

# #WORKSHOP Kinder- & Jugendhilfe / DIGITALISIERUNG / KÖLN am 27.04.2018



**sociallook**<sup>®</sup>  
HELFEN 4.0



**Thomas Rzepus**

E-Business-Manager | Consultant Digital Transformation vs. Social Economy |  
Speaker & Entrepreneur E-HELP

Unternehmensverbund HORIZONT e.V. & LIFT gGmbH • LEAD Academy Berlin

Nordhausen, Thüringen, Deutschland • 379

Agilität | VUCA | E-Help | E-Business | NET-Ökonomie | PLATTFORMEN | Konzipierung von Projekten  
auf EU-, Bundes- u. Landesebene | Entwicklung, Planung und Umsetzung von QM-Systemen | Work...

**Gründung  
1991**

**330 MA**

**20.  
Standorte**

**#DATA**

**45.  
PROJEKTE**

**80  
EHRENAMT**

# #Digitalisierung

*Hamidian und Kraijo (2013, S. 5) definieren die Digitalisierung als:*

**„die Übertragung des Menschen und seiner Lebens- sowie Arbeitswelten auf eine digitale Ebene“. Demnach löst sich der Mensch aus seiner „Offline-Welt“ und will omnipräsent, vernetzt und im Zuge dessen „always-on“ sein.**

# #MISSION/VISION

**Wir stellen den Kunden/Bürger/Kostenträger in den Mittelpunkt unserer Analysen, Strategien und Dienstleistungen. Gleichmaßen nehmen wir die Mitarbeiter/innen in den Blick, indem wir sie fördern und fordern, sowie eine offene, wertschätzende Dialogkultur pflegen und weiterentwickeln. Die besonderen Herausforderungen und Chancen der Digitalisierung bearbeiten wir aktiv und nachhaltig.**

# #STRATEGIEZIEL

**Wir sind Vorreiter & Vorbild im Wandel der Digitalisierung sozialer Arbeit und gestalten aktiv diesen Veränderungsprozess - im Interesse unserer Mitmenschen und einer „guten“ Datenökonomie. Durch unsere ausdifferenzierte und transparente Digitalisierungsstrategie entwickeln wir Chancen und definieren ethische Grenzen der digitalen Transformation für unsere Profession. Eine wertebasierte Zusammenarbeit aller MitarbeiterInnen an diesem Thema führt zu externen, internen und fachbereichsspezifischen Lösungen. Dadurch begleiten wir die Umsetzung einer sozialen Infrastruktur 4.0 auf Bürger-, Kommunal-, Landes- & Bundesebene.**



**YOUTH  
APP**

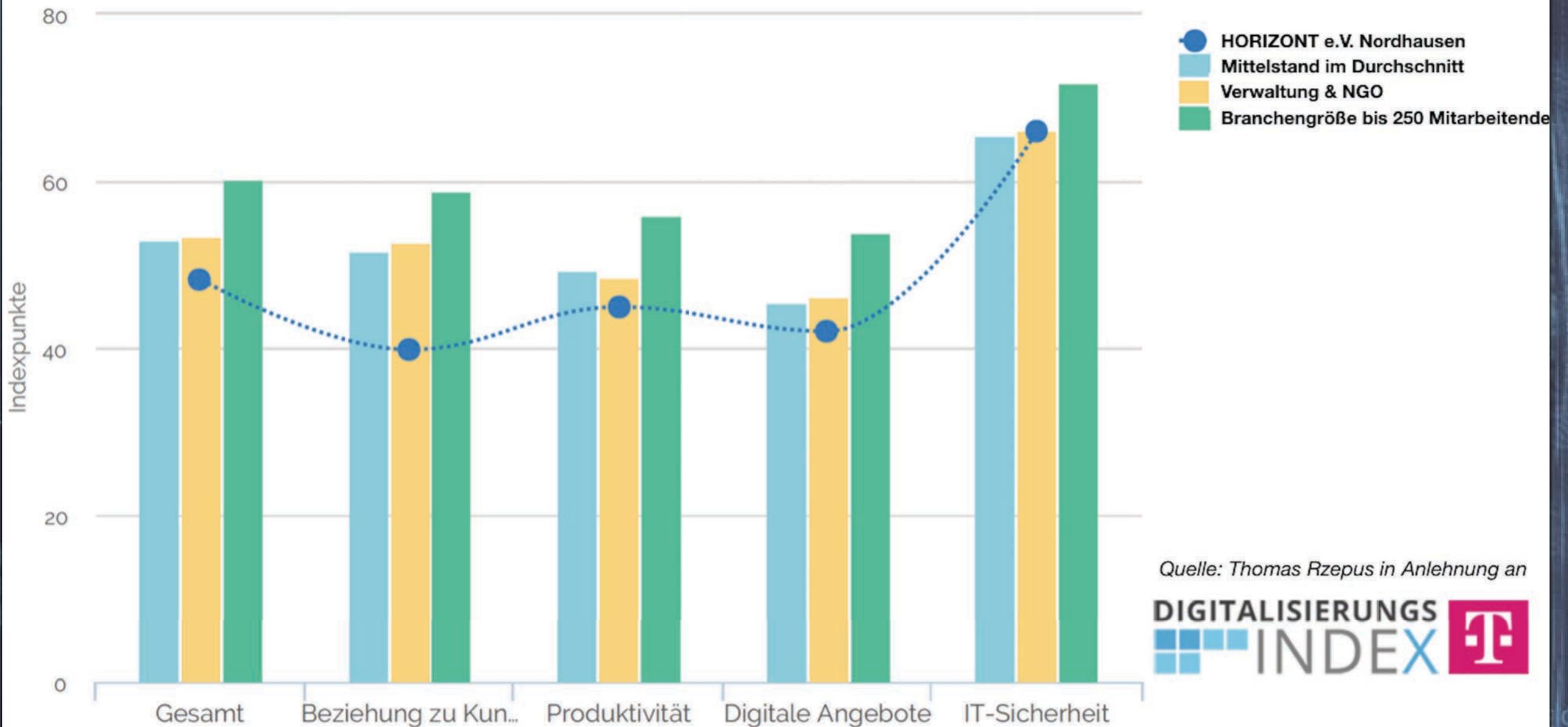


**u.v.m.**



# #INDIKATOR

## Digitalisierungsindex HORIZONT e.V. Nordhausen



Quelle: Thomas Rzepus in Anlehnung an

**DIGITALISIERUNGS**  
**INDEX**



# Digitalisierung der Branchen

Wirkung auf  
Geschäftsmodell



1. Welle

Hightech  
Medien  
Musik  
Handel  
Reise  
Telekommunikation

2. Welle

Autos  
Finanzen  
Logistik  
Energie  
Immobilien  
Bau  
Bildung

3. Welle

Gesundheit/Pharma  
Maschinenbau  
Landwirtschaft  
Chemie  
Bergbau

**Sozialwesen gefunden?**

# #Digitalisierung

**VERNETZUNG**

**KOMMUNIKATION**

**AGILITÄT &  
KOOPERATION**

**INDIVIDUALI-  
SIERUNG**

**PROFIT &  
DISRUPTION**

# #SOZIALWISSENSCHAFT

**reale  
API**

**KOMMUNIKATION**

**SOCIAL  
IMPACT**

**MENSCH**

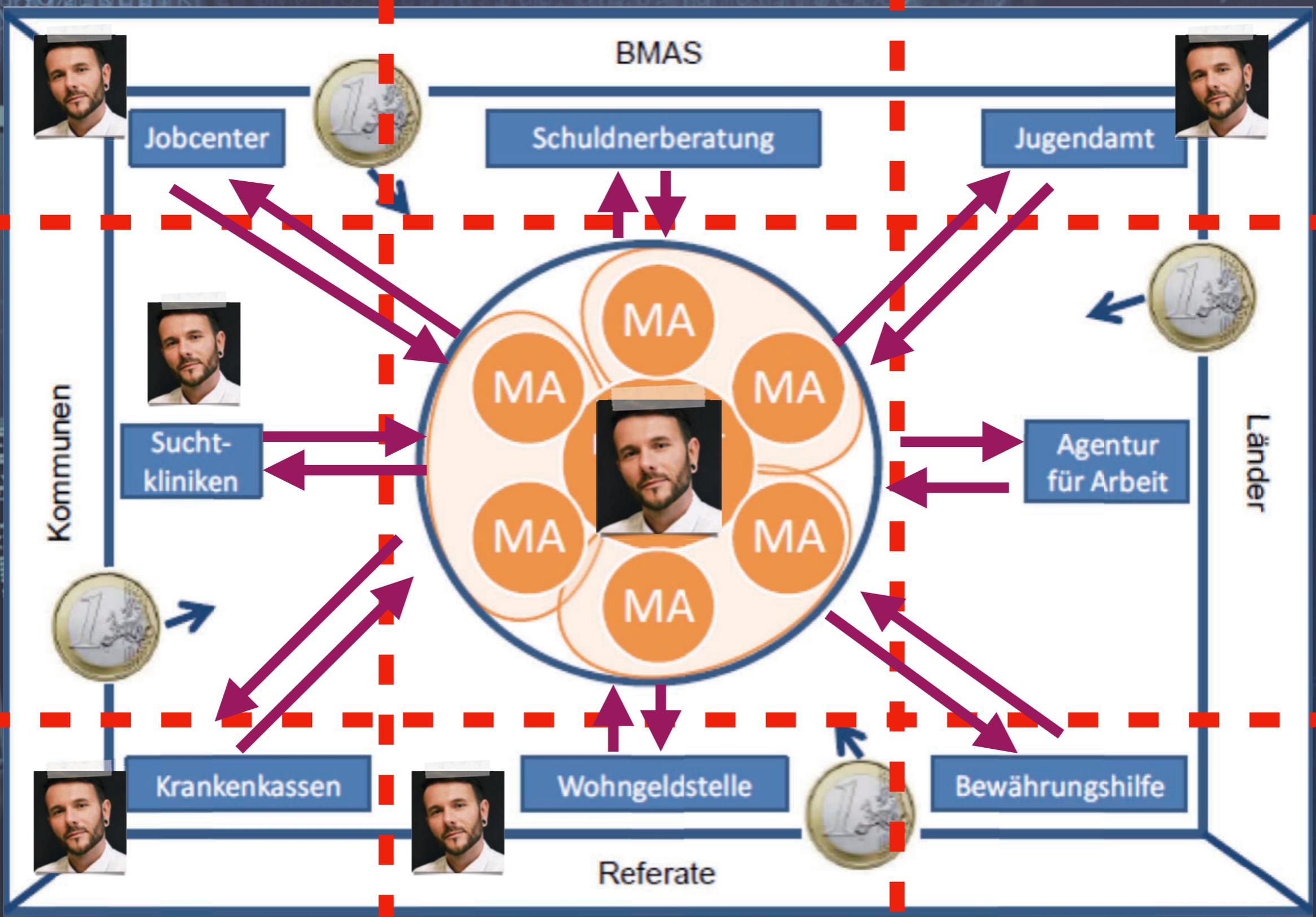
**WERTE**

**CASE**

**MANAGEMENT**

**SYSTEMISCH**

**soziale  
Innovat.**



[www.sociallook.net](http://www.sociallook.net)



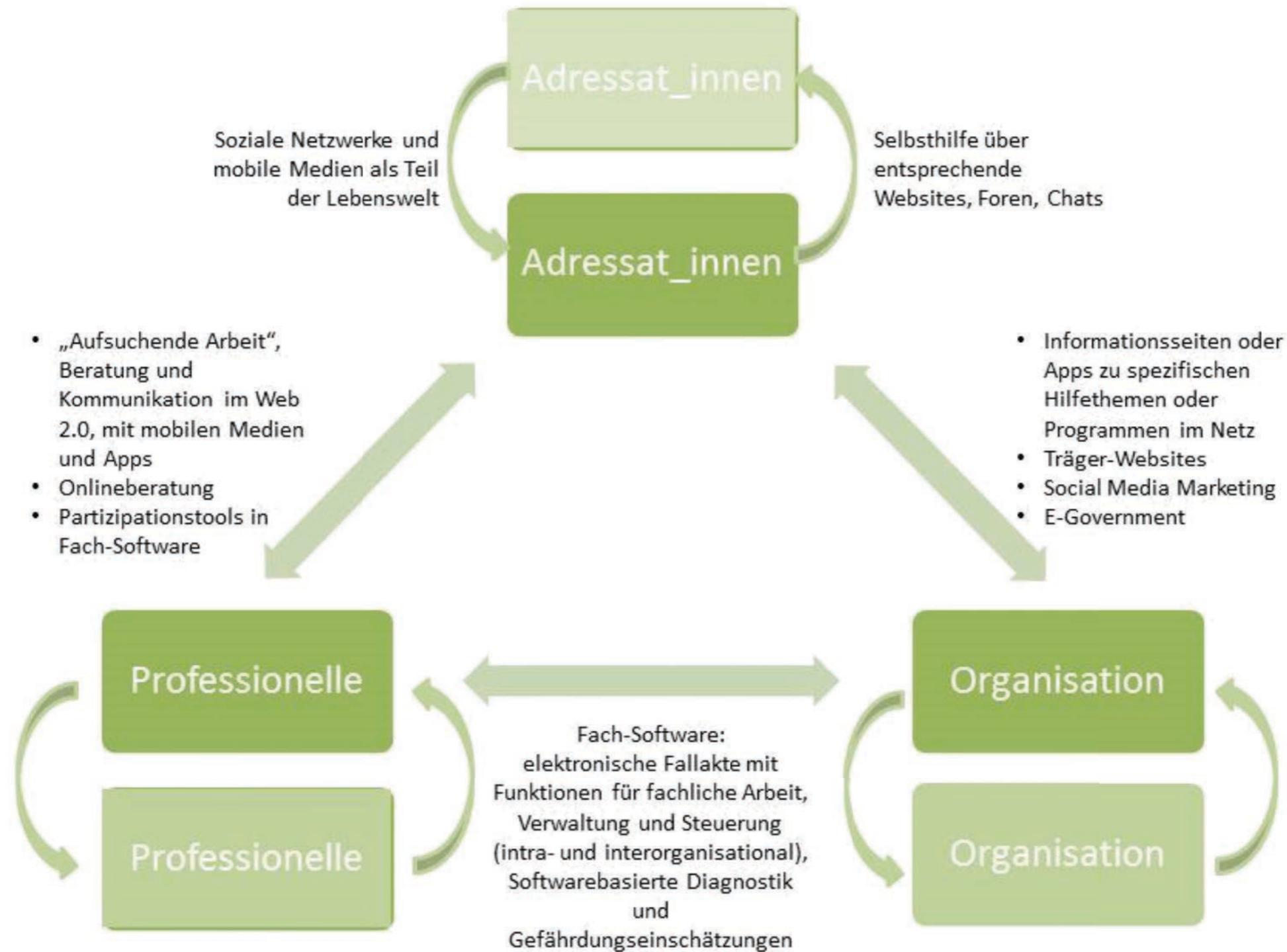
# #SUBSTITUTION

## Wenn Computer Arbeitsplätze gefährden

Anteil der Tätigkeiten, die potenziell von Computern erledigt werden könnten (in %)



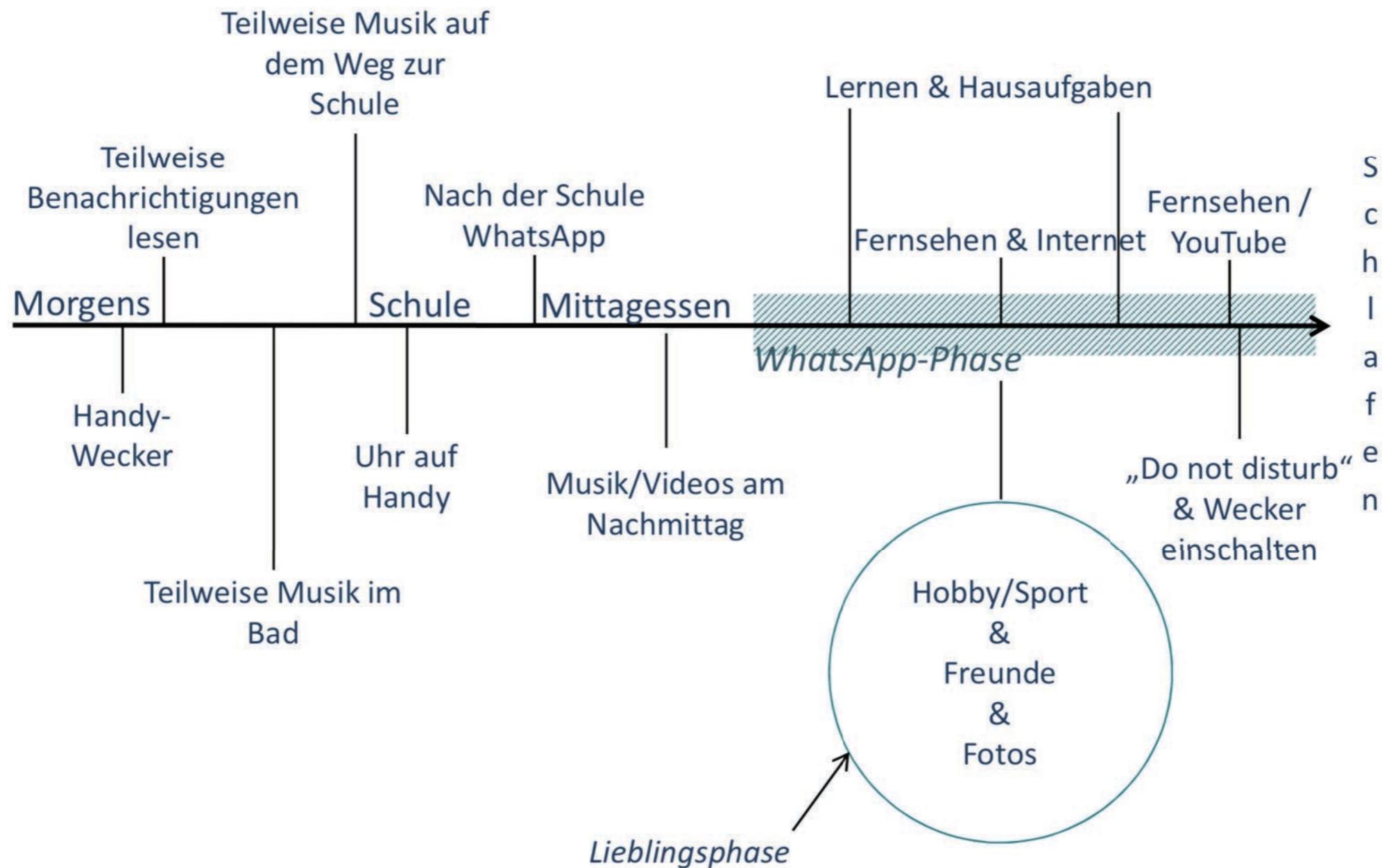
# #KONTEXTUALITÄT



# #ALLTÄGLICH

## Medienalltag

Nutzungsintensität

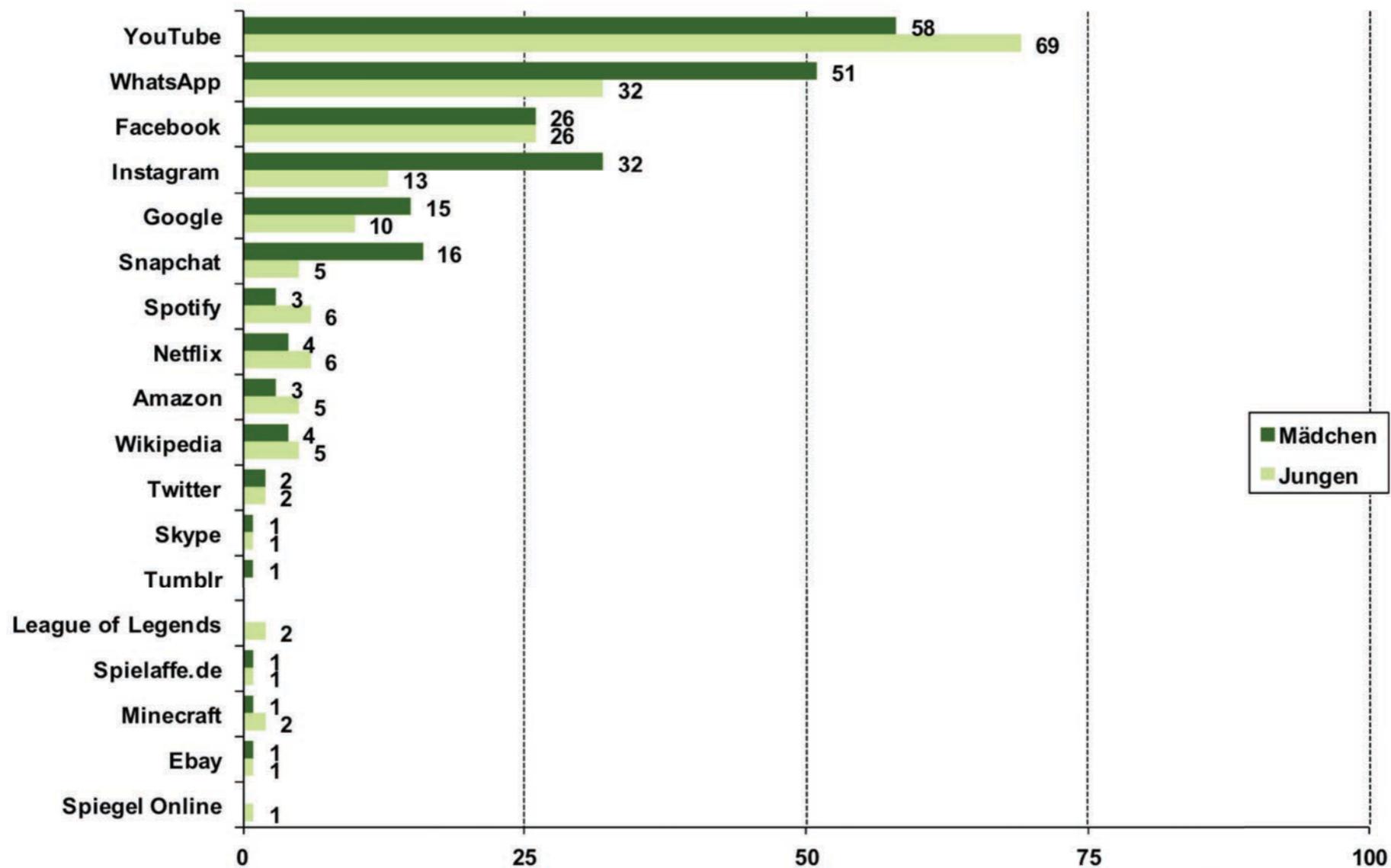


# #e-Lebenswelt

## Social Media

### Liebste Internetangebote 2016

- bis zu 3 Nennungen -

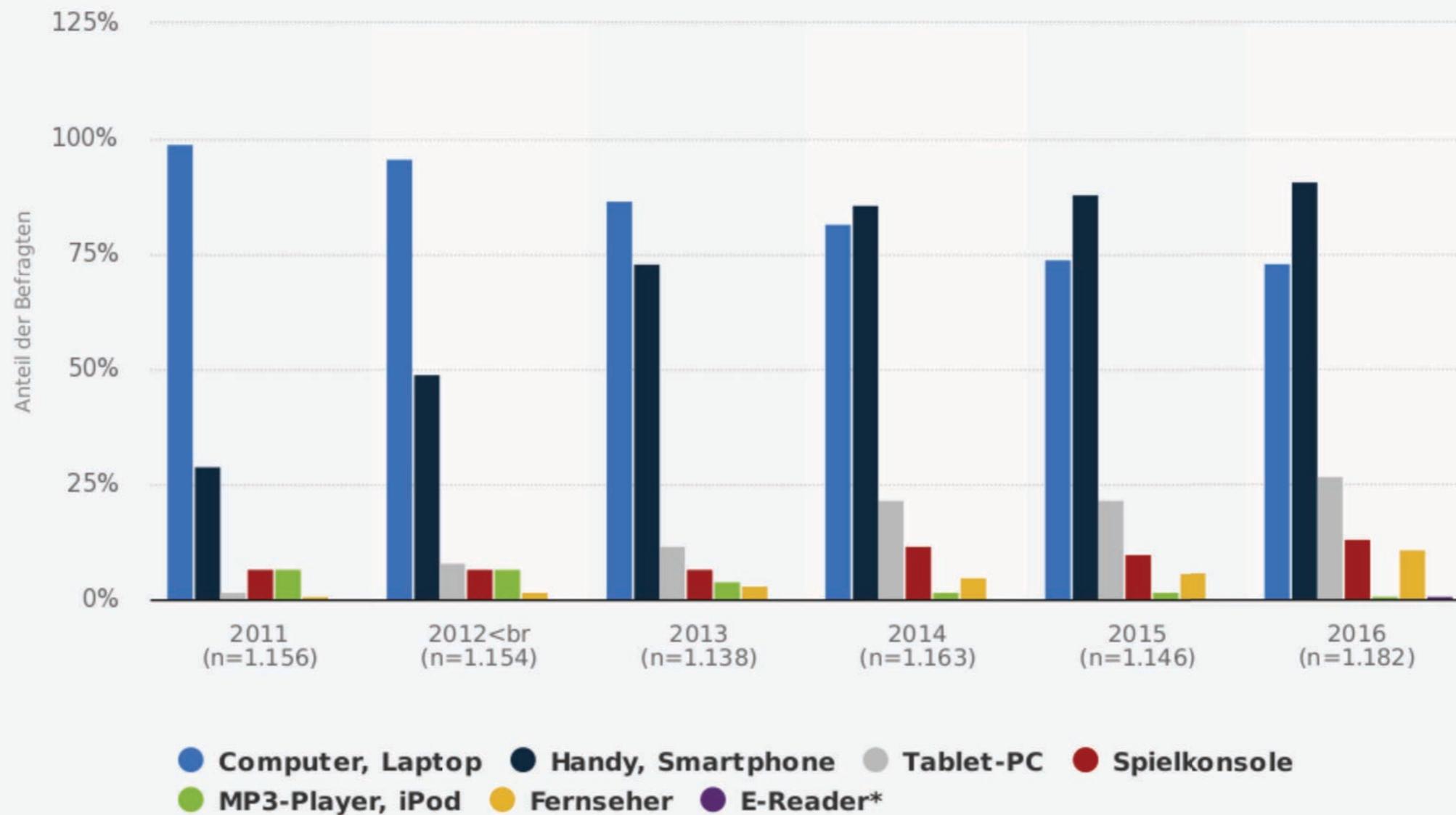


Quelle: JIM 2016, Angaben in Prozent, Nennungen ab 1 Prozent (gesamt)

Basis: Internet-Nutzer, n=1.188

# #CLIENTS

## Welche Medien und Geräte hast du in den letzten 14 Tagen genutzt, um im Internet zu surfen?

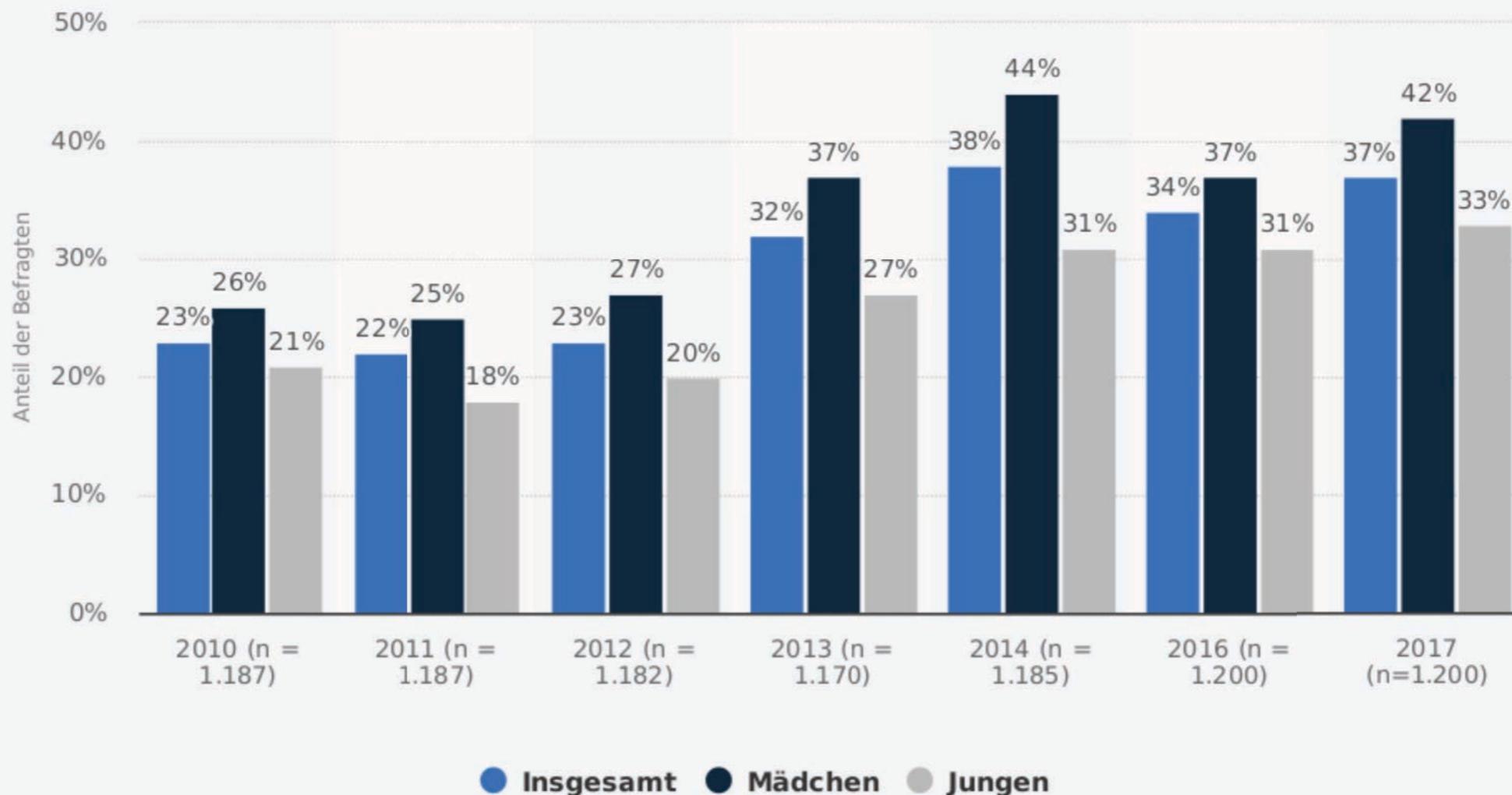


Quelle  
mpfs  
© Statista 2018

Weitere Informationen:  
Deutschland; GfK Enigma (bis 2015); GfK Media and Communication Research; 2011 bis 2016; Jugendliche, die Internet nutzen; 12-19 Jahre

# #cyberMOBBING

**Anteil der Jugendlichen, in deren Bekanntenkreis schon mal jemand im Internet, über das Handy fertig gemacht wurde in den Jahren von 2010 bis 2016**



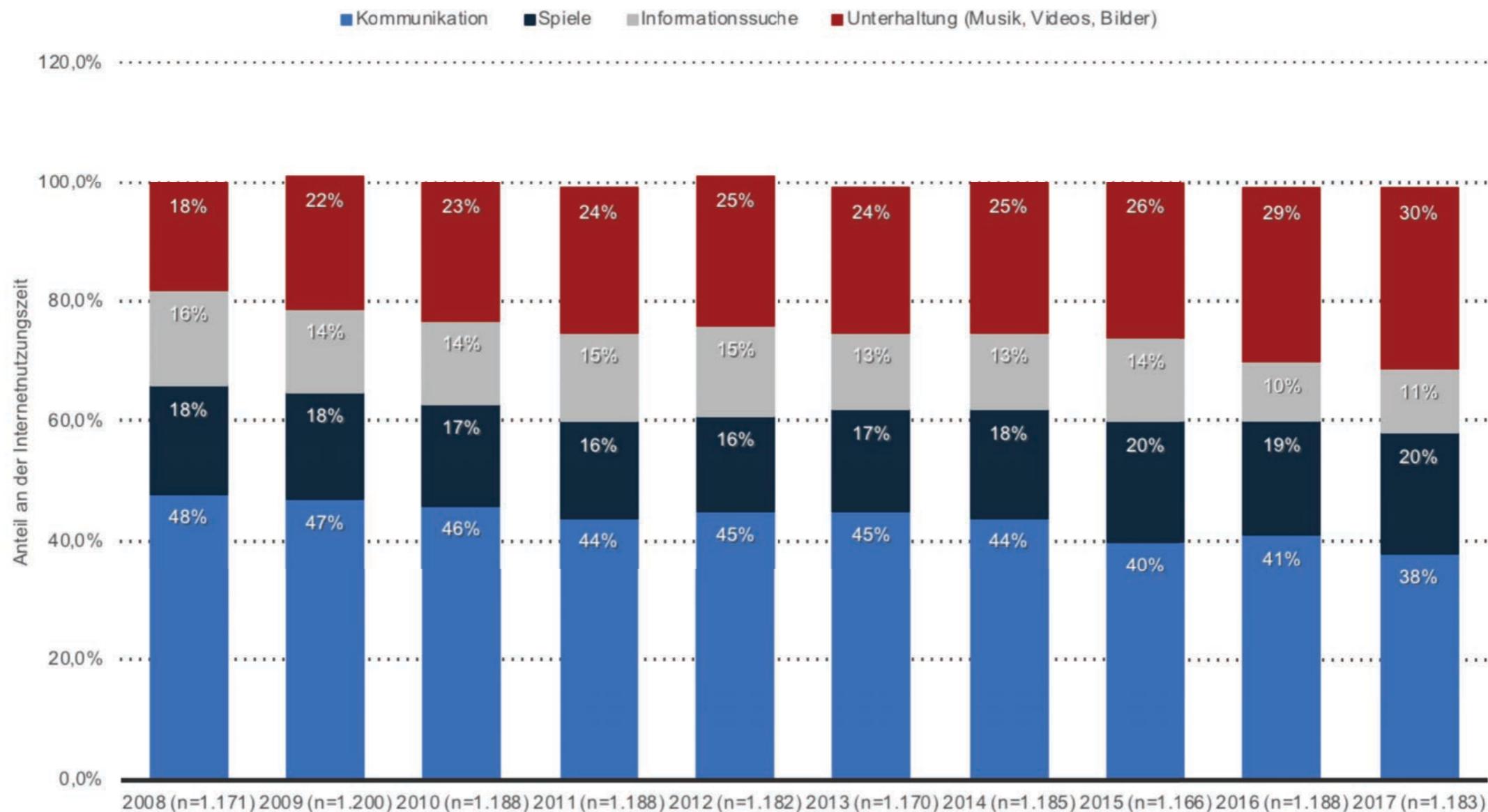
Quelle  
mpfs  
© Statista 2018

Weitere Informationen:  
Deutschland; GfK Enigma (2010 bis 2014); GfK Media and Communication Research (2016); Internetnutzer; 12  
Fragestellung\*

# #Kommunikation

Schwerpunkte der Internetnutzung von Jugendlichen bis 2017

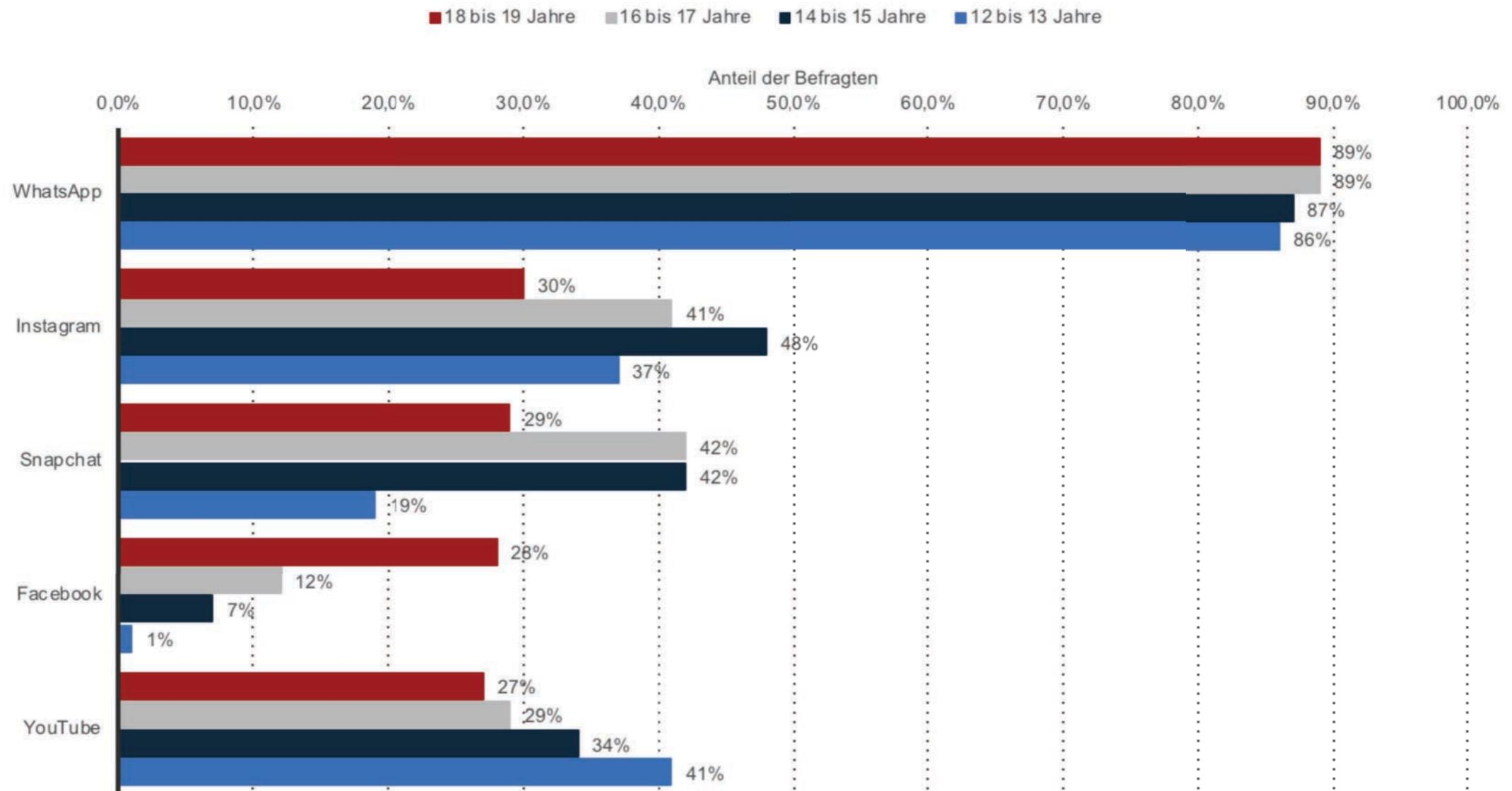
**Anteil von Kommunikation, Spielen, Informationssuche und Unterhaltung an der Internetnutzungszeit Jugendlicher in den Jahren 2008 bis 2017**



# #SIE lieben es...

Umfrage zu den wichtigsten Smartphone-Apps für Jugendliche 2017 (nach Altersgruppen)

## Welche Apps sind Dir am wichtigsten?





**#DESIGN THINKING PHASE**

# #PERSONA

- alleinerziehende Mutter
- 35 Jahre
- 3,10,15 (3 Väter)
- keine Arbeit
- lebt in Köln
- Smartphone hat sie
- beide Kinder haben ein Smartphone
- bewegen sich viel in sozialen Netzwerken
- Kinder spielen viel online
- verbringen wenig persönlich miteinander

## Fakten:

# #PERSONA

## Verhalten:

- wenig offline Welt
- eher sozial zurückgezogen
- online spielen soziale Kontakte eine große Rolle und nehmen viel Zeit in Anspruch
- Arbeit ist nicht mehr erforderlich, um den Lebensunterhalt verdienen zu müssen
- Kindererziehung ist noch schwieriger als vor 20 Jahren
- Smartphones und Internet of everything sind Normalität
- Künstliche Intelligenzen sind in viele Systeme und Lebenskontexte integriert

# #Hilfebedarf

## Bedürfnisse und Ziele:

- ist auf der Suche nach einem neuen Mann
- hat e-Schulden (Kryptowährung durch Nutzung digitale Dienste)
- keinen Bildungsabschluss
- wünscht sich eine gute Zukunft für ihre Kinder
- Kinder sind „versorgt“ und Mutter ist viel allein
- bekommt Grundeinkommen und geht kaum vor die Tür
- sie hasst Haushaltsarbeit
- Kinder werden von Robotern in die Schule gebracht
- sucht Job als Influencerin auf youtube (das große Geld & ein bisschen Selbstverwirklichung)

# #Lösungsideen

- Roboter (KI) BEN für Intimitäten
- e-Schulden Beratung und e-Fundraising Aktionen
- bekommt tägliche Fragen aus Webseminar, zur Allgemeinbildung von Influencen auf youtube (vollautomatisch in Alltag integriert und visualisiert)
- Sensoren begleiten Kinder & KI (werden überwacht/geschützt und gelobt/animiert; KI erzieht)
- Konsum wird kindgerecht geregelt/gesteuert und abwechslungsreich durch KI gestaltet
- macht virtuelle Rundgänge am Meer (ihren Lieblingsplätzen), um Isolationsgefühle zu minimieren
- Haushaltsroboter (waschen, abwaschen, kochen...)
- Familienform wird durch Nachfragen der KI und digitale Übermittlung von Vitalwerten medizinisch und sozial begleitet und bekommt medizinische und sozialpädagogische Empfehlungen durch die KI

# #Produkt

persönlicher & individuell sozialer  
e-Unterstützungsassistent für ein zufriedenes Umfeld:

## Die Künstliche Intelligenz -CARI & TAS-

*„digital versorgt - offline sozial“*

# #CARITAS PRODUKTANSÄTZE 2030

- 1. Angebot der eigenen KI CARI (weiblich) & TAS (männlich)**
- 2. Verknüpfung von analogen mit digitalen Angeboten der + CARITAS (Zugänge & Vermittlung erfolgt mobil)**
- 3. Angebot & Verleih von Pflege- & Sozialrobotern (medizinisch & sozial interaktiv)**
- 4. Portfolio an verschiedensten persönlichen künstlichen Intelligenzen (zur Motivation; Beratung; Erziehung; Bildung; Vermittlung....u.v.m.)**

# #Auszug digitaler Mehrwerte

Wenn Sie sociallook kostenfrei und unverbindlich in Ihrer Institution testen wollen, dann melden Sie sich ganz einfach bei mir!

Thomas Rzepus  
[info@sociallook.net](mailto:info@sociallook.net)  
0152 289 234 83

# #INSTITUION



Home / Startseite

aktivier Klient:

## Meine Klienten ( HORIZONT e.V., Thomas Rzepus )

Suchen

10 Einträge anzeigen

	Klient	Telefonnummer	PLZ	Ort	Bewertung	Daten
	Jessica Joanne Elbert	01741896303	99734	Nordhausen	★★★★★	öffnen
	Judith Liebsch	015236407190	99734	Nordhausen	★★★★★	öffnen
	Thomas Rzepus	015228923483	99734	Nordhausen	★★★★★	öffnen

1 bis 3 von 3 Einträgen

Zurück 1 Nächste

# #USERview

Home

 Neuen Ansprechpartner suchen

Suchen

50  Einträge anzeigen

 Institution 	 Ansprechpartner 	Projekt 	 Telefonnummer 	Kontaktanfrage 
JugendSozialwerk e.V.	Anke Dunkel		03631_462650	<a href="#">Verbunden</a>
JugendSozialwerk e.V.	Gabriele Lützkendorf	Familienzentrum	03631462650	<a href="#">Verbunden</a>
JugendSozialwerk e.V.	Cornelia Mönnich	Familienzentrum Nordhausen	03631/462650	<a href="#">Verbunden</a>
LIFT gGmbH	Sascha Bernhardt		03631 694411	<a href="#">Verbunden</a>
LIFT gGmbH	Nabil Omar	Multipotenzial		<a href="#">Verbunden</a>
LIFT gGmbH	Stephanie Schüler			<a href="#">Kontaktanfrage läuft...</a>

# #USERview



Home / Einstellungen / Aktivitätenprotokoll

## Aktivitätenprotokoll

Suchen

50  Einträge anzeigen

Bereich	Änderung	Eintrag	Institution	Datum
Daten zur Person	angesehen		HORIZONT e.V. (Dustin Manz)	30.11.2017 17:31:03
Arbeitsstunden	angesehen		HORIZONT e.V. (Dustin Manz)	30.11.2017 17:27:55
Dokumente	angesehen		HORIZONT e.V. (Dustin Manz)	30.11.2017 17:27:08

# #USERview



sociallook<sup>®</sup>  
HELFEN 4.0

Thomas Rzepus

Home / Einstellungen / Rechte-Matrix



Startseite



Stammdaten



Ziele & Vereinbarungen



Nachrichten



Termine



Aufgaben



Stundenplan



Notenübersicht



## Rechte-Matrix

		Andrea Köhler HORIZONT e.V.	Thomas Rzepus HORIZONT e.V.
	Kevin Köhler Jobcenter		
Kevin Köhler Jobcenter		<a href="#">Einstellen</a>	<a href="#">Einstellen</a>
Andrea Köhler HORIZONT e.V.	<a href="#">Einstellen</a>		<a href="#">Einstellen</a>

# #USERview

## Schweigepflichtentbindung

Ich **Thomas Rzepus** entbinde folgende Institution und Mitarbeiter/in

- **Kevin Köhler (Jobcenter)**

von ihrer Schweigepflicht gegenüber: **Andrea Köhler (HORIZONT e.V.)** und erkläre mich damit einverstanden, dass meine

- Ziele und Vereinbarungen
- Termine
- Aufgaben

mitgeteilt bzw. eingesehen werden dürfen. Mir ist bekannt, dass ich diese Erklärung über die Entbindung von der Schweigepflicht jederzeit mit Wirkung für die Zukunft hier widerrufen kann.

Unterschrift ist durch den elektronischen Stempel (Speicherung der Einwilligung bzw. dem Widerruf) gegeben.

Abbrechen

Änderung speichern

# #INSTITUTION

- Profilbild
- Benachrichtigungen
- Passwort ändern
- Profil löschen
- Klient löschen

- Stammdaten
- Ziele & Vereinbarungen
- Termine
- Aufgaben
- Stundenplan

### Erreichbarkeit

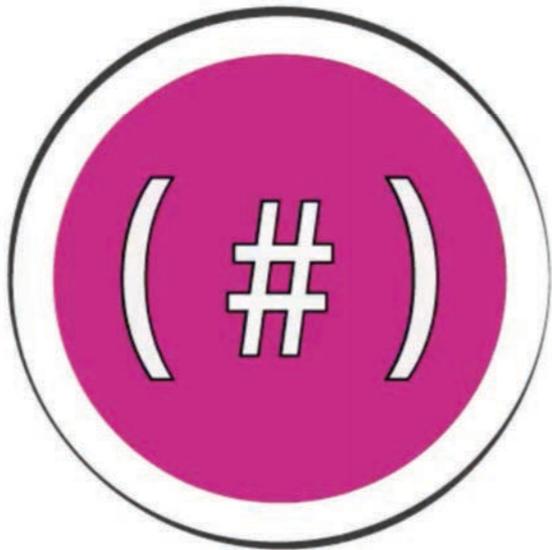
<input checked="" type="checkbox"/>	Montag	08:00	16:00
<input type="checkbox"/>	Dienstag	08:00	16:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Mittwoch	08:00	16:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Donnerstag	08:00	16:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Freitag	08:00	16:00
<input type="checkbox"/>	Samstag	08:00	16:00
<input type="checkbox"/>	Sonntag	08:00	16:00
<input checked="" type="checkbox"/>	Abwesenheitsno	Leider meldest Du Dich	

[Speichern](#)

# #ETHIK & SICHERHEIT



sociallook<sup>®</sup>  
HELFEN 4.0

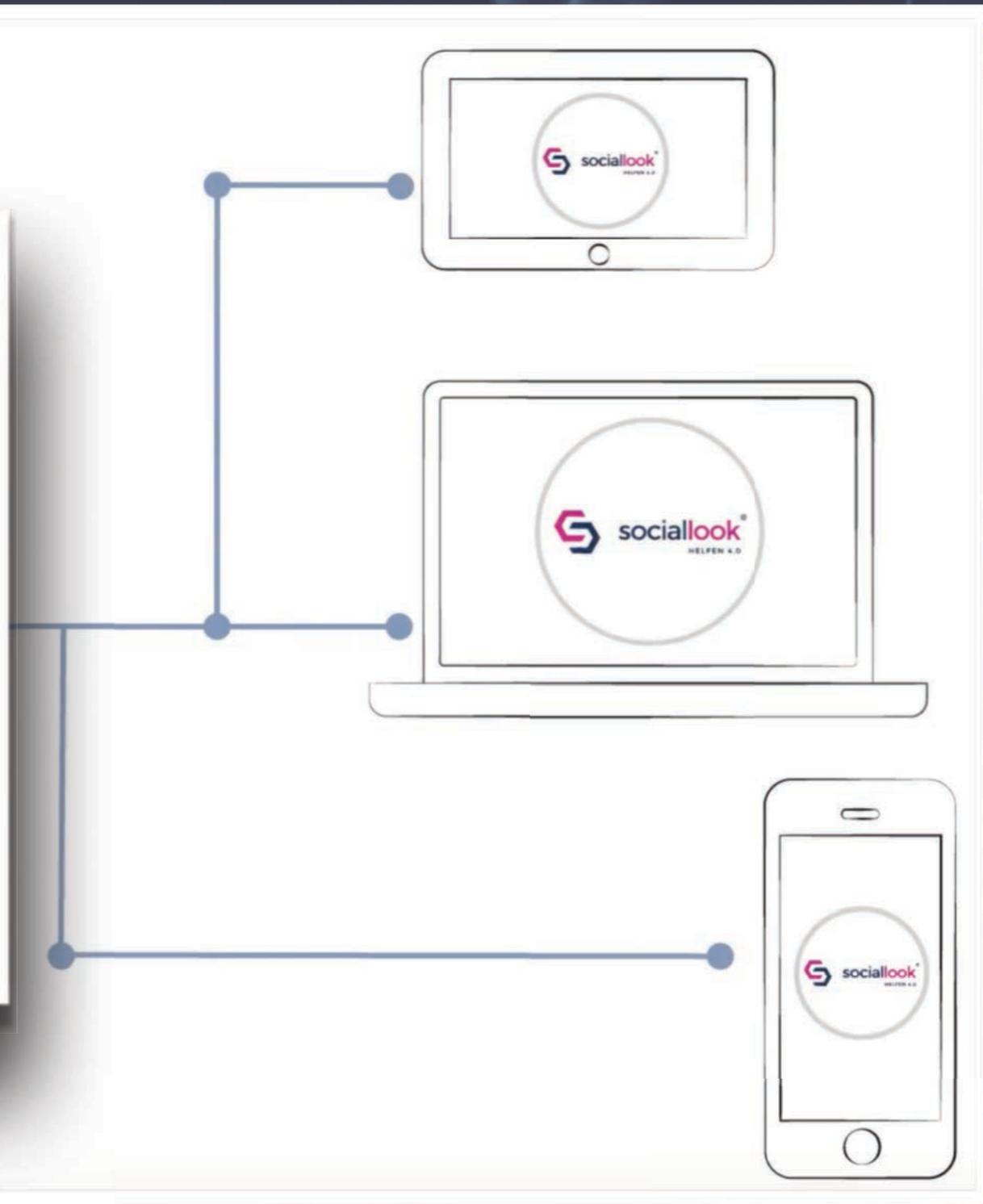


Digitale Grundrechte  
der EU



Datenschutz-  
bestimmungen

# #MOBIL



# VIRTUAL REALITY & Soziale Arbeit?



# #nextLEVEL

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a dark blue header with navigation icons: a flag, a notification bell with a '2' badge, a lightning bolt, a close icon, a menu icon, and a power icon. Below the header is a breadcrumb trail: Home > eAktenschrank > Klienten > Erwin Müller. A white notification bar contains the text 'Hallo! Schön, dass du wieder hier bist!' with a close button. Below the notification is a folder icon labeled 'eAktenschrank'. The main content area features a 2x3 grid of process phases:

Anamnese	sozialpädagogische Diagnose	Zielfindungsphase
Realisierungsphase	Nachsorgephase	Evaluationsphase

# #nextLEVEL 2

The screenshot shows a mobile application interface for a chat service. At the top, there is a navigation bar with a UK flag, a notification bell with a '0', a lightning bolt icon, a close icon, a menu icon, and a power icon. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Home > Selbsthilfechat > Anonymer Chat. The main content area is divided into two sections. On the left is a list of chat contacts, each with a profile picture, name, and a snippet of their last message. On the right is a chat conversation window with a header 'Selbsthilfechat' and a search bar. The chat window contains three messages, each with a text bubble and a timestamp of 15:27 Uhr.

Home > Selbsthilfechat > Anonymer Chat

😊 Hallo! Schön, dass du wieder hier bist!

**Selbsthilfechat**

Suchen oder neuen Chat beginnen

- Enrike Schmidt** 15:27 Uhr  
The quick brown fox jumps 1
- Ingo Diebold** 15:10 Uhr  
The quick brown fox jumps 1
- Rico Oder** 10:27 Uhr  
The quick brown fox jumps 2
- Romy Kabel** 08:27 Uhr  
The quick brown fox jumps 3

Dies ist ein Typoblindtext. An ihm kann man sehen, ob alle Buchstaben da sind und wie sie aussehen. Manchmal benutzt man Worte wie Hamburgefonts, Rafgenduks oder Handgloves, um Schriften zu testen. 15:27 Uhr

Dies ist ein Typoblindtext. An ihm kann man sehen, ob alle Buchstaben da sind und wie sie aussehen. Manchmal benutzt man Worte wie Hamburgefonts, Rafgenduks oder Handgloves, um Schriften zu testen. 15:27 Uhr

Dies ist ein Typoblindtext. An ihm kann man sehen, ob alle Buchstaben da sind und wie sie aussehen. 15:27 Uhr

# STARTEN SIE IN DIE DIGITALE ZUKUNFT DER HILFE

ONLINE SHOPPEN  
UND GUTES TUN.  
JETZT BEI AMAZON  
EINKAUFEN!

Anmelden

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

angemeldet bleiben

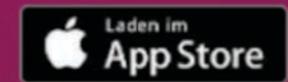
**Anmelden**

-  [Infos für Ratsuchende](#)
-  [Infos für Institutionen](#)
-  [Desktopanwendung](#)

gefördert durch

**Freistaat Thüringen**  **Ministerium für Wirtschaft, Wissenschaft und Digitale Gesellschaft**

Gewinner im Wettbewerb „Modellhafte Projekte im Bereich ‚Digitale Innovationen‘ und ‚Digitale Plattformen‘“ des Thüringer Wirtschaftsministeriums 2016.



[Impressum](#) | [Datenschutzerklärung](#) | [Nutzungsbedingungen](#)

