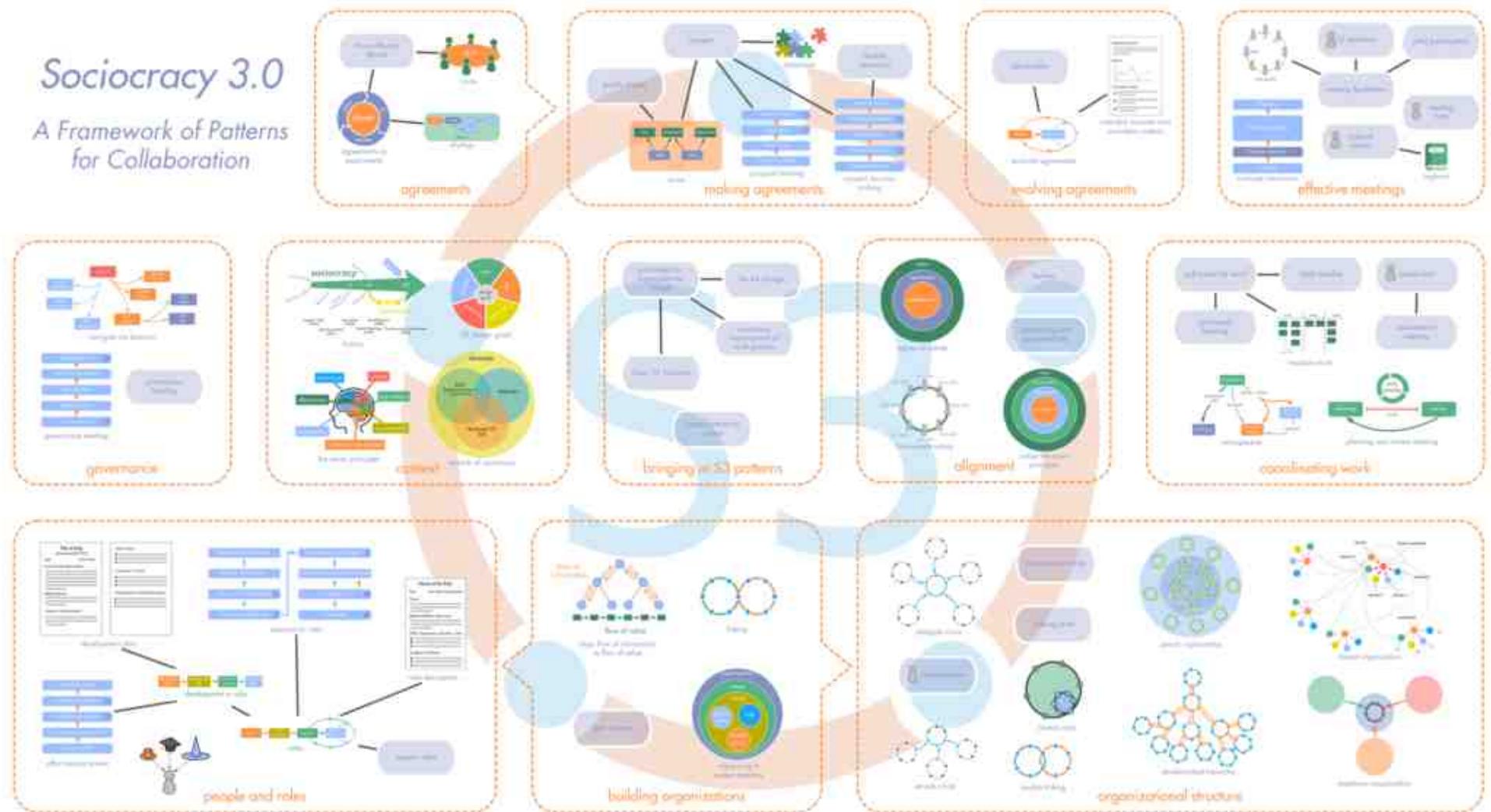
und:



Bildquellen: <http://www.bruecke-suedwestfalen.de/ueber-uns/organigramm/>, <http://moneyconnexion.com/top-10-crowdsourcing-sites-like-mturk.htm>, <http://www.1designshop.com/photo-shop/two-cartoon-businessman-sitting-on-a-cloud-working-with-laptop-pc/>

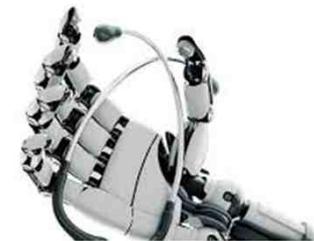
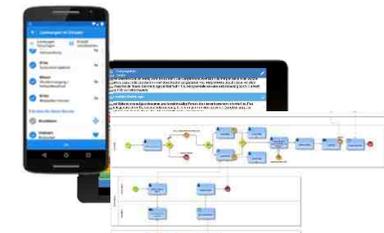
# Unternehmensformen der Zukunft

## Sociocracy 3.0 A Framework of Patterns for Collaboration



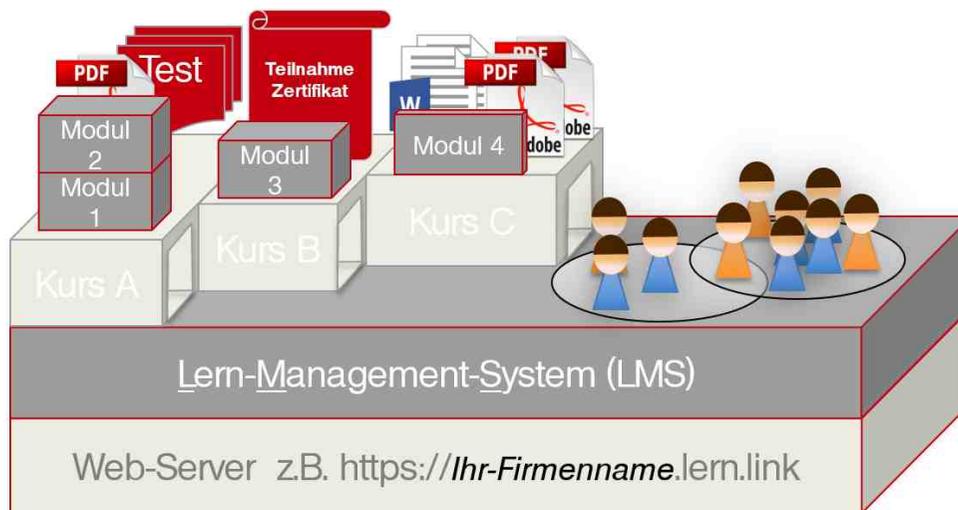
Bildquellen: <http://sociocracy30.org/2016/06/s3-the-big-picture/>

- Markt-Kommunikation
  - Interessentenwerbung / Verplattformung
  - Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
  - Spendenmarketing
- Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen
  - durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
  - eLearning
- Klienten- und Angehörigenarbeit
  - Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
  - Beratung und Therapie
  - Technische Assistenzsysteme
  - Robotik
  - digitale Produkte
  - Big Data



Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

- Zukunftstechnologien für das eLearning für Mitarbeitende

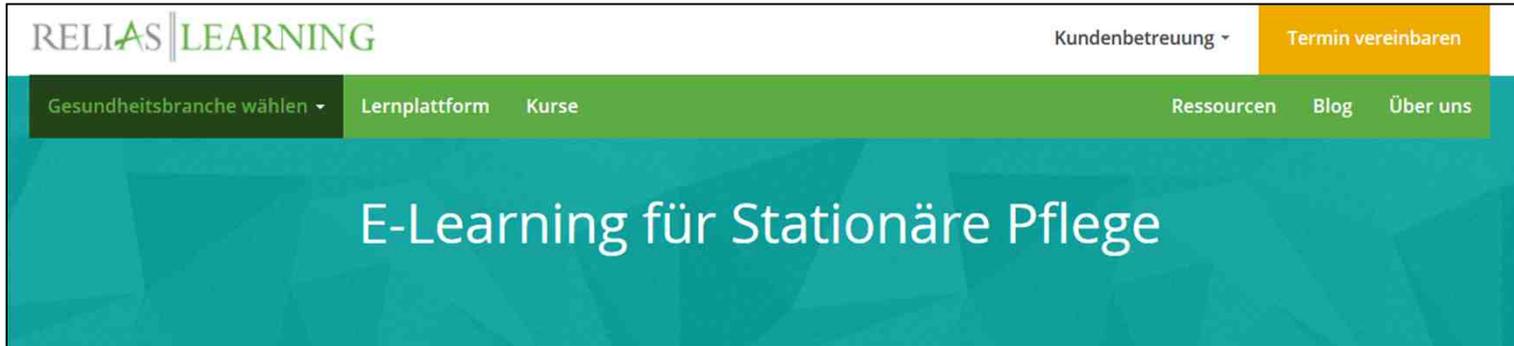


## Augmented Reality



Microsoft Hololens

Quellen: <https://lern.link/lernplattform-lms/>, <http://www.philipptrauschnabel.com/2015/08/a-definition-of-virtual-and-augmented-reality-smart-glasses/>



RELIAS LEARNING

Kundenbetreuung ▾ Termin vereinbaren

Gesundheitsbranche wählen ▾ Lernplattform Kurse Ressourcen Blog Über uns

## E-Learning für Stationäre Pflege



pflege campus

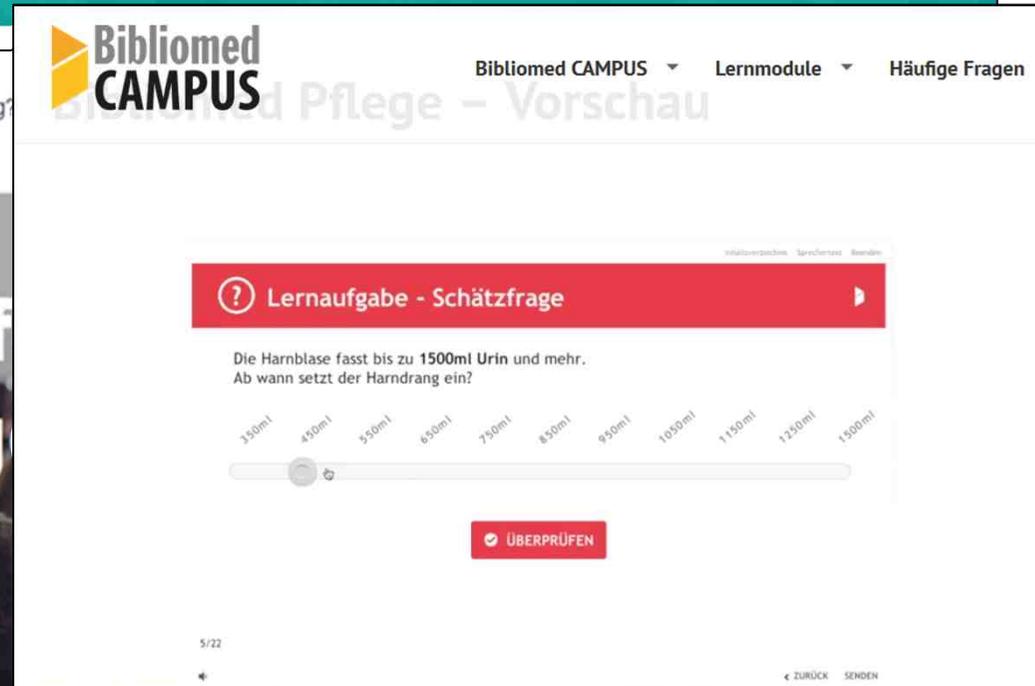
Warum E-Learning?

# Die Lernplattform für Altenpflege

EFFEKTIV UND FLEXIBEL SCHULEN  
TOP EXPERTEN AUF ABRUF  
FORTBILDUNGSPLAN LEICHT GEMACHT

Demo anfordern

So funktioniert's



Bibliomed CAMPUS

Bibliomed CAMPUS ▾ Lernmodule ▾ Häufige Fragen

## Bibliomed Pflege – Vorschau

**Lernaufgabe - Schätzfrage**

Die Harnblase fasst bis zu 1500ml Urin und mehr. Ab wann setzt der Harndrang ein?

350ml 450ml 550ml 650ml 750ml 850ml 950ml 1050ml 1150ml 1250ml 1500ml

ÜBERPRÜFEN

5/22

← ZURÜCK SENDEN

Quelle: <https://www.reliaslearning.de/stationaere-pflege>, <https://www.pflegecampus.de/>, <https://campus.bibliomed.de/bibliomed-pflege/vorschau/>

# Blended Learning

## Blended Learning

**Online-Moderation: Fallführung**

**Auftraggeber** transfer - Unternehmen für soziale Innovationen, Wittlich

**Zeitraum** April – Oktober 2006

**Länder** Deutschland

**Zielgruppe** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter örtlicher und überörtlicher Sozialer Eingliederungshilfe

**Kurzbeschreibung** Gestaltung der E-Learning-Module zur Qualifizierung

verbale Kommunikation  
 physische Präsenz  
 bestimmtes Thema zu bestimmter Zeit an bestimmtem Ort  
 profitieren durch Mitarbeit

- Multi-Channel-Lernen
- Lernen über soziale Interaktion, man ist nicht alleine
- zeitweilige Abwesenheiten überbrückbar

- **freie Wahl von Ort und Zeit**
- Zusammenarbeit über verschiedene Orte hinweg
- Kosteneinsparungen
- multimediale Lerninhalte
- individuelle Lerngeschwindigkeiten
- **Learning Analytics**

Face-to-face

Online

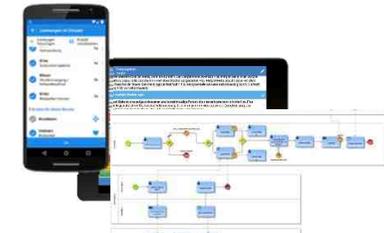
Modulaufbau



Quelle: [http://www.bildungstransfer.de/projekt.php?projekt\\_id=6&id=21](http://www.bildungstransfer.de/projekt.php?projekt_id=6&id=21)



- Markt-Kommunikation
  - Interessentenwerbung / Verplattformung
  - Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
  - Spendenmarketing
- Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen
  - durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
  - eLearning
- Klienten- und Angehörigenarbeit
  - Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
  - Beratung und Therapie
  - Technische Assistenzsysteme
  - Robotik
  - digitale Produkte
  - Big Data



Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

- Ist über Ihre Website eine direkte Online-Terminvereinbarung möglich?

## Die Online-Terminbuchung für Ihre Website!

Optimiert für Smartphones und Tablets.

Mit der easy2book Online-Terminbuchung werden Sie Ihre Arbeitszeiten effektiver nutzen. Sie sparen Zeit und bieten Ihren Kunden einen besseren Service.

[mehr über unsere Terminbuchung](#)



### Gesundheit

Unsere Anwendungsbeispiele zeigen, dass easy2book für Arztpraxen, Kliniken und Kinderärzte gleichermaßen geeignet ist. Als Kinderarzt nutzen Sie unser **Vorsorge-Untersuchungs-Tool**, mit dem U-Vorsorge-Termine schnell und fehlerfrei berechnet werden. Für Eltern ist es dann nur noch ein Klick bis zur nächsten Untersuchung.



### Beratung

Nutzen Sie easy2book zur Terminvereinbarung für Beratungsgespräche, Produkt-Präsentationen oder für Vor-Ort-Serviceleistungen. Mit unserem easy2book Logistik-Tool werden Terminangebote geografisch ermittelt, damit für die Terminplanung keine unnötigen Fahrzeiten für Ihren Außendienst entstehen.

Bildquelle: <https://www.easy2book.de>



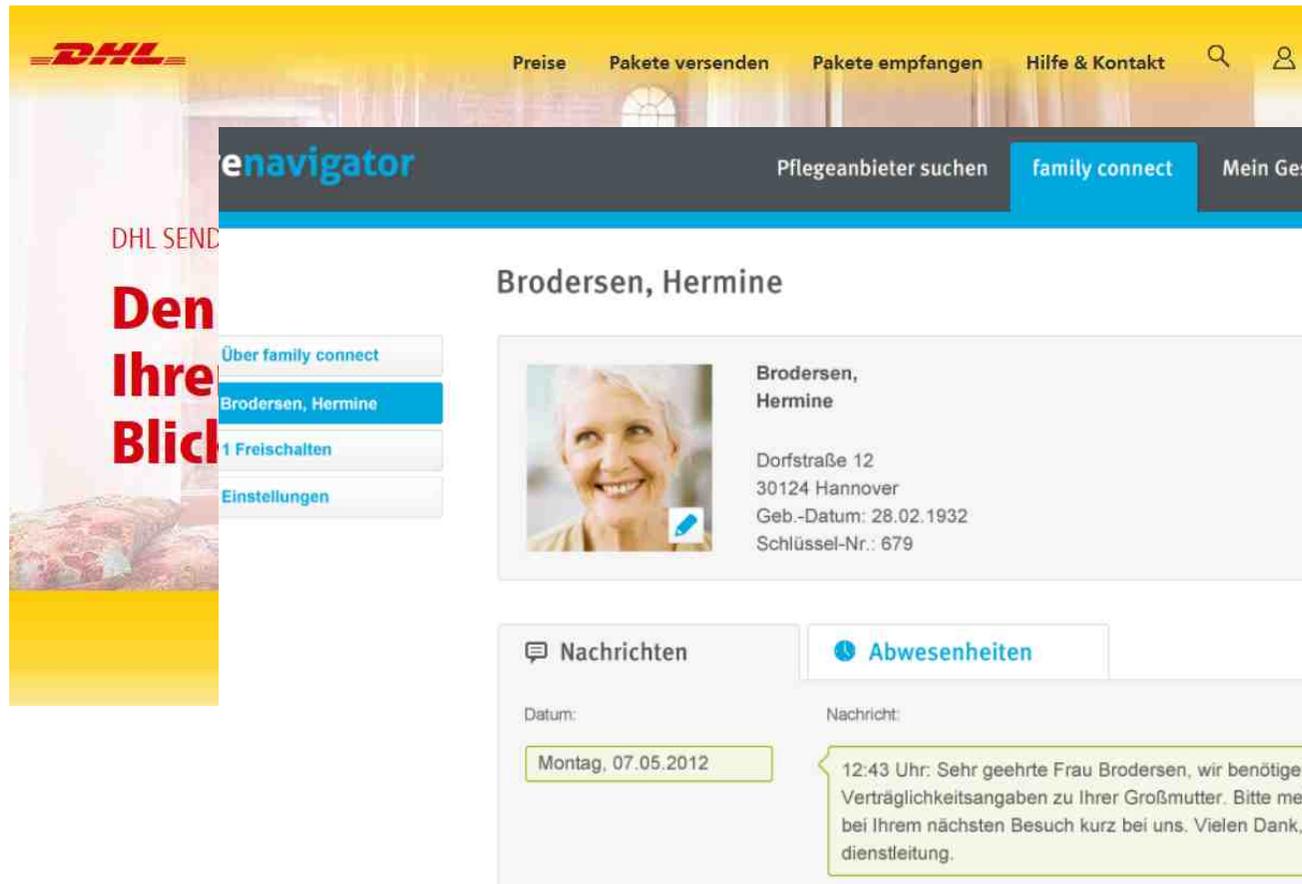
## ▪ Kundenkommunikation – Alternativen zu WhatsApp

A large green WhatsApp logo is on the left. In the background, a group of diverse business professionals in suits are standing on a reflective surface. Blue speech bubbles are scattered around them, containing text about various communication alternatives.

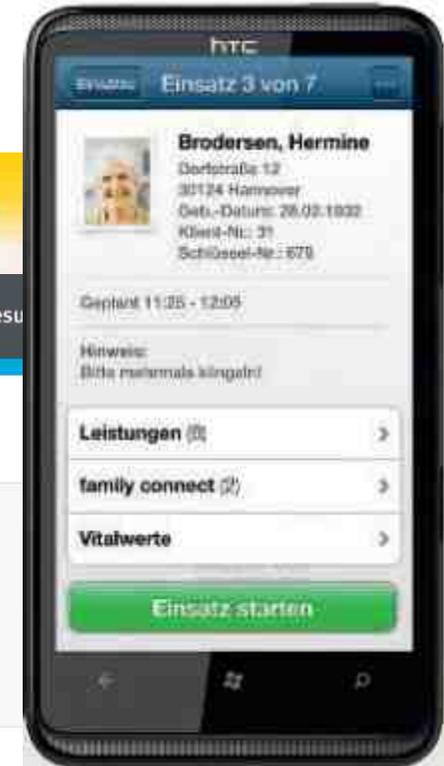
App	Lesebestätigung	Status-Meldungen	Online-Status	tippt gerade
Hoccer	einstellbar		lässt sich nicht abschalten	gibt es nicht
Signal	gibt es nicht		gibt es nicht	gibt es nicht
SIMSme	lässt sich nicht abschalten		gibt es nicht	gibt es nicht
Telegram	lässt sich nicht abschalten		einstellbar	lässt sich nicht abschalten
Threema	einstellbar		gibt es nicht	einstellbar
Wire	gibt es nicht		gibt es nicht	gibt es nicht

Bildquellen: <https://de.wikipedia.org/wiki/WhatsApp>, <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/datenschutz/whatsappalternativen-die-datenschutzregeln-im-ueberblick-13055>,

- Kunden- und Angehörigenkommunikation

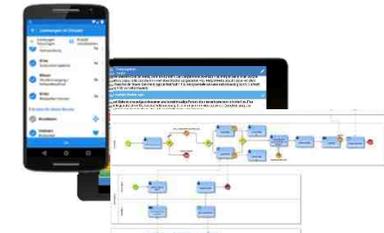


The screenshot shows the DHL enavigator website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Preise', 'Pakete versenden', 'Pakete empfangen', and 'Hilfe & Kontakt'. Below this is a dark blue header with 'enavigator' on the left and 'Pflegeanbieter suchen', 'family connect', and 'Mein Gesu' on the right. The main content area displays the profile for 'Brodersen, Hermine', including a photo, name, address (Dorfstraße 12, 30124 Hannover), birth date (28.02.1932), and key number (679). A sidebar on the left contains a 'DHL SEND' banner with the text 'Den Ihre Blick' and a menu with options: 'Über family connect', 'Brodersen, Hermine', '1 Freischalten', and 'Einstellungen'. Below the profile, there are sections for 'Nachrichten' and 'Abwesenheiten'. A message is shown with the date 'Montag, 07.05.2012' and the text: '12:43 Uhr: Sehr geehrte Frau Brodersen, wir benötigen noch einige Verträglichkeitsangaben zu Ihrer Großmutter. Bitte melden Sie sich bei Ihrem nächsten Besuch kurz bei uns. Vielen Dank, die Pflegedienstleitung.'



Quellen: [www.dhl.de/trackandtrace](http://www.dhl.de/trackandtrace), [blog.medifox.de/messetagebuch-der-letzte-tag-in-numberg/](http://blog.medifox.de/messetagebuch-der-letzte-tag-in-numberg/) / <https://factoris.de/sozial/jugendhilfe-software/partizipation>

- Markt-Kommunikation
  - Interessentenwerbung / Verplattformung
  - Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
  - Spendenmarketing
- Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen
  - durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
  - eLearning
- Klienten- und Angehörigenarbeit
  - Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
  - Beratung und Therapie
  - Technische Assistenzsysteme
  - Robotik
  - digitale Produkte
  - Big Data



Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch



- Identitätsbildung
- Informelles Lernen / Kompetenzerwerb
- Hilfe zur Selbsthilfe
- Aufbau und Pflege von Beziehungen
- Zugang zu professionellen Angeboten
- Hilfsmittel zur Altersbewältigung

Koval, A.: „Ressourcenorientiertes professionelles Handeln in der sozialen Arbeit im Internetzeitalter“, in Hagemann, T. (Hrsg.): „Gestaltung des Sozial- und Gesundheitswesens im Zeitalter von Digitalisierung und technischer Assistenz“, Nomos Verlagsgesellschaft, 1. Auflage, Baden-Baden 2017, Bildquellen: <https://web.de/magazine/digital/anonym-internet-surfen-32240822> / [www.alamy.de](http://www.alamy.de)

## Beratung. Online!

[www.caritas.de/onlineberatung](http://www.caritas.de/onlineberatung)



as.de/onlineberatung

### Sie haben Fragen oder ein Problem?

Bei der Caritas Online-Beratung erhalten Sie Hilfe und Antworten auf Ihre Fragen zu den verschiedensten Problemsituationen (siehe Rückseite).

Die Beratung erfolgt:

- vertraulich
- jederzeit
- kostenfrei
- ortsunabhängig
- unter Garantie des Datenschutzes
- unter Wahrung der Schweigepflicht

### So einfach funktioniert's

Die im Portal eingestellten Informationen können Sie nutzen, ohne sich anzumelden. Wenn Sie beraten werden möchten, melden Sie sich mit einem selbst gewählten Benutzernamen und einem Passwort an. Dann schildern Sie Ihr Anliegen. Um Ihre Antwort abzurufen, melden Sie sich wieder mit Ihrem Benutzernamen und Passwort an.

### Wir beraten online, per Mail und/oder Chat zu den Themen:

- Allgemeine soziale Probleme
- Angehörige von Straffälligen
- Behinderung und psychische Erkrankung
- Eltern und Familie
- Kinder und Jugendliche
- Kuren für Mütter
- Leben im Alter
- Rechtliche Betreuung und Vorsorge
- Schulden
- Schwangerschaft
- Sucht
- Übergang von Schule zu Beruf
- [U25] Online-Suizidprävention

### Schnelle Antwort auf Ihre Fragen

Ihre Anfrage wird an kompetentes Fachpersonal weitergeleitet. Sie wird absolut vertraulich behandelt und Montag bis Freitag innerhalb von **48 Stunden** beantwortet.

### Unser Angebot

- Information und Beratung per Mail und/oder Chat
- Frei zugängliche Antworten auf häufig gestellte Fragen zu verschiedenen Themen
- Adressensuche zum Finden einer Beratungsstelle in Ihrer Nähe für eine persönliche Beratung



Herausgegeben von:

Deutscher Caritasverband e.V.  
Abt. Soziales und Gesundheit  
Karlsruh. 40, 79104 Freiburg i. Br.

Stand Juli 2014

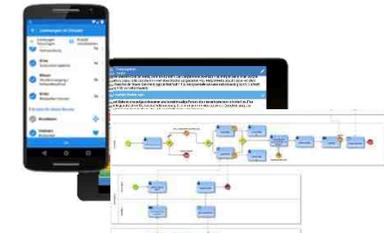
## ■ Markt-Kommunikation

- Interessentenwerbung / Verplattformung
- Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
- Spendenmarketing



## ■ Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen

- durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
- eLearning



## ■ Klienten- und Angehörigenarbeit

- Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
- Beratung und Therapie
- Technische Assistenzsysteme
- Robotik
- digitale Produkte
- Big Data



Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

# Technische Assistenzsysteme



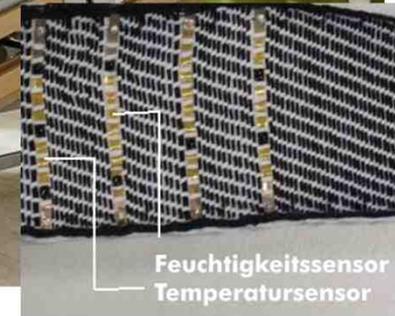
Der Bestseller der GPS Tracker für die Seniorenortung



Jetzt bei Amazon kaufen

Der GPS Tracker bietet Ihnen folgende Vorteile

- Echtzeitortung
- GPS Bewegungs- und Geschw
- automatische Abfragen möglic



Feuchtigkeitssensor  
Temperatursensor

Bildquellen: <https://www.efox-shop.com/led-wasserhahn-kupfer-wasserhahn-mit-flache-duse-fur-waschbecken-g-268808>, <https://www.pflegfuchs24.de/burmeier-pflegebett-regia.html>, <http://www.fotocommunity.de/photo/wassertropfen-3-henryk/34826028>, <http://www.itwissen.info/smart-textiles-Intelligente-Textilien.html>

- Vielfältige Ansätze im Bereich Wohnen



<https://www.swp.de/wirtschaft/news/digitale-assistenten-helfen-im-alltag-und-bei-notfaellen-24822220.html>



- Als Prozessunterstützung in der WfbM



Bildquelle: © MICOS GmbH / <http://www.computerbild.de/artikel/cb-Aktuell-Sicherheit-RFID-Chips-Datenschutz-7309254.html>

- Intelligenter Hausnotruf



Bildquellen: [https://www.winseman24.de/scripts/show.aspx?content=/de/elektro/barrierefrei\\_wohnen/hausnotruf](https://www.winseman24.de/scripts/show.aspx?content=/de/elektro/barrierefrei_wohnen/hausnotruf), <http://www.hausnotruf-shop.de/NEAT-Neo-Hausnotruf>, [https://telematik-markt.de/telematik/vitatel-und-vivago-planen-proaktiven-und-mobilen-notrufservice#.Wp3\\_IeciFhE](https://telematik-markt.de/telematik/vitatel-und-vivago-planen-proaktiven-und-mobilen-notrufservice#.Wp3_IeciFhE)

## ■ Weitere Anwendungsszenarien



Bildquellen: <http://www.ambioassist.com/>

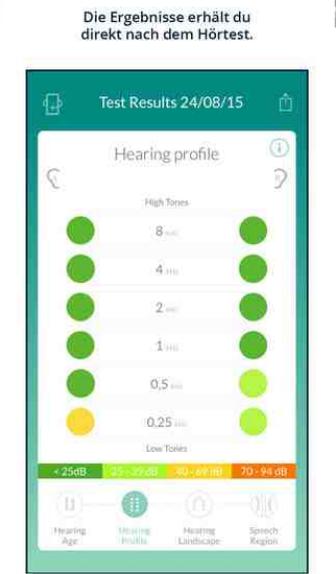
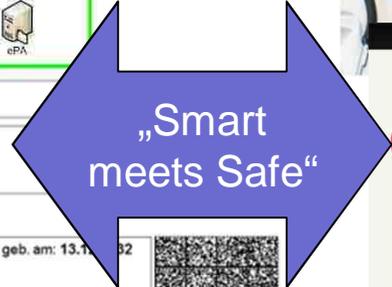
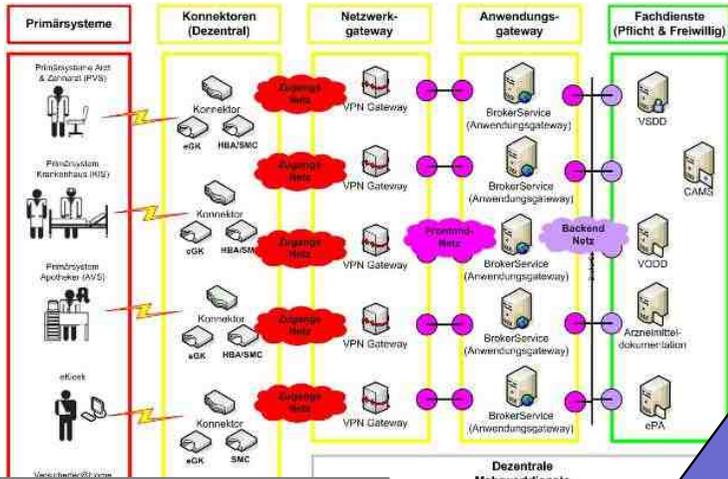


## ▪ „Telemedizin“



Bildquellen: [https://www.focus.de/gesundheit/praxistipps/das-leben-danach-diese-regeln-sollten-sie-nach-einem-herzinfarkt-einhalten\\_id\\_8430078.html](https://www.focus.de/gesundheit/praxistipps/das-leben-danach-diese-regeln-sollten-sie-nach-einem-herzinfarkt-einhalten_id_8430078.html), <http://symptomat.de/Herzdruckmassage> Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=LzWESPe0enM>,

# E-Health vs. Smart/mHealth



**Gesundheitskarte**  
G 1

**gematik**

**Medikationsplan** für: **Ferdinande Amalie Rosalie Mayer** geb. am: 13.11.1962

Seite 1 von 1  
erstellt von: Dr. Rudolf Virchow  
Herbert-Lewin-Platz 1, 10623 Berlin  
Tel: 030-400456-0  
E-Mail: medikations.plan@ap-ams.de  
erstellt am: 12.06.2012

Wirkstoff	Arzneimittel	Stärke	Form	morgens	mittags	abends	Zur Nacht	Hinweise	Grund
Ramipril	Ramipril STADAB N1	5 mg	Tab	1	0	0	0		Bluthochdruck
Hydrochlorothiazid	HCT-duras® 25 mg N2	25 mg	Tab	1	0	0	0		Bluthochdruck
Clopidogrel	Plavix® 75 mg N1	75 mg	Tab	0	0	1	0		Blutverdünnung
Simvastatin	Simvalp® 20mg N2	20 mg	Tab	0	0	1	0		Erhöhte Blutfette
<b>Frei gestaltbare Zwischenüberschrift: z.B. Fertigspritze</b>									
Insulin human	Insulin B. Braun Basal						201E. -0 - 101E		Erhöhter Blutzucker
<b>Frei gestaltbare Zwischenüberschrift: z.B. Bedarfsmedikation</b>									
Glyceroltrinitrat	Corangin® Nitrospray	20 mg	Spray				Max. 3 Hübe akut		Herzschmerzen
Diphenhydramin	Vivinox stark	20 mg	Tab	0	0	0	1		Schlafstörungen

Sebastian Peters  
gematik  
123456789  
Versicherung

A12  
Versich

Bildquellen: [http://winwiki.wi-fom.de/images/4/47/%C3%9Cbersicht\\_Gesamtarchitektur.jpg](http://winwiki.wi-fom.de/images/4/47/%C3%9Cbersicht_Gesamtarchitektur.jpg) / [https://de.wikipedia.org/wiki/Elektronische\\_Gesundheitskarte](https://de.wikipedia.org/wiki/Elektronische_Gesundheitskarte) / [https://www.aerzteblatt-sachsen-anhalt.de/images/stories/14\\_heft\\_09/beispiel-medikamentenplan.jpg](https://www.aerzteblatt-sachsen-anhalt.de/images/stories/14_heft_09/beispiel-medikamentenplan.jpg) / <http://www.leading-medicine-guide.de/> / <https://www.ordermed.de/ordermed-app.html> / <https://itunes.apple.com/de/app/mimi-hortest/id932496645?mt=8>



- Zukunftstechnologien für das eLearning für Menschen mit Unterstützungsbedarf

Virtual Reality



<https://www.oculus.com>

Augmented Reality



Microsoft Hololens

Quelle: <http://www.philipprauschnabel.com/2015/08/a-definition-of-virtual-and-augmented-reality-smart-glasses/>

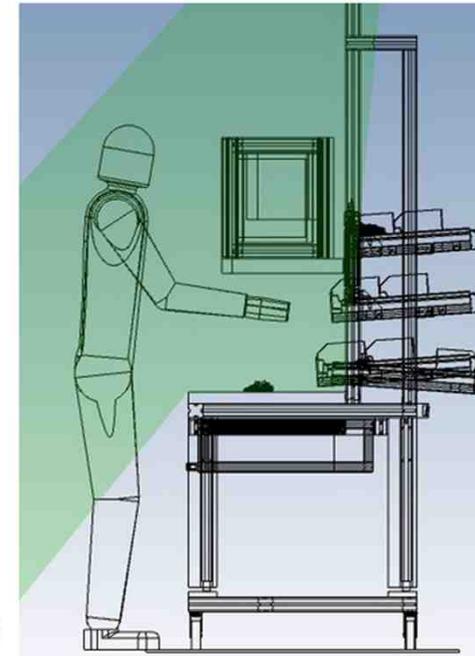
- Erschließung neuer Arbeitsfelder in Werkstätten für Behinderte Menschen

## motionEAP

System zur Effizienzsteigerung und Assistenz bei Produktionsprozessen in Unternehmen auf Basis von Bewegungserkennung und Projektion

Für die Betriebe und Produktionsmitarbeiter im industriellen Einsatz wird die Bewegungserkennung in Kombination mit Assistenzsystemen und neuen Projektions- und Displaytechnologien zu einer Schlüsseltechnologie. Die Anreicherung der Arbeitswelt mit virtuellen Informationen (Augmented Reality) steigert die Effizienz und Qualität von Arbeitsabläufen.

Ziel des Projektes „System zur Effizienzsteigerung und Assistenz bei Produktionsprozessen in Unternehmen auf Basis von Bewegungserkennung und Projektion“ (**motionEAP**) ist daher die anwenderorientierte Konzeption, prototypische Umsetzung und Evaluation eines neuartigen prozessorientierten Assistenzsystems für Produktionsprozesse. Dabei werden in einem nutzerorientierten agilen Entwicklungsprozess die Anforderungen von Industrieunternehmen mit den Anforderungen älterer und leistungsgeminderter Anwender verbunden.



Das neuartige Assistenzsystem überschreitet den Stand der Technik in drei Punkten:

- Integration sensorgestützter Bewegungserkennung für Echtzeit-Feedback
- In-situ-Projektion und barrierefreies Informationsdesign
- Integration motivierender Elemente (Gamification)



Universität Stuttgart



BOSCH

<http://www.motioneap.de/>

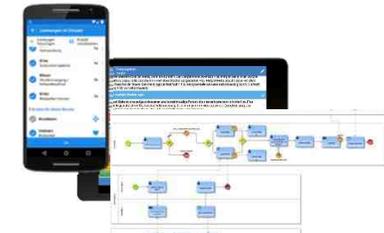
# Assistenzsysteme für Pflegende



Bildquellen: <https://www.youtube.com/watch?v=HbeV7UsSs1Y> / <http://www.daserste.de/information/wissen-kultur/w-wie-wissen/roboter-124.html> / <http://www.faz.net/aktuell/beruf-chance/beruf/ingenieure/ingenieurstudium-wie-studenten-am-pflegeroboter-tuefteln-12879156.html>

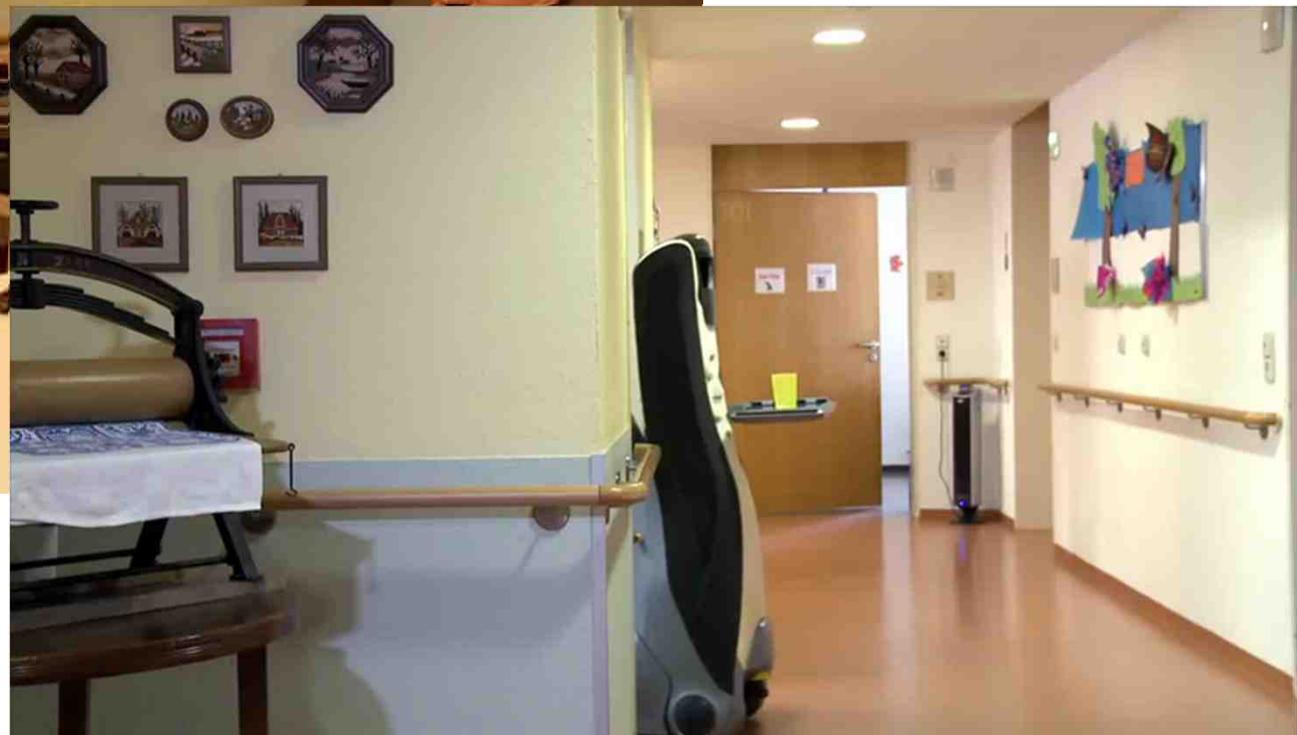


- Markt-Kommunikation
  - Interessentenwerbung / Verplattformung
  - Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
  - Spendenmarketing
- Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen
  - durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
  - eLearning
- Klienten- und Angehörigenarbeit
  - Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
  - Beratung und Therapie
  - Technische Assistenzsysteme
  - Robotik
  - digitale Produkte
  - Big Data



Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

# Industrienah – Serviceroboter



Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=nJ8wJg6jNM>

INNOVATION - AAL

## Service-Roboter gewinnt an Zuspruch

29.04.2016

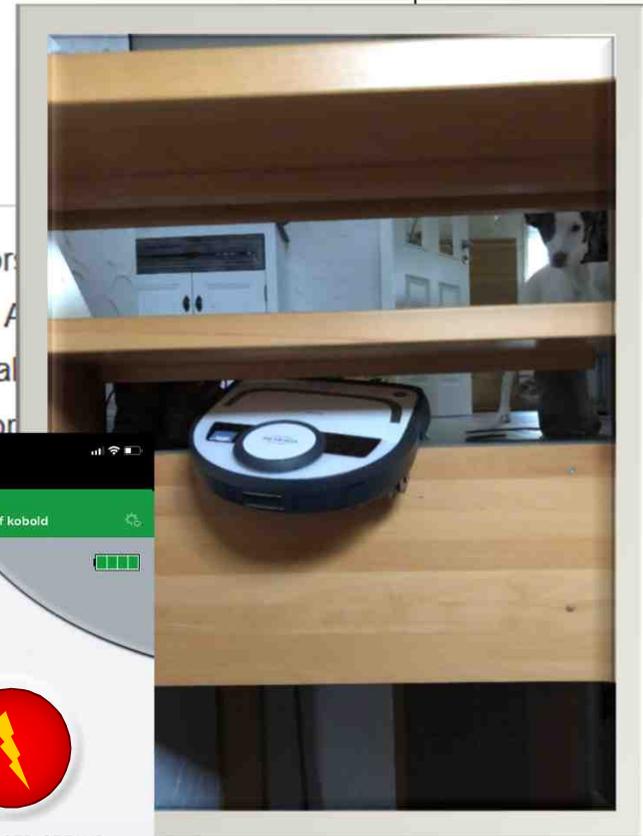


Foto: Ritter/Archiv/AP-Messe

wichtig.

Rund 83 Prozent der Bundesbürger können sich vor  
Roboter zuhause zu nutzen – wenn sie dadurch im A  
vier Wänden wohnen könnten. Das geht aus einer al  
Auftrag des Bundesministeriums für Bildung und For  
anlässlich der Hannover Messe hervor.

Mehr als die Hälfte aller Befragten (56 Pro  
jetzt vorstellen, einen Service-Roboter für  
Auch wenn bislang nur jeder vierte Bunde  
hatte, sind 76 Prozent der Befragten davo  
in Zukunft eine immer wichtigere Rolle in i  
Forschung an Service-Robotern für den E  
Gesundheit halten daher 80 Prozent der E



oder sogar sehr

Quelle: <http://www.haeusliche-pflege.net/Infopool/Nachrichten/Politik/Service-Roboter-gewinnt-an-Zuspruch>

## Assistenzroboter für Menschen mit körperlicher Behinderung

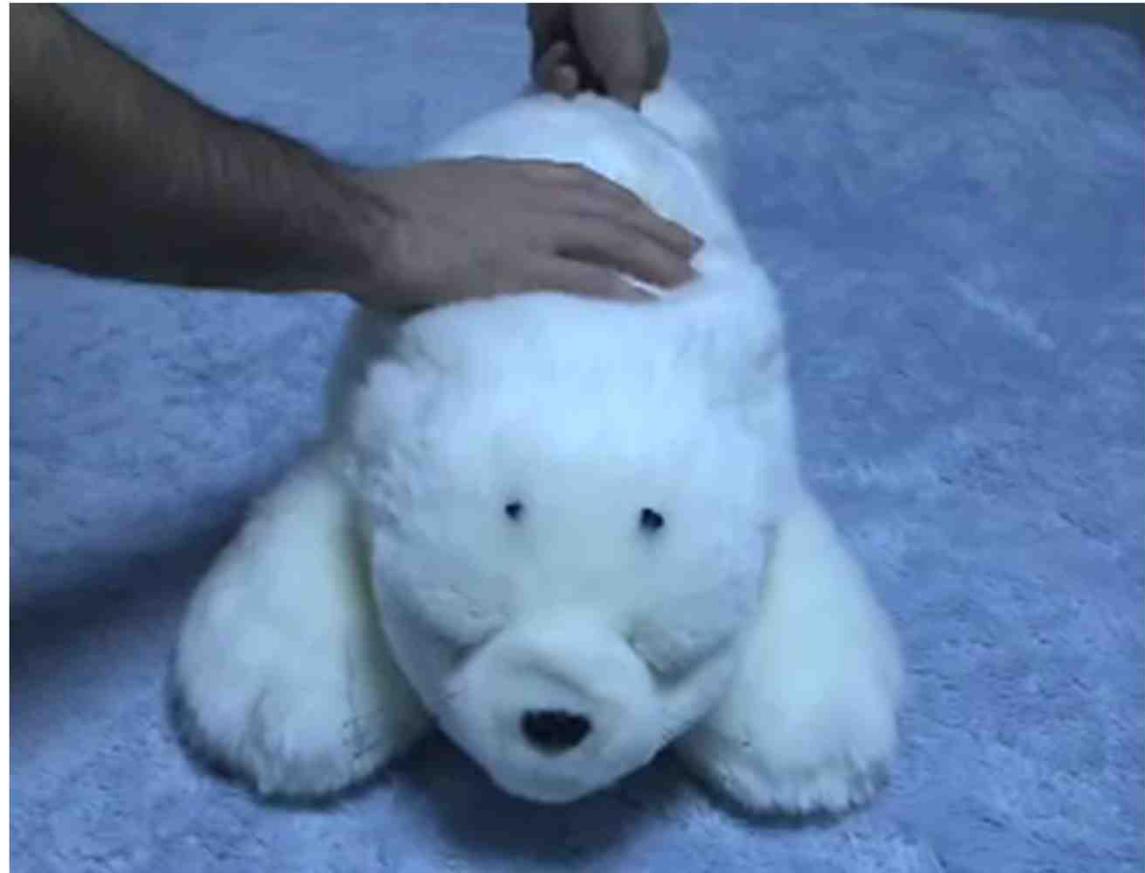
Vor dem Hintergrund des demographischen Wandels soll untersucht werden, ob mobile Serviceroboter für Menschen mit körperlicher Behinderung eine Hilfe sein können. Im Mittelpunkt stehen folgende spannende Fragestellungen:

- Welche Art von Hilfe benötigen Menschen mit körperlicher Behinderung?
- Inwieweit können mittelfristig verfügbare Serviceroboter diese Hilfe kostengünstig (das heißt wirtschaftlich rentabel und Nutzer/-innenseitig akzeptabel) erbringen?
- Wie muss solch ein Roboter aufgebaut sein?
- Wie sollen Mensch und Roboter kommunizieren? (Mensch-Roboter-Schnittstelle).
- Inwieweit werden derartige Maschinen von potentiellen Nutzerinnen und Nutzern als Ersatz oder Ergänzung menschlicher Hilfen akzeptiert?
- Inwieweit sind andere technische Hilfsmittel geeigneter?



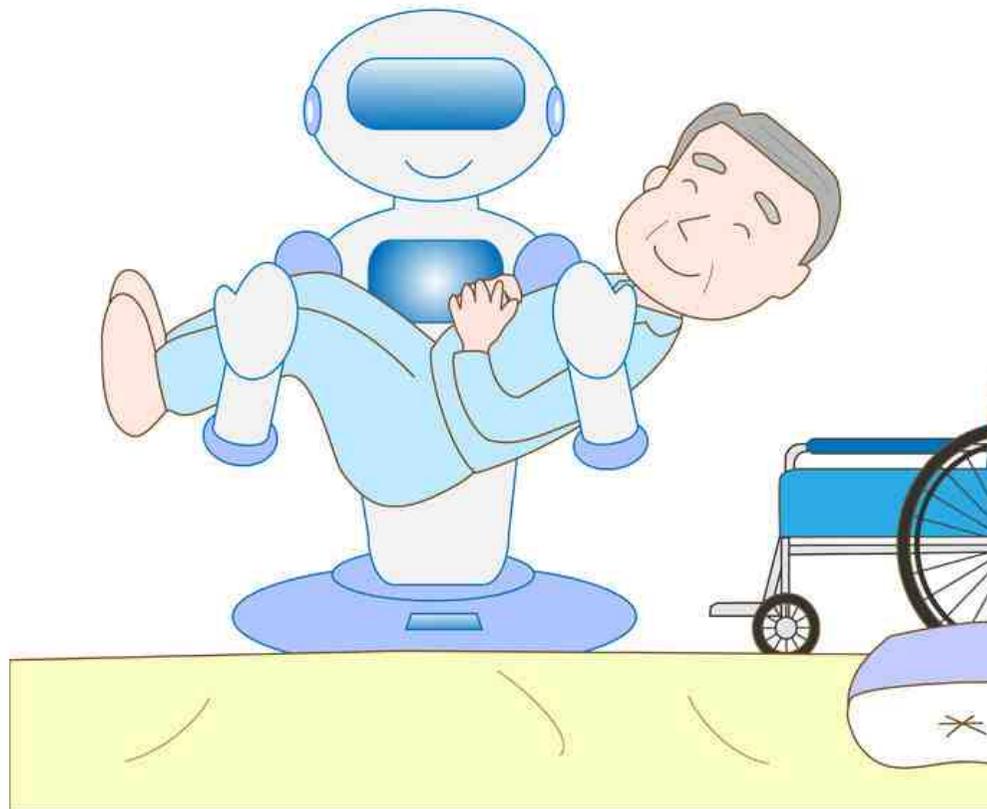
Quelle: <http://asrobe.hs-weingarten.de/>

# Umstritten – Therapie -Tablets und -Roboter



Bildquellen: <http://www.mediadementia.de/>, Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=Vx8mv87e6wE>

# Vision – Pflegeroboter?



Quelle: <http://www.flensburg-online.de/senioren/pflege-roboter.html>

## Altenpflege: Kommen jetzt die Blechmänner?

**Immer mehr Menschen werden immer älter. Brauchen immer mehr teure Pflege. Werden Roboter als Altenpfleger eine Lösung sein?**

In Japan haben Forscher jetzt einen künstlichen Humanoiden vorgestellt. Der künstliche Blechmann, der sehen und riechen kann, soll in der Altenpflege eingesetzt werden.

Ob Roboter die Altenpfleger der Zukunft werden? Billig. Nie müde werdend. Nie genervt. Rund um die Uhr einsetzbar.

## Guten Tag, mein Name ist RI-MAN

Das japanische Forschungsinstitut [Riken](#) hat einen neuen humanoiden Roboter entwickelt, der in der Altenpflege eingesetzt werden soll. Der 100 Kilogramm schwere, künstliche Altenpfleger, den die Wissenschaftler auf den Namen RI-MAN getauft haben, misst 158 Zentimeter und soll schon bald in der Lage sein, bis zu 70 Kilogramm schwere Personen aufzuheben oder auch herumzutragen. Darüber hinaus kann RI-MAN sowohl sehen als auch hören und soll den Forschern zufolge zwischen acht unterschiedlichen Gerüchen unterscheiden können. Unterstützung erhalten die japanischen Forscher von der eigenen Regierung, die angesichts der alternden japanischen Gesellschaft um Zukunftsperspektiven in der Altenbetreuung bemüht ist



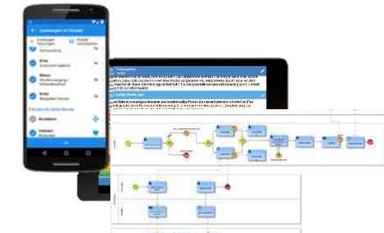
## ■ Markt-Kommunikation

- Interessentenwerbung / Verplattformung
- Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
- Spendenmarketing



## ■ Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen

- durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
- eLearning



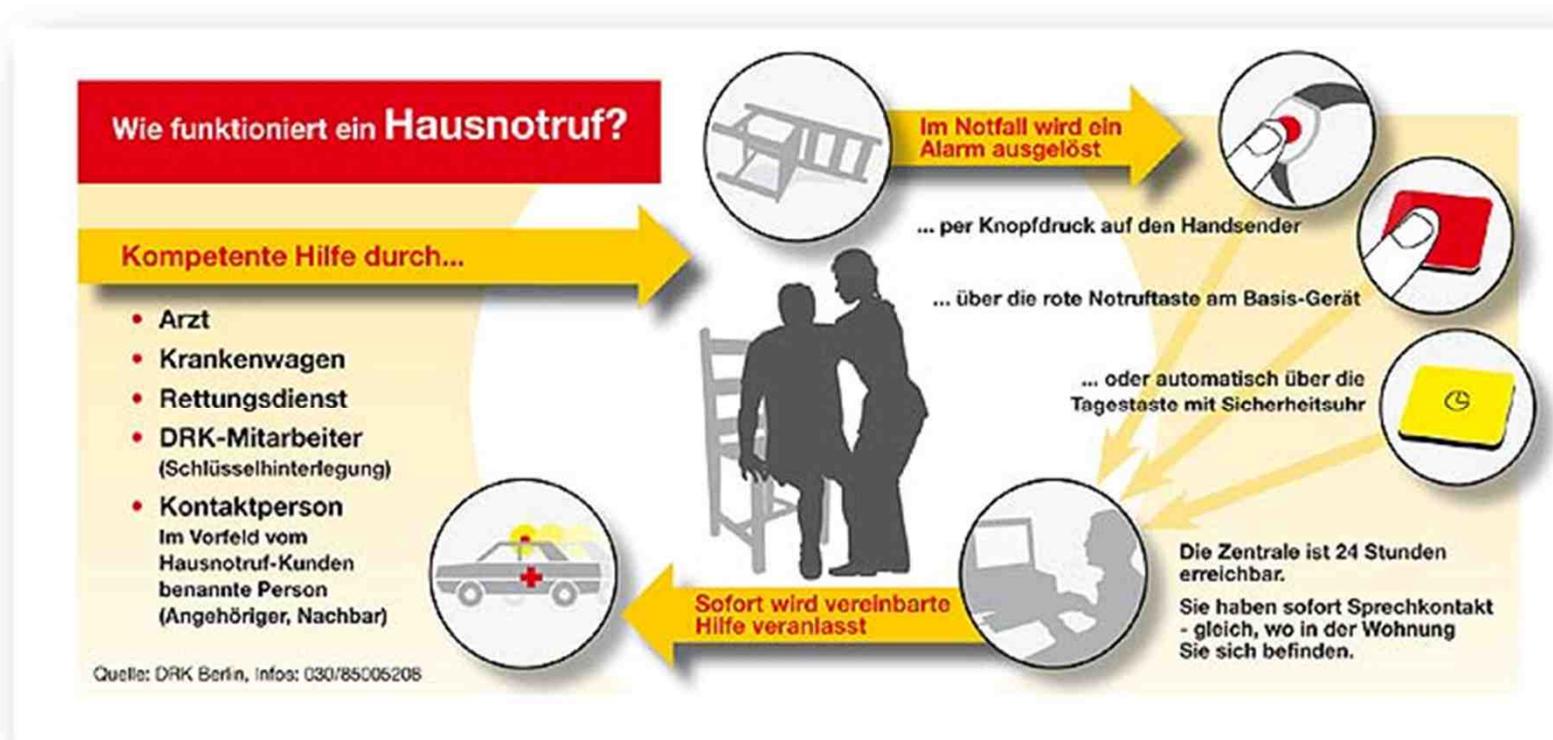
## ■ Klienten- und Angehörigenarbeit

- Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
- Beratung und Therapie
- Technische Assistenzsysteme
- Robotik
- digitale Produkte
- Big Data

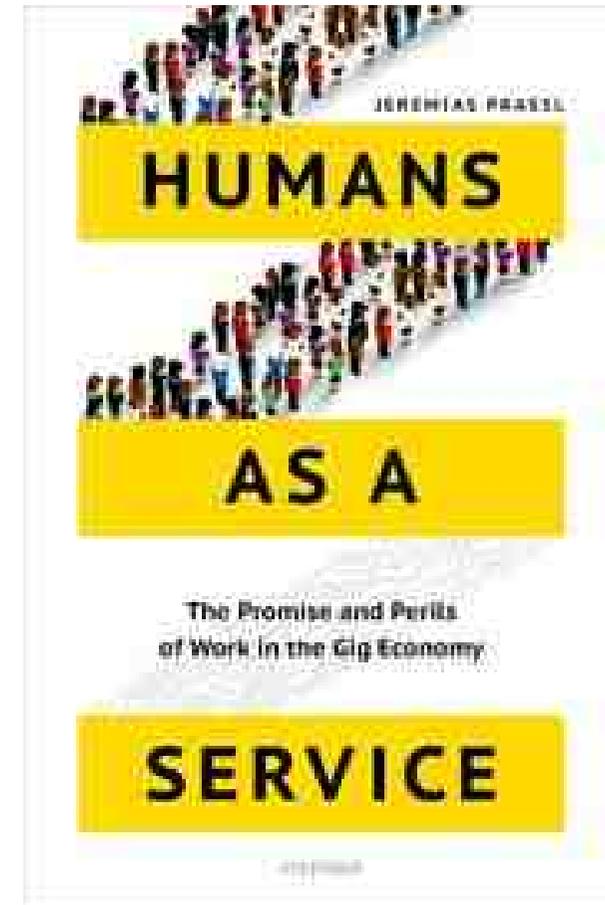


Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

- „Der Hausnotruf ist kein technisches Gerät, sondern eine Dienstleistung.“ (Prof. Dr. Clemens Adam)



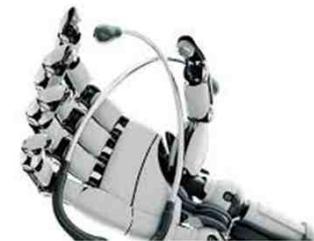
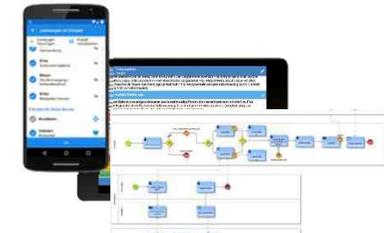
- „Humans as a Service“ oder
- warum die Plattformökonomie nicht einfach auf die Sozialwirtschaft übertragen werden kann
  - langfristige, kontinuierliche Kundenbeziehungen
  - Leistungserbringung bedarf einer professionellen Qualifikation
  - menschlicher Kontakt



Bildquelle: <https://global.oup.com/academic/product/humans-as-a-service-9780198797012>



- Markt-Kommunikation
  - Interessentenwerbung / Verplattformung
  - Gewinnung von Mitarbeitenden und Ehrenamtlichen
  - Spendenmarketing
- Digitalisierung der Binnenorganisation sozialer Einrichtungen
  - durchgängige elektronische Bearbeitung von Prozessen mit geeigneter Software, Smartphones und Tablets
  - eLearning
- Klienten- und Angehörigenarbeit
  - Einbindung des Klienten und seines sozialen Umfelds
  - Beratung und Therapie
  - Technische Assistenzsysteme
  - Robotik
  - digitale Produkte
  - Big Data



Bildquelle: info-graz.at, padtank.de, natuerlich-online.ch

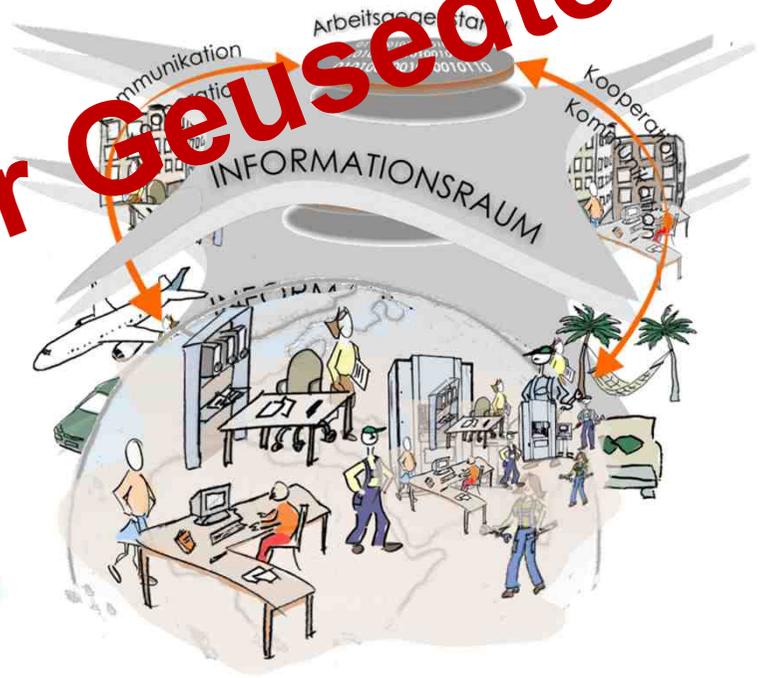
# Bedeutung des Informationsraums



- Maschinenparadigma
- Datenparadigma
- Paradigma des sozialen Handlungsraums



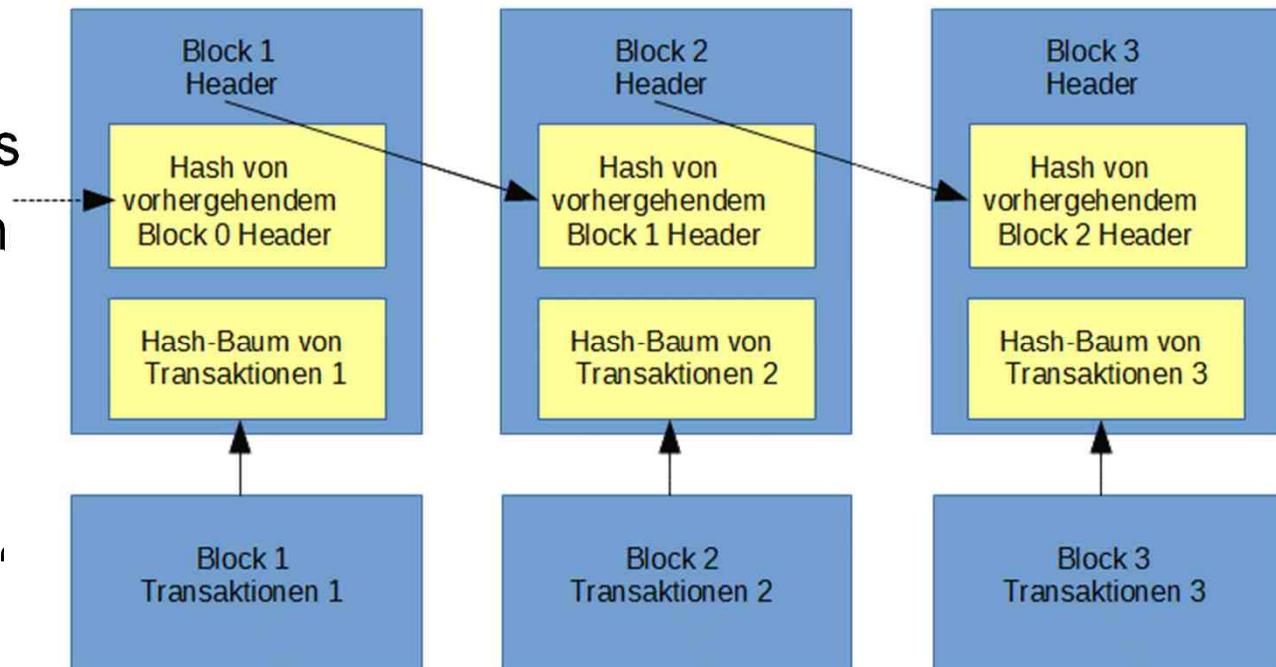
**Sind wir User oder Geusedte?**



Bildquellen: <https://www.aerzteblatt.de/archiv/170847/Gesundheitswesen-Perspektivwechsel-in-der-Medizin>, <http://www.zdnet.com/article/big-data-2018-cloud-storage-becomes-the-de-facto-data-lake/>, Boes, A.: „Digitalisierung der Gesellschaft – Wirtschaft neu denken“, Vortrag ITCO IT-Unternehmer-Event, Kloster Banz 2015



- Internet der Werte (IoV)
- Anwendungsfälle
  - Bitcoin
  - Banken
  - Smart Contracts
  - Versicherungen
  - Musikindustrie
  - Wahlsysteme
  - Patentwesen
  - „Trust Machine“



Quelle: <https://de.wikipedia.org/wiki/Blockchain>

# Big Data auch in der Sozialwirtschaft



### Customizable Care Plans

Tailor care plans to meet population and individual needs in your organization

### Care Tracker

Intuitive, icon-based interface to enter behavioral, clinical, and meds data

### Care Manager

Dashboards increase care management efficiency and effectively help focus on patients that need more attention

### Real Time Alerts

Configurable real-time alerts prevent adverse events, reduce costs and help patients stay at home

### Data Analytics

Customized reports and filters for triaging services and decision support

### Improved Care Team Communication

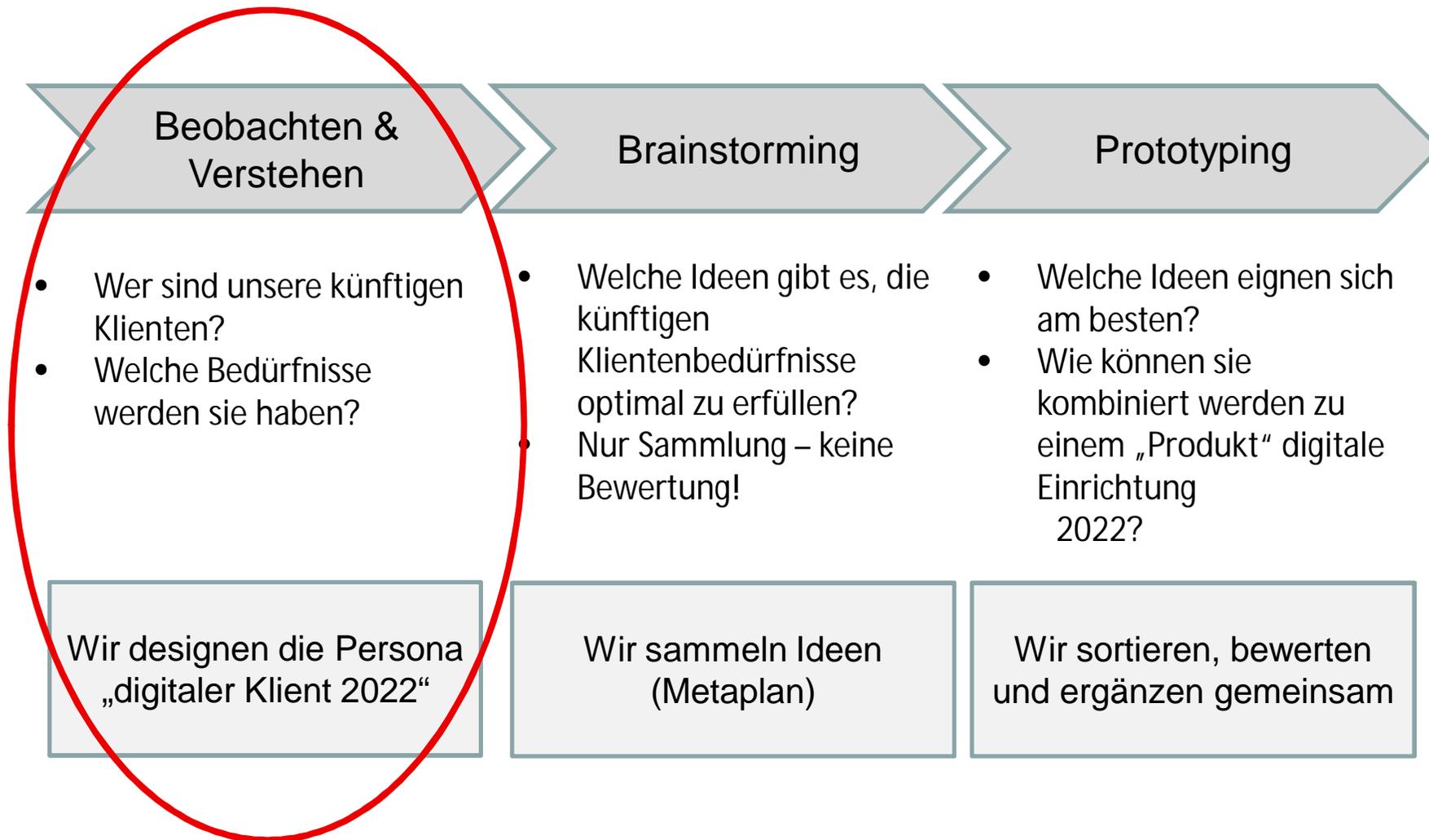
HIPAA compliant communications integrate aide on care team

Quelle: <http://ecaring.com/>



Workshop 2 Arbeitsbereich  
Gesundheits-, Alten- u. Behindertenhilfe

**Den digitalen Wandel gestalten**



# Persona „digitaler Klient 2022“



**Personabogen**

Beim realen Einsatz von der Personas wird deren Erstellung auf Grundlage von kontextuellen Untersuchungen vollzogen. In dieser Übung dienen die Fotos als ein kleiner Ausschnitt einer Beobachtung, die Ihnen Kenntnisse über die potentielle Nutzergruppe eines Systems liefern sollen. Was fällt Ihnen auf? Was können sie für die Beschreibung der Person nutzen? Auf welche Bedürfnisse, Vorlieben und Einschränkungen der Person können Sie schließen?

Name: \_\_\_\_\_ Alter: \_\_\_\_\_

Familienstand: \_\_\_\_\_

Erfahrung mit Angehörigenpflege: \_\_\_\_\_

Ziele: \_\_\_\_\_

Motivationen: \_\_\_\_\_

Wünsche/Ängste: \_\_\_\_\_

	Motorik	Sensorik	Umwelt	
	Bewegung	Herz/ Kreislauf	Schmerz Hören Sehen	Unterstütz- ungen Teilhabe Technik- gebrauch
Sehr Schlecht				
Schlecht				
In Ordnung				
Gut				
Sehr gut				

**Technische Erfahrungen:**

Geräte: \_\_\_\_\_

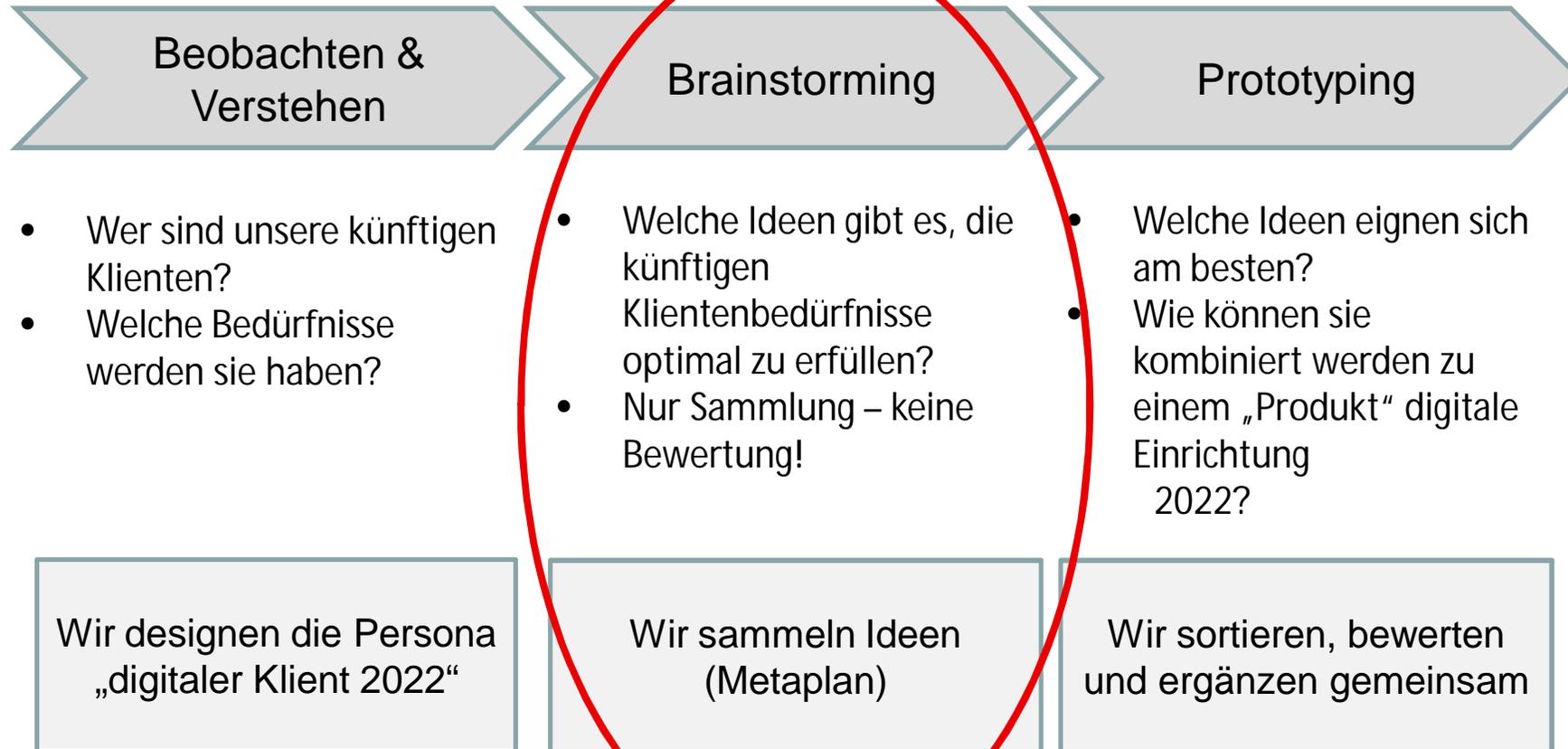
Ihre/Seine Meinung zu Technik im Allgemeinen: \_\_\_\_\_

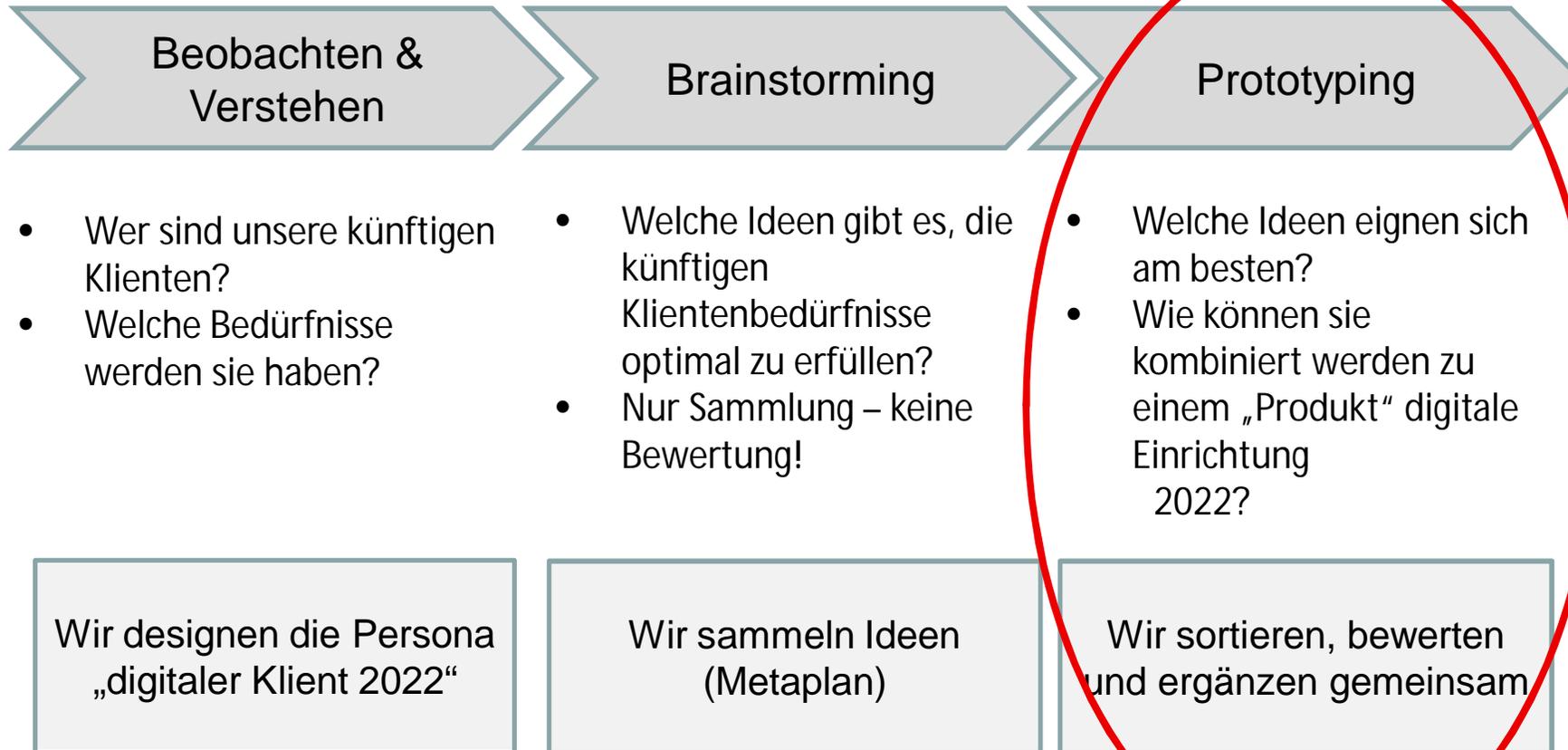
**Zitat:**

\_\_\_\_\_

Beratung sozial – soziale Beratung.

Fachtag Diözesan-Caritasverband Köln, 27.04.2018 | 63







# Wir danken für Ihre d160.x

**d160 Aufmerksamkeit fokussieren**

**Sich absichtsvoll auf einen bestimmten Reiz zu konzentrieren, wie  
ablenkende Geräusche filtern**