10. Studientag Katholische Familienzentren im Erzbistum Köln

Familie hat Zukunft - wir gestalten mit

Forum: Qualitätsmanagement - Ein Familienzentrum macht sich auf den Weg Praxisbericht

Im Forum wurde die Einführung eines Qualitätsmanagements in den sechs Einrichtungen eines katholischen Familienzentrums vorgestellt. Welche Voraussetzungen sind dazu erforderlich und welche Ziele haben sich die Beteiligten gesetzt?

Gemeinsam mit den Teilnehmern wurde rege über die Einführung diskutiert, was sind Meilensteine auf diesem Weg und wo liegen die Stolpersteine. Um ein QM System erfolgreich umzusetzen, ist es wichtig alle mit ins Boot zu holen und in kleinen Schritten zu gehen. Denn Qualität wird vor allem in der Einstellung und der Haltung jeder einzelnen Mitarbeiterin deutlich.

Katholisches Familienzentrum Wesseling Martina Kappe Leiterin der Kita St. Josef und Qualitätsbeauftragte